

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a red and white design, flanked by two golden lions. Above the shield is a golden crown. The shield is set against a light blue background. The entire emblem is enclosed in a circular border with Latin text. The top part of the border reads "CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA" and the bottom part reads "COACTEMALENSIS INTER CETERAS ORIBUS".

**“LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE MUJERES CON  
DISCAPACIDAD DE QUETZALTENANGO”**

**JUAN FRANCISCO BERTHET MORALES**

**QUETZALTENANGO, JULIO 2024**



DIVISIÓN DE  
**CIENCIAS  
ECONÓMICAS**  
CUNOC-USAC



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**“LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE  
MUJERES CON DISCAPACIDAD DE QUETZALTENANGO”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN  
PRESENTADO POR:**

**JUAN FRANCISCO BERTHET MORALES**

**PREVIO A OBTENER EL TÍTULO QUE LO ACREDITA COMO**

**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR  
EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO**

**QUETZALTENANGO, JULIO 2024**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**RECTOR MAGNIFICO: M.A WALTER RAMIRO MAZARIEGOS BIOLIS**

**SECRETARIA GENERAL: LIC. LUIS FERNANDO CORDON LUCERO**

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO:**

**DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE: DR. CESAR HAROLDO MILIAN REQUENA**

**SECRETARIO ADMINISTRATIVO: MSC. JOSE EDMUNDO MALDONADO**

**REPRESENTANTES DOCENTES: MSC. RAUL BETHANCURT  
MSC. EDELMAN MONZON**

**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL: BR. ALEYDA TRINIDAD DE LEON**

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS: LIC. VICTOR DIAZ**

**DIRECTOR DE DIVISION: MSC. SERGIO ANIBAL SUM GARCIA**

**COORDINADOR DE CARRERA CPA: MSC. JULIO CESAR LOPEZ DE LEON**

**PROFESIONALES QUEREALIZARON LOS EXÁMENES TÉCNICO PROFESIONAL  
DE ÁREAS BÁSICAS**

<b>ÁREADECONTABILIDAD:</b>	Msc Pedro Vicente
<b>ÁREAAUDITORÍA:</b>	Msc. Armando Pu
<b>ÁREAMATEMÁTICO-ESTADÍSTICO:</b>	Dr. Juan Filemón Camposeco Pérez

**Asesor de trabajo de graduación**  
Lic. Luis Ángel Estrada García

**Revisor de trabajo de graduación**  
Dr. Juan Filemón Camposeco Pérez

**Padrinos.**

Lic. Edgar Francisco Chan Yax.  
Msc. Katia Dinorah Minera Vásquez

NOTA

**“ÚNICAMENTE EL AUTORES RESPONSABLE DE LAS DOCTRINAS SUSTENTADAS EN EL  
PRESENTETRABAJODEGRADUACIÓN”**

Artículo 31 del Reglamento para Exámenes Técnico profesional del Centro Universitario de  
Occidente del a Universidad de San Carlos de Guatemala.

Quetzaltenango, 16 de abril de 2024

**Msc. Julio César López de León,**  
**Coordinador de la Carrera de Contador Público y Auditor,**  
**División de Ciencias Económicas,**  
**Centro Universitario de Occidente,**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala.**  
**Estimado Msc. López:**

En atención a su oficio CPA / CCEE / AS No. 046-2023 de fecha 14 de noviembre de 2023 en que se me nombro como asesor del estudiante: **JUAN FRANCISCO BERTHET MORALES**. Con numero de carné: **2108 48200 0801**, Registro académico: **201130794**, de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría, en la realización de su trabajo de Graduación denominado: **"LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE MUJERES CON DISCAPACIDAD DE QUETZALTENANGO"** Me permito manifestarle lo siguiente:

- a) Que el trabajo fue realizado siguiendo los lineamientos científicos académicos requeridos por esta Casa de Estudios Superiores.
- b) Se alcanzaron los objetivos propuestos en el diseño de investigación respectivo.

Por lo anterior expuesto emito **DICTAMEN FAVORABLE** para que el estudiante **JUAN FRANCISCO BERTHET MORALES**, pueda sustentar la revisión respectiva, previo a conferírsele el Título de Contador Público y Auditor en el grado académico de Licenciado.

Sin otro particular me suscribo de usted, atentamente.



Luis Ángel Estrada García  
Contador Público y Auditor  
Colegiado 15,050

Quetzaltenango, 24 de mayo de 2024

MSc.  
Julio César López de León  
Coordinador de la Carrera de CPA  
Centro Universitario de Occidente  
Su despacho.

Respetable señor coordinador:

Por medio de la presente, tengo el agrado de dirigirme a usted para informarle respecto al nombramiento que se me hizo, según el OFICIO REV/CPA/CCEE No. 008-2024 de fecha 22 de mayo de 2024, por medio del cual fui nombrado para REVISAR el trabajo de graduación del estudiante **JUAN FRANCISCO BERTHET MORALES**, carné universitario **2108 48200 0801** y registro académico No. **201130794**, previo a su graduación profesional como CPA.

El estudiante **Berthet Morales** presentó el trabajo de graduación intitulado "**LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE MUJERES CON DISCAPACIDAD DE QUETZALTENANGO**", el cual revisé de forma metodológica hasta su terminación. El trabajo presentado es producto de una investigación bibliográfica y de campo, vinculada con la experiencia del estudiante y la aplicación del método científico. En virtud a ello, en mi opinión, después de los comentarios descritos, me permito recomendar el trabajo desarrollado y para el efecto emito **DICTAMEN FAVORABLE**, previo a su investidura profesional como CPA en el grado académico de licenciado, en virtud de que, dicho trabajo reúne los requisitos académicos y científicos que exige la normativa del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Y ENSEÑAD A TODOS

Dr. Juan Filemón Composeco Pérez

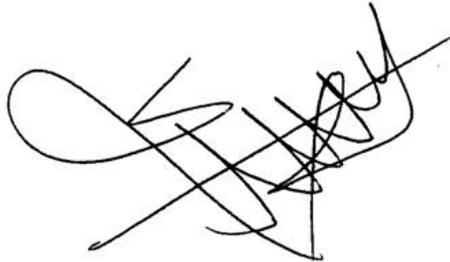
Dr. Juan Filemón Composeco Pérez  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR  
CBL. 16.364 y 16.257



El infrascrito DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONOMICAS Del Centro Universitario de Occidente ha tenido a la vista la **CERTIFICACIÓN DEL ACTA DE GRADUACIÓN No. CPA. 0021-2024** del día veintiocho de mayo de dos mil veinticuatro presentado por el (la) estudiante: Juan Francisco Berthet Morales con carné No. 2108 48200 0801 y registro académico 201130794 emitida por el Coordinador de Carrera de: **CONTADOR PUBLICO Y AUDITOR** por lo que se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN** titulado: **"LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE MUJERES CON DISCAPACIDAD DE QUETZALTENANGO."**

Quetzaltenango 4 de julio 2024

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



**Msc. Sergio Anibal Sum Garcia**  
**Director de la División de**  
**Ciencias Económicas**

## **DEDICATORIA.**

**A DIOS:** Por ser fuente de sabiduría e inspiración para culminar esta meta, por darme la paciencia y perseverancia para nunca desmayar.

**A MI MADRE:** Leonor Morales. Por su apoyo en todas las etapas de mi vida, por haberme enseñado valores y por la motivación que siempre me ha brindado, por ella es que estoy culminando esta meta y por ella es que soy una persona de bien.

**A MI HERMANO:** Lic. Alejandro Berthet. Gracias por tu apoyo y porque siempre he podido contar con tu apoyo y consejos que hoy me ayudan a lograr esta meta tan importante en mi vida.

**A MIS ABUELOS:** José Luis Morales y Argentina Villaseca (QEPD) por su amor y apoyo recibido en todas las etapas de mi vida, por ellos y para ellos es este logro tan importante.

**A MI ESPOSA:** Hellen Minera. Gracias por tu apoyo y amor en esta etapa de mi vida.

**A MIS HIJAS:** Fernanda Argentina, Camila Alejandra, Leonor. Gracias por todo su apoyo, amor y cariño, las amo.

**A MI CUÑADA:** Licda. Jackeline Tzum, por su apoyo incondicional en esta etapa de mi vida.

**A MIS SOBRINAS:** Isabel y Alejandra, gracias por su amor y cariño.

**A MIS TÍOS:** Estuardo, Juan y Roberto Morales Villaseca.

**A MIS AMIGOS:** Gracias por su apoyo incondicional, amistad sincera, por todo lo que compartimos y vivimos en la Universidad.

**AL GRUPO VALOR:** A todos los integrantes del grupo, por su amistad y apoyo recibido en todos los procesos estudiantiles.

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** En especial al Centro Universitario de Occidente, gracias por abrirme las puertas del conocimiento y poder culminar mi vida estudiantil en la División de Ciencias Económicas.

**A MIS DOCENTES:** Gracias por su amistad y por enseñarme todo lo que me enseñaron sobre mi amada carrera, los llevo en mi corazón siempre.

## ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO .....	1
INTRODUCCIÓN .....	2
CAPITULO I.....	4
MARCO TEÓRICO CONTEXTUAL:.....	4
1.1. Departamento Quetzaltenango, Municipio Quetzaltenango .....	4
1.1.1. Área Geográfica.....	4
1.1.2. Ubicación Geográfica .....	4
1.2. Monografía de la Región .....	5
1.2.1. Economía .....	5
1.2.3. Empleo y Migración .....	7
1.2.4. Mercado y Condiciones del Entorno .....	8
1.2.5. Educación .....	8
1.2.6. Características de la Zona 1 de la Ciudad de Quetzaltenango.....	10
1.3. Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ- .....	10
CAPITULO II.....	14
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	14
2.1. PROCESO CONTABLE .....	14
2.1.1. Contabilidad.....	14
2.1.2. Proceso Contable: .....	15
2.1.4. Estados Financieros .....	19
2.1.5. Etapas del ciclo contable .....	21

✓	<b>Importancia de la Contabilidad para Emprendedores</b> .....	22
2.2.	Emprendedurismo: .....	23
2.2.1.	Emprendedor .....	24
2.2.2.	Características de un Emprendedor .....	25
2.2.3.	Tipos de Emprendedores .....	26
<b>2.2.5.</b>	<b>Emprendedurismo Inclusivo</b> .....	29
2.2.6.	Emprendedores con Discapacidad.....	31
CAPITULO III .....		34
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS .....		34
Grafica 1. Conocimiento sobre las Funciones de la Contabilidad.....		35
Grafica 2. Su Emprendimiento lleva Registros Contables .....		36
Grafica 3. Importancia de Implementar el Proceso Contable.....		37
Grafica 4. Oportunidades de Crecimiento Empresarial si Aplica un Proceso Contable en su Emprendimiento.....		39
Grafica 5. Limitantes por No aplicar un Proceso Contable.....		41
Grafica 6. La Discapacidad puede ser Limitante para aplicar un Proceso Contable...		43
Grafica 7. -AMUDIQ- le ha capacitado sobre el Proceso Contable.....		44
Grafica 8. Capacitación sobre los Aspectos Contables .....		45
45		
Grafica 9. Gestión para la Implementación del Proceso Contable.....		46
Grafica 10. Las Instituciones Gubernamentales en Materia Fiscal están Adecuadas para la Atención de Personas con Discapacidad .....		47

CAPITULO IV .....	50
PROPUESTA .....	50
ii. Introducción .....	50
iii. Justificación .....	51
iv. Objetivos .....	52
❖ <b>General</b> .....	52
❖ <b>Específicos</b> .....	52
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA: .....	56
ANEXOS.....	71
a. Diseño de Investigación.....	71
b. Planteamiento del Problema .....	71
c. Definición del Problema .....	72
La investigación estará orientada: .....	72
d. Delimitación del Problema .....	73
e. Objetivos .....	73
- <b>General</b> .....	73
- <b>Específicos</b> .....	73
f. Justificación .....	74
g. Marco metodológico .....	75
h. Área, línea y eje de investigación .....	78
i. Unidades de Análisis.....	78

j.	Población y Muestra .....	78
k.	Técnicas e Instrumentos.....	79
l.	Presupuesto .....	79
ñ.	Cronograma .....	80
	BOLETA DE ENCUESTA.....	81
	BIBLIOGRAFÍA.....	88

## RESUMEN EJECUTIVO

Guatemala es un país donde se promueve la inclusión de las personas con discapacidad, esto se hace a través de leyes y así mismo hay organizaciones sin fines de lucro que se agrupan con el objetivo de impulsar la participación de dichas personas en la sociedad. Por tal motivo la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango se ha organizado con el ánimo de apoyar y promover el desarrollo y crecimiento empresarial de mujeres emprendedoras con discapacidad, buscando la oportunidad de situarlas de una economía informal a una formal a fin de aprovechar al máximo las oportunidades empresariales al estar legalmente constituidas y al aplicar un proceso contable adecuado a su emprendimiento. Por lo cual se establece como investigación el tema: La gestión de los procesos Contables y su Incidencia en el desarrollo de Emprendimientos de la Asociación De Mujeres Con Discapacidad de Quetzaltenango, ubicada en el centro del Municipio de Quetzaltenango, siendo los sujetos de investigación 25 mujeres emprendedoras con discapacidad, considerando la importancia de estar constituidas legalmente y describiendo las oportunidades, ventajas y beneficios de implementar un sistema contable adecuado a su emprendimiento, se establece y se confirma la hipótesis: El proceso contable incide en los emprendimientos de la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango -AMUDIQ-, alcanzando los objetivos del diseño de investigación sobre aplicar el proceso contable es fundamental para la mayor participación económica y empresarial de los sujetos de investigación. Asimismo, revelados los datos de análisis a través del instrumento de encuesta, se establece una propuesta que describe tres capacitaciones prácticas y de asesoría sobre el proceso contable con la finalidad de implementarla en las actividades comerciales del emprendimiento.

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad la economía está dinamizada por varios sectores, entre los cuales se puede mencionar el formal e informal, siendo en el presente trabajo motivo de investigación principal el sector informal a través del desarrollo e impacto económico que generan las mujeres en las familias quezaltecas, especialmente aquellas en su vida han sufrido algún accidente o cuentan con una limitante física para desenvolverse adecuadamente en la economía.

Dichas mujeres son emprendedoras y se han agrupado como un gremio que busca mejores oportunidades y espacios en la sociedad que le permitan crecer y fortalecer sus capacidades empresariales, es por ello que la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango se organiza y agrupa para capacitar y dotar de herramientas a las mujeres cuya limitante no les permite desarrollarse.

En la presente investigación llamada La gestión de los Procesos Contables y su Incidencia en el desarrollo de Emprendimientos de la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, se divide en cinco capítulos, los cuales se describen de la siguiente manera.

El Capítulo I contiene los datos relevantes del lugar donde se llevó a cabo la presente investigación, conociendo los aspectos demográficos, culturales, económicos y políticos: asimismo se describe la historia y funciones de la Asociación de Mujeres con discapacidad de Quetzaltenango, como parte fundamental de estudio en dicha investigación.

En el Capítulo II se describe la teoría y los aspectos contables que son fundamentales en el desarrollo de las actividades comerciales, se establece su importancia sobre las definiciones generales y básicas para su comprensión y para su aplicación en las empresas.

Se fundamenta la teoría sobre el Emprendedurismo, los tipos de emprendedores que existen, las características esenciales para desarrollarse en la actualidad como emprendedora y la inclusión de personas emprendedoras con discapacidad o limitante física, situando la base legal que existe en Guatemala para promover su participación efectiva en los diferentes ámbitos de la sociedad.

En el Capítulo III se analizan los resultados obtenidos de los instrumentos de entrevista y encuesta, haciendo interpretación de las respuestas y puntualizando hallazgos de la investigación a fin de establecer una propuesta.

Se elabora una propuesta para la asociación, la cual busca como objetivo fortalecer el crecimiento empresarial a través de capacitación y asesoría contable.

Finalmente, en los Anexos se integra el Diseño de Investigación, la Boleta de Encuesta, la Guía de Entrevista, los Cuadros Estadísticos y la Bibliografía. Por lo anterior descrito, se invita a leer la presente investigación y conocer sobre el tema abordado.

# CAPITULO I

## MARCO TEÓRICO CONTEXTUAL:

### 1.1. Departamento Quetzaltenango, Municipio Quetzaltenango

#### 1.1.1. Área Geográfica

“El municipio de Quetzaltenango es la cabecera del departamento que lleva el mismo nombre, tiene una extensión territorial de 120 kilómetros cuadrados, colinda al norte con San Mateo, La Esperanza, Olinstepeque (Quetzaltenango), San Andrés Xecul (Totonicapán), al Este con Zunil, Almolonga, Cantel y Salcajá (Quetzaltenango) al Sur con Zunil y el Palmar (Quetzaltenango) al Oeste colinda con Concepción Chiquirichapa y San Martín Sacatepéquez (Quetzaltenango)”<sup>1</sup>

El municipio de Quetzaltenango está constituida por una ciudad que está comprendida por 11 zonas del área urbana, 2 aldeas y 13 cantones.

#### 1.1.2. Ubicación Geográfica

El área de investigación se desarrolla en un entorno ubicado geográficamente con características demográficas específicas que permiten la gestión del proceso contable y la incidencia en el emprendimiento con mujeres con discapacidad.

El desarrollo metodológico de la investigación se ha considerado como entorno de operaciones el Municipio de Quetzaltenango, cabecera departamental del Departamento

---

<sup>1</sup> Seglepan, *Plan de Desarrollo Municipal. Quetzaltenango, 2010*, p.10

de Quetzaltenango, puntualmente la Zona 1 del Municipio de Quetzaltenango, por tal razón a continuación se describen diferentes características de dicho Municipio.

a) **Localización:** “Quetzaltenango es un departamento de la República de Guatemala, situado en la región occidental del país, cuenta con una extensión territorial de 1951 kilómetros cuadrados; limita al norte con el departamento de Huehuetenango, al este con los departamentos de Totonicapán y Sololá, al sur con los departamentos de Retalhuleu y Suchitepéquez y al oeste con el departamento de San Marcos”<sup>2</sup>.

b) **División Política Administrativa:** El Municipio de Quetzaltenango se conforma a nivel geográfico y se identifica cada poblado de acuerdo a su categoría, tal como pueblo, aldea, caserío, colonia, labor, finca y hacienda, el representante de cada nivel jerárquico o gobernante del lugar, se constituye por el Consejo Municipal, integrado por el alcalde, concejales y síndicos que tienen a su cargo la representación del Municipio, así también los alcaldes auxiliares que representan cada una de sus comunidades<sup>3</sup>.

## 1.2. Monografía de la Región

### 1.2.1. Economía

La economía del departamento de Quetzaltenango se concentra en el comercio artesanal e industrial, los comercios, servicios de educación a nivel primario, secundario y universitario atraen a personas de lugares cercanos como de otros departamentos, debido a ello Quetzaltenango

---

<sup>2</sup> Depto. Quetzaltenango, *Plan de Desarrollo Departamental 2021-2032*. Guatemala 2023, pág. 4

<sup>3</sup> Seglepan, *Plan de Desarrollo Municipal. Quetzaltenango*, 2010, p.10

se convierte en una ciudad que concentra comercio y servicios en el occidente del país, además la ciudad cuenta con una gran variedad de hoteles, restaurantes y centros comerciales

### 1.2.2. Comercio:

Existen empresas agrícolas y comerciales, gremios como el de exportadores de productos no tradicionales, existen trajes típicos, que son elaborados por los mismos artesanos con sus propios colores y diseños, existen muchos sectores como lo son.

a) Sector comercial: Existen altos niveles de ventas y comercialización de productos y servicios fabricados e impulsados en el departamento. “Este sector resulta fundamental para el buen desempeño de la actividad económica no solo del departamento, sino de todo Guatemala”<sup>4</sup>.

b) Sector industrial: En esta área se ubican empresas que conforman la industria del departamento y que fabrican los productos con la materia prima proporcionada por el territorio. De esta manera, las industrias con mayor relevancia en Quetzaltenango por sus altos niveles de producción y comercialización son la industria textil y la industria licorera.

c) Sector agrícola: “Es predominante en la actualidad, entre de los productos cultivados que destacan en Quetzaltenango están: café, fruta, hule, maíz, arroz, ajonjolí y palma africana”<sup>5</sup>.

d) Sector construcción: Este ha venido a proliferar y a mejorar la industria de servicios, tomando el primer lugar dentro de ella y mejorando también los niveles de urbanización del departamento con el aumento de colonia, condominios y centros comerciales.

---

<sup>4</sup>Diagnóstico, Informalidad, Quetzaltenango. *Diagnóstico Sobre La Implementación De La Nueva Metodología Para Estimar La Informalidad En El Departamento De Quetzaltenango 2021*, p. 17

<sup>5</sup>Ibid., p 17

### 1.2.3. Empleo y Migración

De acuerdo con los datos del censo 2018, el departamento cuenta con un total de 548,868 personas de 15 años o más, de las cuales se tiene un total de 271,906 personas económicamente activas, mismas que se incluyen aquellas que se encuentran ocupadas, además de aquellas cesantes y aspirantes. Dentro de la economía del departamento, se centra en la producción agrícola, en la cual destacan: café, maíz, manzana, brócoli, lechuga, palma africana, ajonjolí, arroz y hule. Es una zona ganadera, industrial, de gran actividad comercial y de servicios.

Por otro lado, un total del 50.46% (276,962 personas) se consideran como población económicamente inactiva, dentro de las cuales se tienen aquellas personas jubiladas o rentistas, personas que se dedican a los quehaceres del hogar, que cuentan con cargos comunitarios, entre otros.<sup>6</sup>

El estudio realizado, nos indica que el área de Quetzaltenango cuenta con un porcentaje mayor de mujeres dedicándose a trabajar para poder tener un mejor desarrollo para sus familiares, el estudio demostró que el porcentaje más grande está identificado con empleador para el área privada, seguido de personas que trabajan por cuenta propia generando desarrollo y empleo para otros pobladores del área.

---

<sup>6</sup>Diagnóstico, Informalidad, Quetzaltenango. *Diagnóstico Sobre La Implementación De La Nueva Metodología Para Estimar La Informalidad En El Departamento De Quetzaltenango 2021-2032*, p. 85

#### 1.2.4. Mercado y Condiciones del Entorno

En cuanto a mercado de trabajo, según el taller de análisis de sistema de lugares poblados, realizado durante el año 2009, con actores claves del municipio, se pudo determinar que la zona 1 y 3 del área urbana son las que ofrecen mayor cantidad de trabajo, es de esperarse porque es allí donde se concentra los servicios, la industria y el comercio, seguido por las zonas 2, 5, 8, 9 y en menor cantidad en el resto de zonas, aun es menor en el área rural del municipio.<sup>7</sup>

Siendo el área de la zona 1 conocida como la terminal minerva y también la democracia la cual son las generadoras de mayor empleo, por las empresas que se ubican en dichas zonas, las cuales también son generadoras de empleos informales en el área de Xela.

#### 1.2.5. Educación

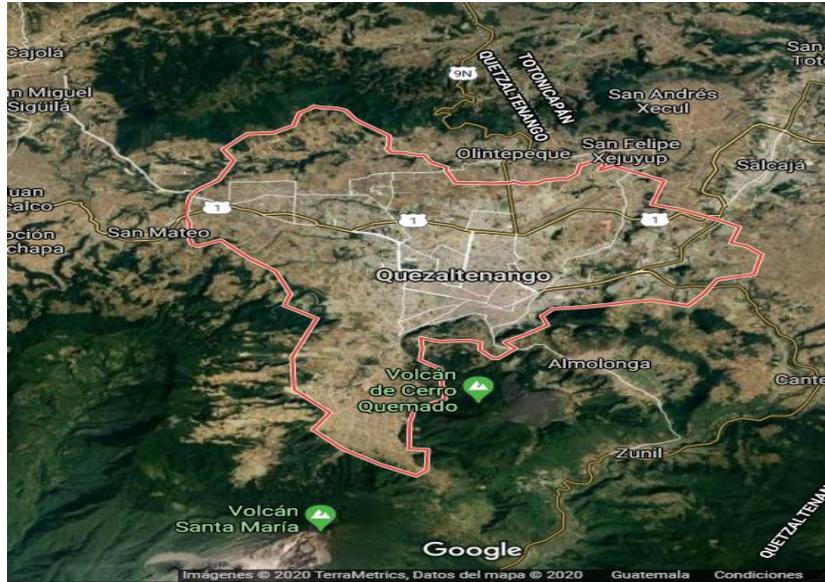
Quetzaltenango cuenta con una cobertura muy grande de educación, existen colegios, escuelas que enseñan a los niños en los niveles de primaria y secundaria, para los estudios universitarios existen además de la universidad pública como lo es el Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, también se cuentan con una gran variedad de universidades privadas.

---

<sup>7</sup>Diagnóstico, Informalidad, Quetzaltenango. *Diagnóstico Sobre La Implementación De La Nueva Metodología Para Estimar La Informalidad En El Departamento De Quetzaltenango* 2021, p. 47

**Figura No. 1**

*Mapa de Quetzaltenango*



*Fuente:* Imágenes de Terra Métrica, Datos del Mapa año 2020.

**Figura No. 2**

*Mapa del Municipio de Quetzaltenango distribuido por Zonas*



*Nota:* ABC del Plan de Ordenamiento Territorial, Segeplan Año 2010.

### 1.2.6. Características de la Zona 1 de la Ciudad de Quetzaltenango

La zona 1 del Municipio de Quetzaltenango cuenta con las siguientes características:

- Centro Histórico
- Economía dinámica y Comercial
- Convergencia de mayor densidad poblacional
- Centro de Instituciones gubernamentales y no gubernamentales
- Tránsito vehicular
- Zonas residenciales con plusvalías en escala.
- Centros Educativos
- Centros Hospitalarios
- Entre otras

### **1.3. Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-**

La Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango es una entidad No Lucrativa, la cual se encuentra integrada por mujeres que tienen alguna discapacidad, principalmente física. La iniciativa de asociación nace con la finalidad primordial de estimular el crecimiento empresarial de las mujeres con discapacidad, puesto que los diferentes aspectos negativos que presentan en su diario vivir y la necesidad de progresar para obtener una vida más digna con calidad y bienestar han sido la motivación para buscar desarrollarse y activarse económicamente dentro de la sociedad quetzalteca.

Actualmente La Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango -AMUDIQ- se encuentra ubicada en la 14 calle 14-07, zona 3 de Quetzaltenango, siendo un punto de encuentro y agrupación para las mujeres emprendedoras con discapacidad; pues pese a sus limitantes físicas, han desarrollado habilidades emprendedoras que le han permitido mejorar sus condiciones y calidad de vida.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup>Vásquez, Norma,. *Asociacion de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango*, Guatemala, 2023

**a) Historia**

La Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ- fue fundada por la Bachiller en Ciencias y Letras Norma Corina de León Vásquez de 62 años de edad, actualmente es Modista y con diferentes cualidades que le hacen ser una mujer emprendedora, una de sus cualidades más relevantes es que cuenta un arte culinario para cocinar y preparar diferentes platillos. Reside en una vivienda propia y su religión es cristiana evangélica y su estado civil viuda. La motivación principal para fundar dicha Asociación surge a raíz del accidente que en el año 1,999 sufre en compañía de su esposo, cuando viajaba a la ciudad capital para visitar una propiedad donde pretendía residir; lamentablemente, después de varios días hospitalizada recibe la noticia que sería amputada de la pierna izquierda. Sin embargo, pese a la noticia, doña Norma ha sido una mujer valiente y esforzada para enfrentar los retos que la vida y la sociedad le ha presentado, y por el alto valor de ser una mujer independiente y emprendedora, nace el establecimiento de la Asociación, pues previo a su establecimiento ha incursionado en varios emprendimientos debido a sus capacidades que ha adquirido durante su vida y que le han permitido obtener ingresos honradamente para el sustento de sus hijos.<sup>9</sup>

Contando con una visión y misión clara de salir adelante a pesar de su limitante física, busca a más mujeres con su misma condición y es así como se inicia a integrar dicha Asociación, la cual no solamente integra a mujeres con discapacidad sino también a mujeres que tienen la capacidad de emprender y valerse por sí mismas a través de los emprendimientos. Cabe destacar de la

---

<sup>9</sup>Vásquez, Norma,. *Asociacion de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango*, Guatemala, 2023, Entrevista.

Asociación cuenta con 23 años de trayectoria y está debidamente registrada con su personería jurídica, la cual fue realizada gracias al apoyo y acompañamiento de un representante del Consejo Nacional de Discapacidad –CONADI-, entidad gubernamental que fue fundada para apoyar y defender los derechos de las personas con discapacidad, asimismo cuenta con el respaldo de la Ley de Atención a las Personas con Discapacidad Decreto 135-96<sup>10</sup>

### ***1.3.1. Visión***

Promover y coordinar programas de socialización, concientización y emprendimiento que permita la participación de las mujeres con discapacidad, logrando una formación cívica y educativa con la finalidad de alcanzar nuestros objetivos.

### ***1.3.2. Misión***

Representar, apoyar y fortalecer a la mujer con discapacidad, para lograr una vida independiente en condiciones de auténtica igualdad.

### ***1.3.3. Objetivos***

- Impulsar y facilitar el financiamiento y acceso a capital a las mujeres emprendedoras, para que puedan arrancar y hacer crecer sus negocios
- Generar y fortalecer los espacios de socialización que permita la participación y protagonismo de las mujeres con discapacidad social y económicamente.

---

<sup>10</sup>CONADI Guatemala, *Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad*,

- Brindar una atención integral que incluya apoyo legal, social, técnico, psicológico y/o económico a mujeres con discapacidad en las diferentes entidades<sup>11</sup>

**Figura No. 01**  
**Logotipo de la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-**



(Fuente: Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ- Año 2000)

---

<sup>11</sup>CONADI, *Política Nacional En Discapacidad*, Guatemala 2006, <https://conadi.gob.gt/web/wp-content/uploads/2022/03/Politica-Nacional.pdf>

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **2.1.PROCESO CONTABLE**

##### 2.1.1. Contabilidad

La Contabilidad estudia, mide y analiza el patrimonio económico y financiero de una empresa. Es una disciplina que tiene como fin primordial coadyuvar en la toma de decisiones internas y externas, proporcionando control y presentando información, debidamente registrada.<sup>12</sup>

Actualmente la disciplina de la contabilidad se desarrolla en varios campos, sin embargo, los más relevantes son la contabilidad financiera, la contabilidad de gestión, la contabilidad fiscal y la contabilidad de costos.

Es decir, se encarga de contabilizar el dinero que entra y sale de una empresa y organización, la cual debe de llevar un registro, su clasificación, resumen y lo más importante el análisis de lo que se realizó en el periodo contable para saber con exactitud como está la empresa.

La Contabilidad de gestión mide, analiza, interpreta y presenta informes internamente a una organización o empresa.

También se encarga de analizar los débitos y créditos, dentro de los cuales se ven, ingresos, gastos, activos, pasivos y capital.

---

<sup>12</sup>Gil Susana, Moreno Alejandro, *Contabilidad: Qué es, para qué sirve, tipos y objetivos*, 2015.

Existen diferentes sistemas para registrar las operaciones contables, sin embargo, el más común que se realiza para el registro de las transacciones financieras es de partida doble y tiene el fin de respaldar la información contable, sus funciones y cada una de sus actividades.

La Contabilidad es una disciplina que cuenta con dos formas de desarrollarse, aplicando teoría y procesos, los cuales son los siguientes:

#### 2.1.2. Proceso Contable:

“El Proceso Contable son todas aquellas consecuencias de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza una empresa en los libros de contabilidad”<sup>13</sup>

El Proceso Contable es el conjunto de pasos que se aplican para obtener, medir, registrar y evaluar los flujos captados en las transacciones de una empresa o entidad. Tiene la finalidad de presentar dicha información adecuadamente, para lo cual se describen los pasos que contiene el desarrollo del proceso contable:

---

<sup>13</sup>Catacora, Fernando, *Contabilidad*, Venezuela, 2001. Mc Graw Hill

## Figura No. 2

### Pasos del Proceso Contable<sup>14</sup>



Nota: Elaboración Propia.

El proceso contable se elabora y se realiza a través del ejercicio en las actividades de una empresa, teniendo todas las operaciones en el periodo fiscal, generalmente comprendido por el tiempo de un año, dichas operaciones pueden ser compras, ventas, , pagos, cobros, alquileres, proveedores, etc.

---

<sup>14</sup>Bind, *Proceso contable*, <https://bind.com.mx/glosario/glosario-contabilidad-proceso-contabl,México>.

El objetivo principal es de registrar las operaciones de una empresa y detallarlas para obtener el resultado del ejercicio fiscal, para dar a conocer a la empresa que dichas actividades y operaciones han proporcionado pérdidas o ganancias.

### 2.1.3. Libros que registran Operaciones Contables:

“Los comerciantes están obligados a llevar su contabilidad en forma organizada, de acuerdo con el sistema de partida doble y usando principios de contabilidad generalmente aceptados. Para ese efecto deberán llevar, los siguientes libros o registros: 1.- Inventarios; 2.- De primera entrada o diario; 3.- Mayor o centralizador; 4.- De Estados Financieros. Además, podrán utilizar los otros que estimen necesarios por exigencias contables o administrativas o en virtud de otras leyes especiales”<sup>15</sup>.

De acuerdo a nuestras leyes y según el código de comercio, la empresa debe de llevar un control de acuerdo a los libros o registros que se soliciten sin excepción alguna.

Por consiguiente, en base a derecho los comerciantes deben de aplicar el proceso contable en su negocio o emprendimiento y contar con la asesoría necesaria para registrar las operaciones o actividades diarias en los respectivos libros contables, los cuales previamente deben ser autorizados por el Registro Mercantil –RM- y Habilitados por la Superintendencia.

Lo libros que manejan las empresas no son dados por cualquier particular, si no hay una entidad encargada de verificar el registro de los mismos y autorizar su uso.

---

<sup>15</sup>Código de comercio Artículo 368. Guatemala, 1970.

A continuación, se describe la función y objetivo de los libros contables necesarios para desarrollar un proceso contable efectivo en una empresa.

- **Inventario:** Es un documento donde quedan registrados todos los bienes tangibles y en existencia de una empresa, estos bienes se pueden utilizar para su alquiler, uso o transformación, consumo o venta. “Tiene como finalidad dar a conocer el patrimonio real de la empresa, pues por medio del inventario. El empresario puede tomar decisiones, a manera que no haya mermas, robos o excedentes”<sup>16</sup>.
- **Función y Objetivo:** “El Inventario funciona como base de información, centralización de datos, registro del control de los movimientos de la empresa, son cambiantes y pueden ser temporales”<sup>17</sup> estos son un reflejo de todos los flujos productivos y su objetivo es dar a conocer a la empresa como fluctúa la mercadería para luego tomar las decisiones pertinentes en cuanto a la cantidad de existencias.
- **Libro Diario:** Es un documento que registra de forma cronológica las transacciones económicas que una empresa realiza. Estas transacciones se relacionan con la actividad

---

<sup>16</sup>Zapata Cortes Julián Andrés, Fundamentos de la gestión de inventarios (2014)

<sup>17</sup> Ibid.

de la empresa. Estos registros se deben de realizar de diariamente o en periodos no superiores a un mes.

- **Función y Objetivo:** las funciones principales del libro diario son registrar de forma cronológica todas las operaciones contables,ordenar los asientos del período contable en curso según su naturaleza (compra, venta, flujo de caja, etc.) de una manera adecuada,conocer la realidad financiera de una empresa,descubrir nuevas oportunidades y posibilidades, corroborar la rentabilidad de la empresa, elaborar otros documentos contables como el Libro Mayor o las cuentas anuales. Su objetivo principal es mantener un registro histórico completo y detallado de todas las transacciones financieras que ocurren en una empresa.
  
- **Libro Mayor:** Es el libro donde se registran de forma cronológica cada una de las cuentas contables de una empresa, de manera que se pueda saber el saldo que va quedando en cada cuenta por las operaciones registradas.
  
- **Función y Objetivo:** Sus funciones principales son optimizar las transacciones económicas de la empresa, observar las correspondencias de los movimientos en las operaciones, identificar posibles errores, evidenciar las variaciones de una cuenta, mostrar el saldo y analizar el rendimiento de la empresa.

2.1.4. **Estados Financieros:** Los Estados Financieros son los documentos contables que indican la situación económica de la empresa en determinado tiempo o periodo fiscal. Sirve principalmente para la toma de decisiones y para analizar futuras inversiones y estrategias

comerciales. Existen cuatro Estados Financieros esenciales para la interpretación y análisis de los datos económicos de una empresa, esos estados son los siguientes:<sup>18</sup>

- **Balance General o de Situación:** Es un informe financiero contable que refleja la situación económica y financiera de una empresa en un periodo de tiempo. Su estructura es el activo, el pasivo y el patrimonio neto; cada uno de los conceptos incluye cuentas que representan los diferentes elementos patrimoniales. El activo contiene aquellas cuentas que describen los valores que dispone la empresa. El pasivo refleja las obligaciones y las contingencias que deben registrarse, dichas obligaciones son económicas como préstamos, compras con pago diferido, entre otros. Y por último el patrimonio neto que puede calcularse como el activo menos el pasivo y representa los aportes de los propietarios o accionistas más los resultados no distribuidos, asimismo el patrimonio neto o capital contable refleja la capacidad que tiene la empresa de autofinanciarse.
- **Estado de Resultados:** Es un documento financiero que refleja de manera ordenada y detallada la forma de cómo se logró el resultado del ejercicio durante un periodo fiscal determinado; dicho estado es cerrado y comprende un período durante el cual deben identificarse perfectamente los costos y gastos que originaron al ingreso del mismo.
- **Estado de Flujo de Efectivo:** Es un estado financiero base que describe las variables y movimientos de efectivo, así como los equivalentes en un periodo fiscal. También muestra las fuentes y aplicaciones del efectivo de la empresa, donde se clasifican en actividades de

---

<sup>18</sup>Universidad Politécnica de Madrid, *Estados Financieros*, <https://ienupm.com/estados-financieros-que-son-y-por-que-son-tan-importantes-para-tu-empresa/#:~:text=Los%20estados%20financieros%20son%20informes,como%20patrimonial%2C%20de%20las%20empresas.>

operación, inversión y de financiamiento, como también describen las entradas y salidas de efectivo.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto: Es un Estado que también se denomina Plan General de Contabilidad, para las empresas existe un modelo normal y otro abreviado con los mismos límites que el balance y cuya única diferencia es la incorporación o no de un desglose adicional en las partidas precedidas por números romanos. El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto cuenta con dos partes que le componen, la primera es el Estado de ingresos y gastos reconocidos, la cual reúne los cambios en el patrimonio neto por todos los ingresos y gastos, tanto los incluidos en el resultado del ejercicio de la cuenta de pérdidas y ganancias. La segunda parte, se denomina Estado total de cambios en el patrimonio neto, el cual describe todos los cambios habidos en el patrimonio neto.

#### 2.1.5. Etapas del ciclo contable

Las etapas del proceso contable son la serie de pasos que atraviesa una operación o actividad a fin de ser registrada, iniciando con la apertura, el desarrollo y el cierre de la operación. A continuación, se describen las etapas del ciclo contable:

Apertura: En esta etapa del ciclo se inicia el proceso contable, donde se da la apertura de los libros contables. En primer lugar, se elabora un inventario de manera detallada y valorada de los bienes, derechos y obligaciones que forman el patrimonio de la empresa. En las empresas que ya han iniciado la actividad el inventario está formado por los elementos que constan en el cierre del ejercicio anterior.

Desarrollo: Es el registro contable de las operaciones que constituyen la actividad de la empresa. Para ese registro se utiliza el libro diario.

Cierre: Es la recopilación de los movimientos realizados durante el ejercicio. En el cierre se realizan los ajustes necesarios para elaborar los estados financieros de la empresa. Los ajustes dan como resultado el balance de comprobación de sumas y saldos. El final del cierre conduce al cálculo del resultado del ejercicio. En el asiento de cierre quedan todas las cuentas saldadas.<sup>19</sup>

De igual manera, se define como la operación diaria ordinaria de un sistema particular de cuentas. El mantenimiento de los registros conforma un proceso de extrema importancia, toda vez que el desarrollo eficiente de las otras actividades contables depende en alto grado, de la exactitud e integridad de los registros de la contabilidad.

### ✓ **Importancia de la Contabilidad para Emprendedores**

La aplicación de la contabilidad en un negocio o emprendimiento es de importancia, puesto que permite que la nueva empresa que se está generando cuente con la visibilidad acerca de lo que está invirtiendo, ingresando y gastando, lo cual supone una ventaja para la empresa ya que ayuda a tomar mejores decisiones en un futuro, así como prever posibles bajadas y subidas, disminuyendo la incertidumbre.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup>Unir la Universidad en Internet, *Etapas del Ciclo Contable*, <https://www.unir.net/empresa/revista/ciclo-contable/>

<sup>20</sup>*Manual de Contabilidad Práctica para Emprendedores*, <https://cepam.org.ec/wp-content/uploads/2021/06/MANUAL-DE-CONTABILIDAD-PRACTICA-PARA-EMPRENEDORES.pdf>, Ecuador.

Asimismo, el proceso contable es una serie de pasos que sistemáticamente orienta y facilita el registro de las actividades comerciales, proporcionando la observancia de la información actualizada acerca de todas las cuentas de la empresa, facilitando la gestión y desarrollo de la misma. Cuando un emprendedor o empresario decide aplicar el proceso contable en el inicio de sus operaciones, puede garantizar control de sus ingresos y egresos, permitiéndole proyectarse a futuras inversiones o en un escenario negativo puede ser más sensato en la administración de los recursos a fin de evitar el fracaso.

## **2.2. Emprendedurismo:**

El Emprendedurismo ha tenido un gran crecimiento en la población a nivel mundial, por lo cual no diferencia entre la edad, el sexo, la nacionalidad, ni la poca o mucha educación que una persona pueda tener para ser un emprendedor; es suficiente con tener la motivación, las ganas y especialmente la creatividad para poner a disposición de un mercado un bien o un servicio y el capital para iniciar ser un emprendedor, el dedicarse a este rubro ha producido especialmente por la falta de oportunidades laborales y por el progreso que las personas desean desarrollar a lo largo de su vida a fin de alcanzar un mejor estilo y calidad de vida. Por ello, la necesidad ha sido sin lugar a dudas el esencial ingrediente para que surjan nuevos emprendedores con ideas innovadoras, con productos creativos mayormente con enfoques artesanales y ecológicos orientados a facilitar la vida de los demás, dichas características antes mencionadas son importantes para producir mayor crecimiento comercial del emprendimiento.

Dado el crecimiento de emprendedores, los gobiernos y entidades económicas han visualizado un nicho de inversión, apoyando o patrocinando las actividades comerciales de emprendedores.

“El emprendedurismo puede ser definido como el campo que estudia a los emprendedores. Examina sus iniciativas, características, efectos sociales y económicos, así como los métodos de soporte utilizados para facilitar la expresión de actividades emprendedoras”<sup>21</sup>

Se encarga de realizar el estudio de los emprendedores, sus propuestas, ideas, aceptación en el mercado, su crecimiento económico, crecimiento demográfico en la expansión del emprendedurismo.

“Los emprendimientos desempeñan un papel fundamental en la creación de nuevos empleos, la incorporación de nuevas tecnologías y en la competitividad internacional. El emprendedurismo integra de forma determinante, la unión entre sistemas tecnológicos y la exploración de oportunidades de negocios latentes en el mercado”<sup>22</sup>.

Los emprendedores son una fuente principal de creación de oportunidades laborales para muchas personas que no cuentan con estudios, o que les ha dificultado encontrar un trabajo, pero nos podemos dar cuenta que no solo el emprendedurismo se da en comercio informal, hay empresas de nacionales e internacionales que son emprendedoras y aunados a la tecnología, competitividad han logrado un mayor crecimiento económico.

### 2.2.1. Emprendedor

El emprendedor se identifica por llevar un estilo de vida que contiene actitud y aptitud positiva en las diferentes áreas donde se desenvuelva.

---

<sup>21</sup>Filion, L, J, *Emprendedurismo: Emprendedores y Propietarios, Gerentes de Pequeños Negocios*1999,p. 34

<sup>22</sup>Grebel, *Un Enfoque Evolutivo de la Teoría del Emprendimiento. Industria e Innovación*, 2003p. 10

Los emprendedores son quienes han sabido observar bien su entorno para encontrar oportunidades y soluciones innovadoras a problemas que otros no ven o no han sabido abordar.

Emprendedor es la persona que, a partir de una idea innovadora y creativa, busca salir adelante por sus propios medios, cree apasionadamente en su proyecto y busca la manera de materializarlo, asumiendo los riesgos y consecuencias.

Asimismo, existen emprendedores sociales, culturales, políticos y más, puesto que dicho individuo debe identificar una oportunidad, adquirir y desplegar los recursos requeridos para su explotación, diseñar y poner en marcha un plan, contratar los recursos humanos necesarios, asumir el liderazgo y hacerse responsable del éxito o fracaso de su proyecto.

El emprendedor es un empresario de la innovación, pues hace que las cosas se produzcan y den resultado.

### 2.2.2. Características de un Emprendedor

Es necesario establecer que existen características que hacen diferenciar el comportamiento y desarrollo de los emprendedores, aún más cuando estos individuos se desenvuelven en el mundo de los negocios. A continuación, mencionamos algunas características:<sup>23</sup>

- Iniciativa.
- Pasión
- Creatividad
- Ingenio

---

<sup>23</sup>Observatorio Laboral, *cualidades que necesita un emprendedor*, México,

- Enfoque visión
- Organización

Cuentan con Iniciativa y provocan que los resultados se efectúen en los proyectos, por ende, tienen pasión, se mantiene constantemente motivado y proactivo, a fin de cumplir sus metas. Teniendo creatividad, es decir en tener capacidad de observación, un emprendedor tiene la habilidad de potencializar y ser eficiente con los recursos disponibles que posee, persiguen adquirir nuevos conocimientos y desarrollar nuevas capacidades y habilidades que le permitan expandir su emprendimiento.

Contando con un enfoque en base a la lluvia de ideas que puedan desarrollarse en la mente creativa de un emprendedor, el cual también debe tener visión, ve más allá de lo que todos ven, por ello se visualiza a futuro y sus operaciones están enfocadas a alcanzar sus objetivos. La organización es fundamental para convertir una idea en una solución relevante.

### 2.2.3. Tipos de Emprendedores

Los emprendedores cuentan con características natas y otras que van adquiriendo conforme el aprendizaje de sus experiencias y el conocimiento adquirido, por ende, así como se particularizan también suelen definirse en campos de acción, generando así una clasificación de emprendedores, a continuación, describimos los cinco tipos de emprendedores:

- Emprendedor Visionario.
- Emprendedor Social.
- Emprendedor por Azar.

- Emprendedor persuasivo.
- Emprendedor por necesidad.<sup>24</sup>

Dentro de los tipos de emprendedores tenemos a una persona futurista, soñadora, creativa, apasionada y persistente, capaz de convertir una visión en un negocio. Es un emprendedor con la capacidad de ver el futuro de forma realista, pero que sabe que para lograrlo debe ponerse en acción, es decir.

Es decir, plasmar sus ideas en algo concreto, gestionando los recursos y el financiamiento para lograr sus objetivos en tiempo determinado, logrando que su idea o emprendimiento sea productivo para la sociedad.

También debemos de conocer al tipo de emprendedor social: que busca cambiar el mundo. Por ello, su objetivo no es el dinero. sino la intención o función primordial es el resolver un problema de la sociedad, como la discriminación, el daño al medio ambiente, etc. Busca a través de sus ideales ejecutar su visión para mejorar la calidad de vida de las personas. El cual, se caracteriza por tener valores sólidos, por ser una persona íntegra, sensible y apasionada por dar bienestar a las demás personas.

---

<sup>24</sup>FundaEmpresa UNITEC, *Tipos de Emprendedores*, Honduras, 2023, <https://www.unitec.edu/blog/tipos-de-emprendedores-con-cual-te-identificas>

Emprendedor al azar, personas que han estado en el momento correcto en el lugar adecuado. Suelen ser esos emprendedores que comienzan un proyecto porque fueron invitados a participar por otra persona, o que heredaron un negocio exitoso.

Generalmente suelen ser personas que han dejado un legado y lo han transmitido de generación en generación, por lo cual son personas que se caracterizan por ser comprometidos, sistemáticos, diplomáticos y aventureros.

Los emprendedores persuasivos: son líderes natos, suelen ser empáticos, motivadores y agradables. Gracias a esto, saben cómo influir de forma positiva en las personas. Puede que no sea el tipo de emprendedor que da ideas, pero sí el que consigue el impulso para llevarlas a cabo.

Por ello se apoyan de grupos de personas que respaldan sus proyectos pues cuentan con la habilidad de liderar y motivar a un equipo, siendo personas capaces de motivar e inducir a otras a ser parte de su proyecto.<sup>25</sup>

Emprendedor por necesidad: Son personas cuya falta de opciones los motiva a emprender. Suelen crear oportunidades tras una situación económica desfavorable. Se caracterizan por ser buenos desarrollando ideas y ejecutándolas en poco tiempo, pues los recursos adquiridos del emprendimiento sirven para su subsistencia.

---

<sup>25</sup>Emprendedor Eficiente, *Emprendedor por Accidente o por Azar*, <https://empredoreficiente.com/emprededor-por-accidente-o-por-azar-que-es-caracteristicas-y-ejemplos/>,

Por lo que vemos que estos son algunos de los tipos de emprendedores que se conocen, pero no debemos de olvidar que la motivación, el ser líder, optimista, ser una persona que constantemente se actualice con las demandas del mercado cualquier persona puede clasificar dentro de estos tipos de emprendedores, el tener una idea y plasmarlas llevándola a cabo es lo que diferencia a un emprendedor de una persona normal que le tiene miedo a arriesgarse y confiar en su capacidad de lograr cosas grandes.

También se pueden considerar como emprendedores a los apasionados, que no se quedan con una idea en mente, sino que sienten la necesidad de ponerla en marcha. Los oportunistas, que son los que son capaces de detectar necesidades urgentes o en momentos determinados.

### **2.2.5. Emprendedurismo Inclusivo**

Indica el ideal de que el emprendimiento no es exclusivo de ciertos grupos de personas, sino que debe ser para todos, tiene como objetivo apoyar a emprendedores de todos los orígenes mediante la creación conjunta de un entorno en el que no se enfrenten a ningún tipo de barreras.<sup>26</sup>

El emprendedurismo busca representar a grupos en el mundo empresarial, dichos grupos están conformados por minorías con cualidades o características específicas.

---

<sup>26</sup>Loredo, Evelyn, Universidad Anáhuac, *El Emprendurismo Inclusivo, México*,

<https://www.anahuac.mx/mexico/EscuelasyFacultades/responsabilidadsocial/sites/default/files/inline-files/EL%20EM>

El emprendimiento inclusivo tiene como objetivo derribar las barreras que impiden a ciertas personas participar plenamente en actividades empresariales. Estas barreras pueden ser estructurales, como el acceso limitado al capital, las redes y los recursos, o pueden ser sociales y culturales, derivadas de prejuicios y estereotipos.

Es decir, reconoce el potencial y el valor de personas con capacidades diferentes y busca la igualdad de oportunidades para todos.

Por citar algunos ejemplos de grupos minoritarios que se representan en un emprendedurismo inclusivo pueden ser: las personas de color, las personas con discapacidades y las personas de bajos ingresos que a menudo enfrentan desafíos únicos al iniciar y hacer crecer sus negocios. Por ello es necesario abordar las barreras y crear un ecosistema más inclusivo.

Considerando que el emprendimiento inclusivo reúne diversas perspectivas, experiencias y habilidades, que son ingredientes esenciales para la innovación y la creatividad, las personas de diferentes orígenes suelen agruparse para aportar una amplia gama de ideas, conocimientos y enfoques para la resolución de problemas, siendo innovadores y creativos con sus proyectos.

Asimismo, las personas que promueven el emprendedurismo inclusivo suelen abordar algunos de los desafíos sociales y ambientales más apremiantes de nuestro tiempo. Al empoderar a personas subrepresentadas para que se conviertan en empresarios, podemos abordar problemas como la pobreza, la desigualdad, el cambio climático y la exclusión social.

### 2.2.6. Emprendedores con Discapacidad

Existen grupos de personas que son emprendedoras con discapacidad, limitadas por alguna condición física y mental que no le permite un desarrollo completo de las actividades empresariales, pero pese a esa limitante tienen la habilidad de ejercer y ejecutar diferentes estrategias comerciales para llevar a cabo su emprendimiento.<sup>27</sup>

Una de las principales limitantes de las personas con discapacidad suele ser su movilización, aunque esto dependerá de la discapacidad que tengan, sin embargo, dichas personas cuentan con el apoyo o ayuda de otra persona que les permita una condición favorable para desarrollarse. Dada esta condición, las personas con discapacidad suelen encontrarse con diferentes barreras ya que los recursos son limitantes, entre los cuales se identifican el acceso al capital financiero, la educación, la tutoría y redes comerciales.

#### ❖ **Discapacidad:**

Restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano<sup>28</sup>.

---

<sup>27</sup>Loredo, Evelyn, Universidad Anáhuac, *El Emprendurismo Inclusivo, México*,

<https://www.anahuac.mx/mexico/EscuelasyFacultades/responsabilidadsocial/sites/default/files/inline-files/EL%20EM>

<sup>28</sup>Organización Mundial de la Salud –OMS- *Discapacidad*,

<https://ipap.chaco.gov.ar/uploads/publicacion/ec82d92c622a303764b94c2f07ffbcaad5f523bf.pdf>

En Guatemala la inclusión de las personas con discapacidad es un asunto que debe interesar a toda la sociedad. Agencias de la ONU en Guatemala realizaron una actividad en conmemoración del día de las personas con discapacidad, que trata de la reducción de desigualdades.

El Estado de Guatemala ratificó en el año 2008 a través del Decreto Gubernativo 59-2008 la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) y su Protocolo Facultativo, mediante lo cual adquirió diversas obligaciones para garantizar los derechos de las personas con discapacidad. Asimismo, se constituyó el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, dicha fecha fue declarada en 1992 por la Asamblea General de las Naciones Unidas mediante la resolución 47/3. Se conmemora el 3 de diciembre cada año con el objetivo de promover los derechos y el bienestar de las personas con discapacidades en todos los ámbitos de la sociedad y el desarrollo, así como concienciar sobre su situación en todos los aspectos de la vida política, social, económica y cultural.

Actualmente en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada por los 193 Estados Miembros de las Naciones Unidas, incluye un compromiso fuerte con la inclusión de la discapacidad a través de sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), dentro de los cuales podemos mencionar, en el ODS 4 busca la inclusión de las personas con discapacidad en la educación; el ODS 8 promueve el empleo digno para las personas con discapacidad; el ODS 10 tiene como finalidad la reducción de las desigualdades; el ODS 11 busca ciudades inclusivas y accesibles; y el ODS 17 incluye como meta contar con datos desglosados sobre discapacidad, por lo cual se determina la importancia de apoyar la inclusión en todos los ámbitos de la sociedad a las personas con discapacidad.

### ❖ **Decreto Número 135-1996 - Ley de Atención a las Personas con Discapacidad**

En Guatemala se establece el decreto número 135 del año 1996, la cual es la Ley de atención a las Personas con Discapacidad, creada con la finalidad de servir de instrumento y amparo legal a fin de proteger y garantizar la participación de dichas personas en la sociedad.

En dicha ley se establece la creación del Consejo Nacional para la Atención de las Personas, entidad que tiene como objetivo el promover la participación y el acceso de las personas discapacitadas en la sociedad, atendiendo aspectos legales, jurídicos, tributarios, económicos, de educación y de salud, entre otros; asimismo fomenta la No Discriminación y la Inclusión, velando por el respeto de sus derechos<sup>29</sup>.

Se estableció una ley que proteja a las personas con discapacidad con el fin de protegerlos de cualquier discriminación o explotación que puedan sufrir.

### ❖ **Importancia del Emprendedor con Discapacidad**

Puesto que las personas con discapacidad sufren obstáculos e impedimentos tales como los trámites burocráticos, la falta de financiación, la escasez de información, la lucha contra la discriminación y demostrar constantemente su validez y capacidad a la sociedad, la importancia de la participación de personas con discapacidad.<sup>30</sup>

---

<sup>29</sup>Decreto Número 135-1996 - *Ley de Atención a las Personas con Discapacidad*, Guatemala

<sup>30</sup> Diario Responsable, *Emprendedores con Discapacidad*, <https://diarioresponsable.com/opinion/35291-emprendedores-con-discapacidad-la-importancia-de-visibilizar-promover-e-impulsar-esta-realidad#:~:text=Estas%20personas%20tienen%20un%20potencial,para%20otros%20grupos%20menos%20favorecidos>.

### **CAPITULO III**

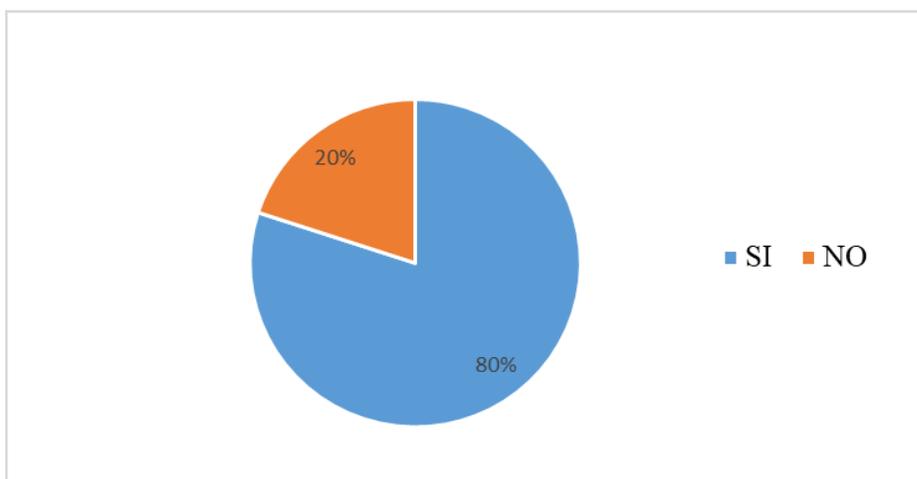
## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

En el presente capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos en el trabajo de campo a través de una boleta de encuesta, realizada a mujeres emprendedoras de la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-. En el cual se evaluaron diferentes aspectos relacionados a la temática, **“El proceso Contable y su Incidencia en los Emprendimientos de la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango”**, los resultados obtenidos, se presentan a continuación:

Se da a conocer el análisis de cada una de las preguntas realizadas a las mujeres emprendedoras, para la recolección de los datos se solicitó un espacio a la asociación para poder obtener un tiempo y lugar para la recolección de los datos.

Se desarrollan temas relacionados al conocimiento que poseen las 25 integrantes de la Asociación AMUDIQ.

### Grafica 1. Conocimiento sobre las Funciones de la Contabilidad



*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024.*

La contabilidad es el proceso en el que se registra, analiza e interpretar de manera clara la información financiera de la organización. Mediante el control de los movimientos económicos y su fin principal es elaborar el balance de ingresos y egresos.

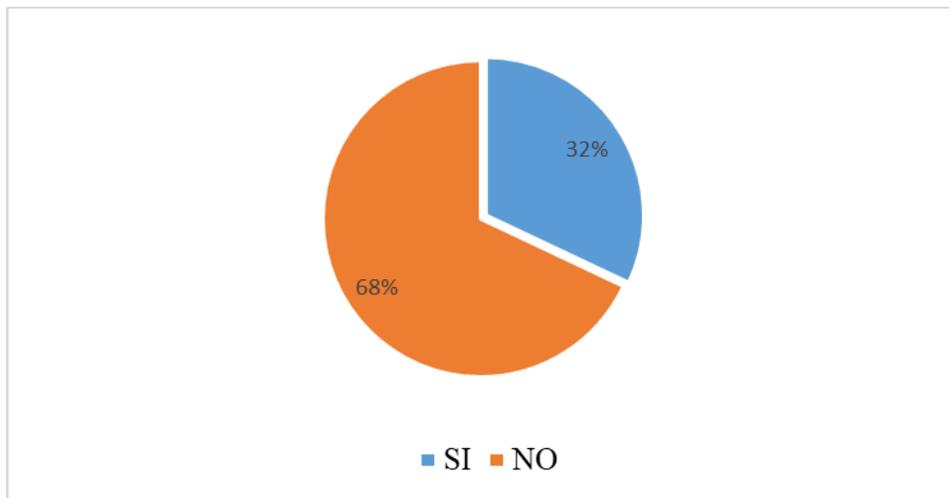
Fueron encuestadas 20 mujeres que integran la Asociación afirman tener conocimiento sobre las funciones de la contabilidad.

Se debe considerar que las mujeres emprendedoras con discapacidad al ser previamente entrevistadas, han argumentado que han obtenido dicha condición al pasar los años de vida, es decir, se desarrollaban de manera normal en sociedad y previamente tras algún accidente han adquirido dicha condición, por lo cual, varias de ellas han tenido la oportunidad de obtener estudios académicos o formación técnica y empresarial, lo que les ha permitido conocer acerca de las funciones de la contabilidad, 5 de ellas han respondido no contar con conocimiento sobre dichas funciones.

Asimismo, existe una minoría que expresa no conocer nada al respecto de las funciones de la contabilidad, esto debido a que no ha surgido el interés de conocer el tema o simplemente no se ha dado la oportunidad de adquirir dicho conocimiento.

Es por ello de interés observar que existe una minoría que puede obtener la capacidad de aprender sobre las funciones de la contabilidad y cómo dichas funciones pueden ser bien aprovechadas en su emprendimiento al momento de conocer y aplicarlas.

**Grafica 2. Su Emprendimiento lleva Registros Contables**



*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024.*

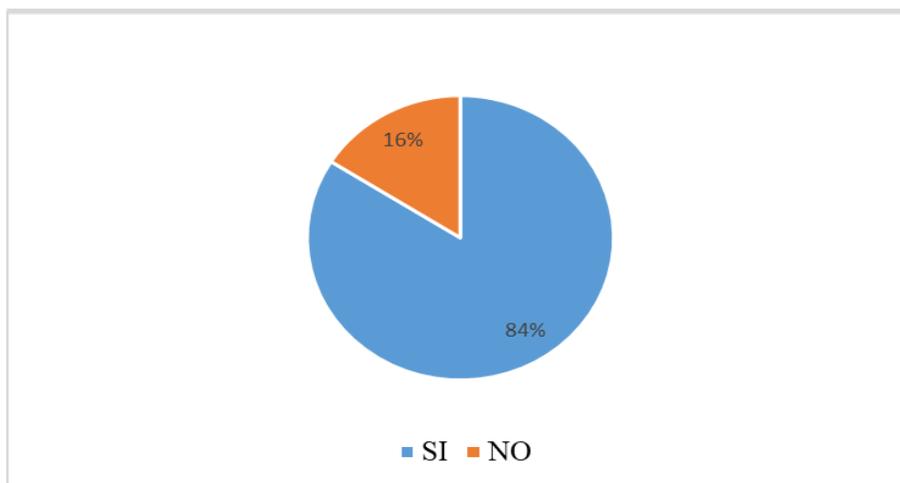
En relación a la encuesta para la recolección de datos obtenidos las mujeres emprendedoras con discapacidad que integran –AMUDIQ–, 15 de ellas, reconocen no llevar ningún registro contable en el desarrollo de su emprendimiento y el resto confirman que sí, llevan un proceso

contable en su emprendimiento, lo cual visualiza la necesidad de implementar el proceso contable en la mayoría de mujeres emprendedoras.

Se observa que el mayor porcentaje de mujeres con discapacidad no utiliza un proceso contable en su emprendimiento, se puede deber a la falta de conocimiento, que no estén aplicando el uso de herramientas contables lo cual puede ocasionar que no sea correcta y pueda brindar un mejor control en su emprendimiento, por lo cual es evidente la necesidad de dar a conocer los beneficios que conlleva el registro de las actividades comerciales en la contabilidad, asegurando que la implementación de dicho proceso puede apoyar en el crecimiento empresarial de la mujer emprendedora con discapacidad.

Asimismo, se registró que 8 de las mujeres con discapacidad que utilizan un proceso contable, por el cual refleja que hay mujeres que desean realizar sus actividades comerciales a través del enfoque formal y operar de manera lícita, a fin de cumplir sus objetivos sin ser sancionadas por la ley

**Grafica 3. Importancia de Implementar el Proceso Contable**



*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024.*

Los datos obtenidos reflejan, la importancia de implementar un proceso contable en los emprendimientos de las mujeres con discapacidad de pertenecientes a AMUDIQ, para lo cual existe 21 mujeres con discapacidad, aseguran es importante dicha implementación y existe que 4 de ellas que manifiestan que la implementación contable en su emprendimiento no es relevante.

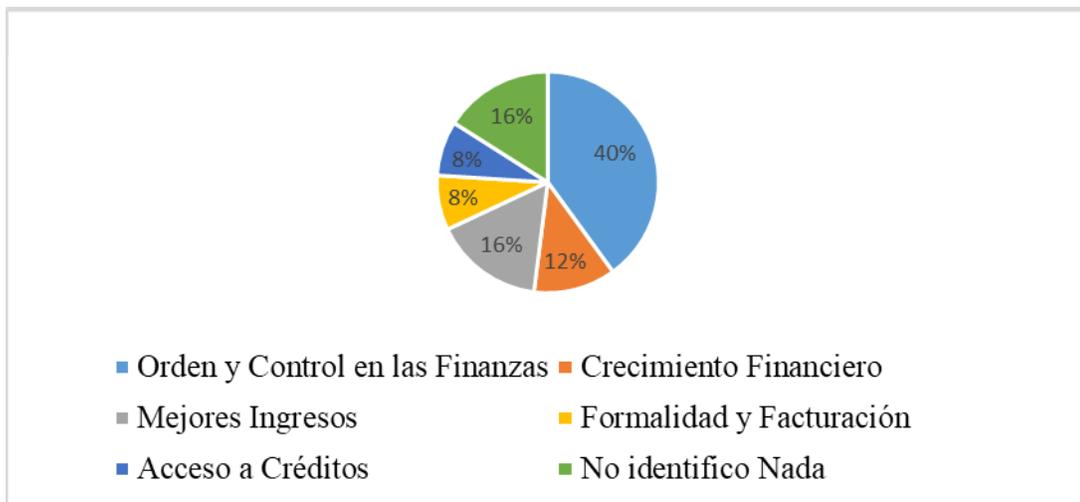
La implementación del proceso contable en su emprendimiento, por lo cual se identifica la necesidad de atender con capacitación a las mujeres con discapacidad, a fin de poder implementar favorablemente el proceso contable; por ende, consideran que será oportuno no solamente capacitarse para tener claridad de los beneficios contables, sino que dan por hecho la implementación del proceso contable en su emprendimiento ya que desean obtener un crecimiento empresarial.

Asimismo, es indispensable dar a conocer los beneficios de aplicar el proceso contable en el emprendimiento un porcentaje menor de mujeres con discapacidad que consideran no es importante la implementación de dicho proceso, puesto que al no tener conocimiento de dichos beneficios no consideren importante implementarlo.

Es preciso señalar que los emprendedores tienden a tener ciertos miedos a los aspectos contables, muchos de estos miedos generalmente son mitos o suposiciones que no han sido consultados verídicamente, pero que al ser aclarados pueden acelerar un crecimiento empresarial en el emprendimiento.

Sin embargo, también debe considerarse que AMUDIQ al ser una asociación integrada por mujeres emprendedoras es necesario contar con un plan de capacitación constante en temas contables, financieros, administrativos, mercadológicos y técnicos que le permitan a sus asociadas poder desenvolverse de mejor manera en su emprendimiento.

**Grafica4. Oportunidades de Crecimiento Empresarial si Aplica un Proceso Contable en su Emprendimiento**



*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024.*

Al preguntarle a las mujeres emprendedoras con discapacidad de AMUDIQ sobre la identificación de oportunidades de crecimiento empresarial al aplicar el proceso contable, 10 ellas considera que tendrían orden y control en sus finanzas; 4 de las mujeres considera que mejorarían sus ingresos; y otras 4 considera que no identifica ninguna oportunidad de crecimiento empresarial; 3 de ella considera obtener un crecimiento empresarial; 2 de ellas consideran que puede obtener acceso a créditos; y las restantes consideran contar con formalidad y facturación en su emprendimiento.

Describe que 10 de las mujeres emprendedoras con discapacidad considera identificar como una oportunidad de crecimiento el aplicar el proceso contable y por ende se tendría orden y control en las finanzas, ya que en la actualidad este grupo no tiene dicho orden y control en su emprendimiento, puesto que adquieren sus productos y no llevan a cabo un registro de las unidades ingresadas y vendidas, pues no elaboran un inventario; ello ha provocado que se generen otros efectos como desabastecimiento de productos, falta de liquidez, desconocimiento de la rentabilidad o pérdida en las operaciones comerciales, entre otras.

Sin embargo, existe 4 mujeres emprendedoras con discapacidad que no logro identificar ninguna oportunidad de crecimiento empresarial al aplicar el proceso contable, ello probablemente se deba a la ausencia de capacitación en aspectos contables y financieros, pues desconocen los beneficios de implementar una adecuada contabilidad en su emprendimiento.

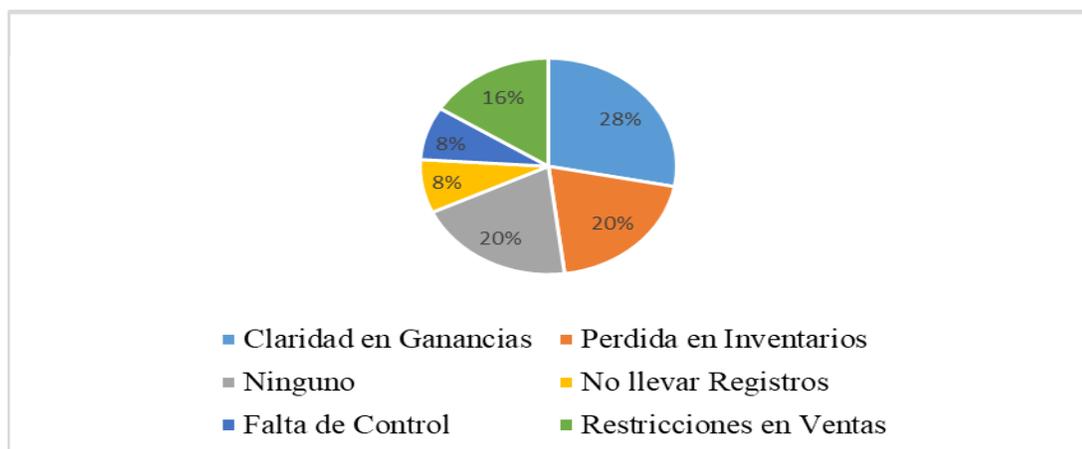
Es importante resaltar que 4 de las encuestadas considera que, al aplicar el proceso contable, mejorarían sus ingresos, considerando que en las diferentes maneras de pago que existen, ellas solamente reciben el pago de sus productos a través del efectivo, depósitos y transacciones bancarias; sin embargo, por no estar legalmente inscritas no pueden optar a solicitar a la banca POS que es el pago a través de tarjetas de débito y crédito.

Existen 3 mujeres emprendedoras con discapacidad ven oportuno el crecimiento empresarial al aplicar el proceso contable, puestos que al implementarlo hay una serie de oportunidades a las cuales pueden tener acceso, entre las cuales se pueden mencionar: acceso a

créditos empresariales, acceso a productos financieros de la banca, integración a instancias con fines de desarrollo económico (cámaras y gremiales), entre otros.

Una de las oportunidades identificadas por 2 de las mujeres emprendedoras con discapacidad es el acceso al crédito y la formalidad en la facturación respectivamente, primeramente las entidades financieras en sus requisitos para préstamos comerciales y empresariales solicitan registro tributario unificado, inscripción en la Superintendencia de Administración Tributaria y en algunos casos Patente de Comercio, por lo cual obtener financiamiento para la inversión de su emprendimiento ha sido una dificultad al no contar con dichos requisitos, perdiendo la oportunidad de crecimiento empresarial. Seguidamente de los 2 restantes consideran que la formalidad y facturación le ayudara a crecer ya que hay clientes que apoyan más a empresarios formales que facturan.

**Grafica5. Limitantes por No aplicar un Proceso Contable**



*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024.*

Las mujeres emprendedoras con discapacidad consideran como una limitante al no aplicar el proceso contable la claridad en las ganancias 7 de ellas, 5 de ellas ve como limitante la perdida de inventarios; otras 5 de las mujeres encuestadas considera que no existe ninguna limitación al no aplicar el proceso contable; 4 afirman que existe restricciones en las ventas; 2 de ellas consideran que hay falta de control en su emprendimiento y por último un las restantes ven como limitante no llevar registros contables de sus operaciones comerciales.

Las mujeres emprendedoras con discapacidad han considerado tener limitantes por no aplicar el proceso contable en sus emprendimientos, algunos de esos limitantes son: Claridad en las Ganancias identificado que 7 de las encuestadas, puesto que, al no llevar registros contables, ni inventarios, al final de cada actividad comercial ellas desconocen si ganaron o perdieron, pues las especificaciones del costo, precio y ganancia no se tienen.

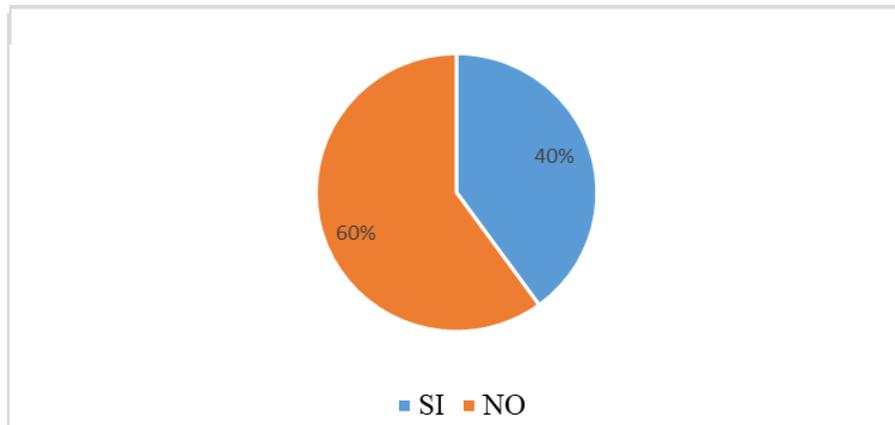
Asimismo, existen 5 que considera perdida de inventarios, pues al no registrar los artículos es difícil mantener el control de las ventas y compras que se efectúan.

Sin embargo, existe otras 5 de mujeres emprendedoras con discapacidad que consideran que el no aplicar un registro contable no es una limitante para desarrollar sus actividades comerciales, por ende, podemos deducir que para este grupo de mujeres no es de importancia dicha implementación y por ello de no cambiar su manera de pensar podrían estar limitadas a las oportunidades empresariales que ofrecen los beneficios de aplicar un proceso contable.

También hay 4 que considera tener restricciones en las ventas, esto va relacionado al hecho de no estar debidamente registrado y autorizado por las instituciones fiscales y por lo tanto no poder extender factura a clientes que en determinado momento necesitan constatar sus comprar con dicho documento; también se debe tomar en cuenta que existen diferentes formas de pago, a las cuales no pueden aplicar por no tener documentación contable que demuestre su actividad comercial, tal es la forma de cobro en tarjeta de débito y crédito.

Otra de las limitantes que se consideraron son la falta de control y la ausencia de los registros contables, esto respaldado que 2 de las mujeres emprendedoras con discapacidad respectivamente.

**Grafica 6. La Discapacidad puede ser Limitante para aplicar un Proceso Contable**

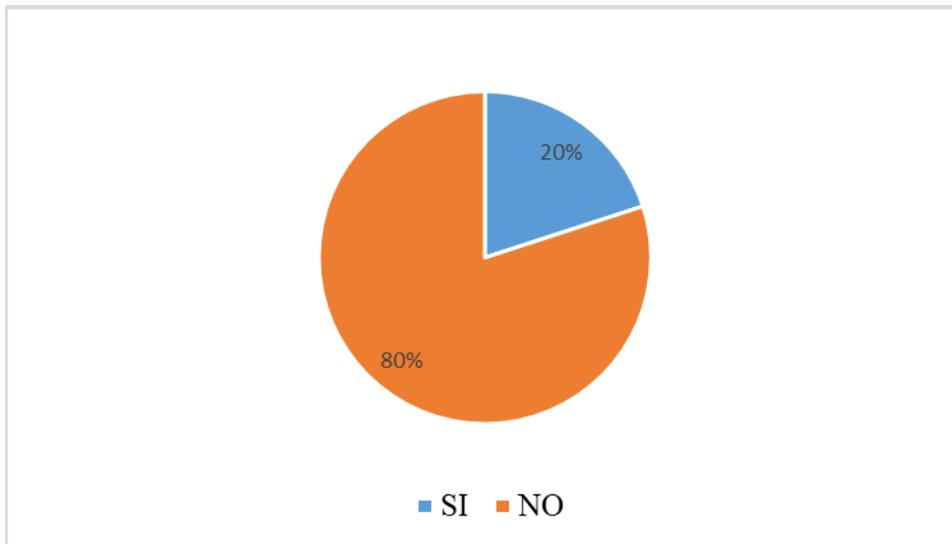


*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024.*

Según los datos obtenidos en la presente pregunta, de las mujeres que 15 emprendedoras con discapacidad afirman que su discapacidad física No es una limitante para aplicar el proceso contable y 10 de ellas afirman que su discapacidad física Si es una limitante para implementar dicho proceso.

La mayoría de las mujeres que integran AMUDIQ consideran que la discapacidad física no es una limitante, considerando que son mujeres que ya cuentan con un emprendimiento, se han enfrentado a diferentes factores que podrían limitar su desarrollo comercial, sin embargo han sobresalido y con esfuerzo físico, mental y espiritual lograron alcanzar objetivos concretos. Asimismo, hay 10 de las mujeres emprendedoras con discapacidad que han considerado que su discapacidad física es una limitante para aplicar el proceso contable; es probable que ello se deba a que aún desconocen las maneras en que puedan tener acceso a operar en base a un sistema contable, por ello es indispensable capacitar a dicho grupo para poder proyectar en sus mentes que tienen la capacidad de lograr dicha implementación.

**Grafica 7. -AMUDIQ- le ha capacitado sobre el Proceso Contable**



*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024.*

Las 25 mujeres emprendedoras con discapacidad, 20 de las mujeres afirma No haber recibido capacitación sobre el Proceso Contable; y 5 encuestadas ha respondido que Si ha recibido capacitación por parte de AMUDIQ.

AMUDIQ es una entidad que agrupa a mujeres emprendedoras con discapacidad, por lo cual es relevante considerar que la mayoría de sus integrantes afirma no haber recibido capacitación fiscal, ni financiera, lo que repercute el desenvolvimiento de las mujeres en su emprendimiento, por lo que, es preciso implementar un sistema de capacitación sobre los temas mencionados, con la finalidad que dichas mujeres puedan alcanzar sus objetivos empresariales. Cabe mencionar que el porcentaje restante afirma haber recibido capacitaciones fiscales y financieras, sin embargo, seria de mucha importancia evaluar el seguimiento en la aplicación de los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.

**Grafica8. Capacitación sobre los Aspectos Contables**

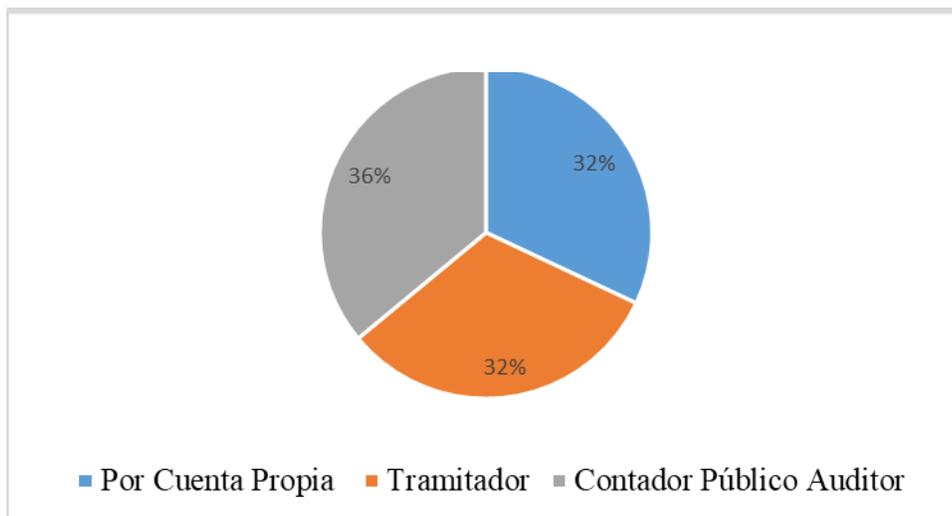


*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024.*

El total de las mujeres encuestadas emprendedoras con discapacidad afirma tener el deseo de recibir Capacitaciones sobre el Proceso Contable por parte de AMUDIQ, ello con la finalidad de poder fortalecer y crecer empresarialmente.

La totalidad de las mujeres emprendedoras con discapacidad quieren ser capacitadas sobre el proceso contable, puesto que a pesar que algunas de ellas tienen algún conocimiento previo sobre contabilidad, desean actualizarse e implementar dicho proceso en su emprendimiento, pues aseguran que es a través de la capacitación que pueden lograr fortalecer sus capacidades y obtener mejores resultados en el manejo y registro de las operaciones diarias del emprendimiento.

**Grafica9. Gestión para la Implementación del Proceso Contable**

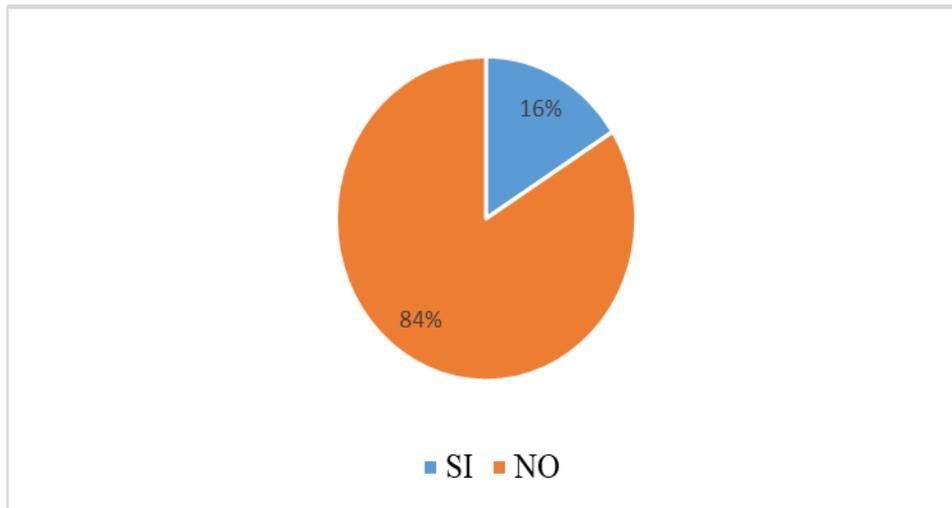


*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024*

El estudio muestra que 9 de las mujeres emprendedoras con discapacidad puede contratar los servicios profesionales de un Contador Público y Auditor, que 8 considera que puede contratar a un tramitador para realizar el proceso contable y que los 8 restantes consideran que pueden elaborarlo por cuenta propia.

9 de las mujeres emprendedoras con discapacidad consideran que es necesario contratar los servicios profesionales de un Contador Público y Auditor, ya que el profesional puede asesorar de una mejor manera sobre el proceso contable. Asimismo, 8 de las encuestadas consideran que le es más factible contratar los servicios de un tramitador, ya que puede ser económica su contratación, sin embargo, consideran que la asesoría contable estaría bastante limitada por parte del tramitador. Y por último 8 de mujeres emprendedoras con discapacidad que consideran que previo haber recibido capacitación sobre el proceso contable, pueden llevar individualmente su contabilidad.

**Grafica10. Las Instituciones Gubernamentales en Materia Fiscal están Adecuadas para la Atención de Personas con Discapacidad**



*Fuente: Investigación de Campo, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango, enero 2024.*

Las 25 mujeres encuestadas, 21 mujeres considera que las instituciones gubernamentales no están adecuadas para la atención de personas con discapacidad; así también 4 de ellas considera que si están adecuadas.

En sumayoría las mujeres con discapacidad consideran que en la actualidad las instituciones de gobierno no están adecuadas para atenderlas tanto en su logística como en sus programas, puesto que en los trámites que ellas realizan en su día a día han encontrado impedimentos que no les permiten desarrollarse a cabalidad. Sin embargo, existen 4 de las mujeres emprendedoras con discapacidad que consideran que las instituciones gubernamentales si están adecuadas para proporcionarles un trato digno, tanto en su logística como en programas y políticas, puesto que han sido beneficiadas por alguno de ellos.

### **Conclusiones**

- a) Con toda la seguridad que amerita el caso, se puede determinar la falta de conocimiento de las funciones contables, pero su desconocimiento no afecta drásticamente al desempeño para el funcionamiento de la asociación y sus emprendimientos, pero si ellas aplican el proceso contable tendrán un impacto positivo en su emprendimiento.
- b) Al realizar la investigación, se pudo obtener el resultado que no todas las integrantes de la asociación con discapacidad creen que sea importante la aplicación de un proceso contable en su emprendimiento, pero hay un número mayor de las mujeres que consideran como una limitante no aplicar el proceso contable porque su falta de desconocimiento les genera poca claridad en sus ganancias.
- c) Como resultado de la investigación afirma que el tener una discapacidad física no significa que sea un impedimento para implementar un proceso contable en su emprendimiento, puesto que hacerlo es una necesidad para provocar el fortalecimiento.

- d) La falta de capacitación en el proceso contable el mayor porcentaje de las mujeres encuestadas con discapacidad afirman no a ver recibido nunca alguna capacitación acerca de los procesos contables, es importante capacitarse periódicamente con las herramientas contables útiles y necesarias para la mejora de sus emprendimientos empresariales.
  
- e) Como resultado obtenido de la investigación el mayor porcentaje de mujeres encuestadas considera que las Instituciones Gubernamentales en Materia Fiscal no están adecuadas para la atención de personas con discapacidad.
  
- f) Se concluye que es importante la implementación de un proceso contable a los emprendimientos de las mujeres con discapacidad para que puedan optimizar de mejor manera sus recursos económicos.

## **CAPITULO IV PROPUESTA**

i. Propuesta:

“La gestión de los procesos contables y su incidencia en el desarrollo de emprendimientos de la asociación de mujeres con discapacidad de Quetzaltenango”

ii. Introducción

El Plan de Asesoramiento Contable es un instrumento escrito donde se detalla la Planificación y actividades que la Asociación de Mujeres con Discapacidad pueden aplicar en su emprendimiento con el objetivo de alcanzar sus metas<sup>31</sup>.

El Proceso Contable es un proceso sistemático, y funciona como una guía de orientación para contar con la capacidad empresarial de competir, liderar y participar en un nicho de mercado<sup>32</sup>.

Las mujeres emprendedoras con discapacidad pueden conocer los requisitos necesarios para introducir en sus actividades comerciales el proceso contable, el cual consta de diferentes etapas que serán descritas y establecidas en la capacitación financiera que se otorgue a la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango.

---

<sup>31</sup>INESEM, *Asesoría contable*, <https://www.inesem.pe/diccionario-empresarial/asesoria-contable>

<sup>32</sup>Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, *Proceso: Gestión Financiera Procedimiento*, <https://idpc.gov.co/descargas/nosotros/mapa-de-procesos/GF-P02%20CONTABILIDAD.pdf>

### iii. Justificación

El Proceso Contable es una serie de pasos que buscan ordenar y detallar las actividades comerciales de una empresa; su finalidad es proporcionar control y describir a detalle cada una de las operaciones, otorgando como resultado un estado de pérdidas o ganancias en un periodo fiscal determinado

Por lo cual, la importancia de llevar a cabo un proceso contable en una empresa es indispensable, puesto que asegura la correcta administración de los recursos financieros y garantiza el enfoque de alcanzar los objetivos.

En la actualidad existen una serie de nuevos emprendimientos y empresas que han nacido a partir de una idea creativa, que por sus características en el inicio de operaciones tienden a desenvolverse en un ambiente informal, sin la respectiva inscripción contable, desarrollando sus actividades comerciales in procedimientos y de manera empírica, obteniendo como desfavorable resultado falta de control en los inventarios, desconocimiento sobre las ganancias o pérdidas en las ventas de los productos, falta de integración en gremiales y cámaras formales, nula participación en la facturación, la cual repercute en las ventas, puesto que al no facturar, se evita vender a aquellos clientes que exijan su factura contable; por último, se deja de percibir pagos con tarjeta de crédito y débito, así como un acceso a crédito por parte de entidades financieras.

La implementación de un diseño sobre el adecuado proceso contable en el emprendimiento garantiza que se aperturen futuras oportunidades de crecimiento empresarial; dicho proceso puede

inducirse a través de talleres de capacitación sobre temas financieros que describan los diferentes aspectos legales y tributarios, a fin de orientar la toma de decisiones.

#### **iv. Objetivos**

##### **❖ General**

Fortalecer el Crecimiento Empresarial de las Mujeres Emprendedoras con Discapacidad de AMUDIQ por medio de la Implementación de un Proceso Contable en su Emprendimiento.

##### **❖ Específicos**

- ✓ Diseñar un proceso contable para las mujeres emprendedoras con discapacidad fin de fortalecer el crecimiento empresarial.
- ✓ Describir las ventajas y desventajas de implementar un proceso contable en el emprendimiento de mujeres con discapacidad.
- ✓ Desarrollar temas de capacitación financiera para actualizar los procesos de contabilidad en los emprendimientos de las mujeres con discapacidad.

#### **Aplicación del Proceso Contable en la Empresa**

La aplicación de un proceso contable constituye una herramienta útil y necesaria para llevar a cabo la gestión empresarial, por lo que implementarla dentro de una empresa, resulta un procedimiento adecuado para el conocimiento de la situación financiera. El propósito es establecer saldos de las transacciones comerciales que se llevan a cabo en un período determinado, y de esta manera contribuir a la toma de decisiones acertadas.

## **A. Registro Mercantil –RM-**

El Registro Mercantil General de la República de Guatemala es la entidad estatal encargada de llevar a cabo el registro, certificación y brindar seguridad jurídica a todos los actos mercantiles que realicen las personas individuales o jurídicas dentro del país, está adscrito al Ministerio de Economía.

Según el Código de Comercio Decreto del Congreso de la República de Guatemala 2-70 establece en artículo 356. Sanción pecuniaria. Sin perjuicio de las demás sanciones que establece este Código, la falta de inscripción y el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que establece el mismo para los comerciantes, se sancionará con multa de veinticinco a mil Quetzales, la cual será impuesta por el registrador. Por tal razón es de importancia que la empresa o emprendimiento este registrado en dicha entidad. A continuación, presentamos los requisitos y pasos para inscribirse al registro mercantil en calidad de comerciante individual y empresa individual o en Sociedad:<sup>33</sup>

- ❖ PASO 1. Llenar en la página [www.registromercantil.gob.gt](http://www.registromercantil.gob.gt), el formulario de Inscripción de Comerciante Individual y Empresa Mercantil, el cual no tiene costo alguno. Seguidamente exportarlo en versión PDF, presionando el botón “Exportar a PDF” y descargarlo e imprimirlo.
- ❖ PASO 2. Pagar en la Agencia de Banrural ubicada en el Registro Mercantil, en cualquiera de sus agencias, o bien en línea mediante cuenta de dicho banco: la cantidad de Q. 100.00

---

<sup>33</sup>De Comercio, C. (1970). Congreso de la República de Guatemala. *Decreto Legislativo, 2-70*.

Empresa Individual o de Sociedad Q. 100.00 Comerciante Individual (sólo si no está inscrito ya como comerciante)

- ❖ PASO 3. Presentar en Ventanillas del Registro Mercantil en un folder tamaño oficio formulario, comprobantes de pago, fotocopia del Documento Personal de Identificación – DPI- del propietario o del representante legal.
- ❖ PASO 4. Descargar la patente de la página del Registro Mercantil (opción e-patentes) y adherirle Q.50.00 en Timbres Fiscales. Si se trata de inscribir la sucursal de una empresa individual o de sociedad, presentar el formulario de Inscripción de Comerciante Individual y Empresa respectivo y pagar Q. 100.00 en la agencia de Banrural ubicada en este Registro, cualquiera de sus agencias o bien en línea mediante cuenta de dicho banco<sup>34</sup>.

Nota: Cuando la empresa sea propiedad de dos o más personas, debe presentarse un formulario por cada uno de los copropietarios. Esta inscripción también puede solicitarse en línea, ingresando a la página [www.registromercantil.gob.gt](http://www.registromercantil.gob.gt) Opción e-servicios.

## **B. Superintendencia de Administración Tributaria –SAT-**

Es una entidad estatal descentralizada, con competencia y jurisdicción en todo el territorio nacional, para ejercer con exclusividad las funciones de administración tributaria, contenidas en la legislación.

La importancia de estar inscritos a la Superintendencia de Administración Tributaria y cumplir con las obligaciones fiscales permite una serie de beneficios a los ciudadanos, entre los que se cuentan el acceso a financiamiento y crédito, la posibilidad de obtener comprobantes fiscales

---

<sup>34</sup>Portal Registro Mercantil, *Registro Mercantil General de la República de Guatemala*, <https://www.registromercantil.gob.gt/>

y la capacidad de competir legalmente en el mercado. Además, el Servicio de Administración Tributaria ofrece herramientas y recursos para ayudar a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones fiscales, incluyendo programas de capacitación y asistencia técnica para la presentación de declaraciones y pagos, especialmente a contribuyentes con discapacidad.

### **Pequeño Contribuyente**

Según la ley de Impuesto al Valor Agregado (IVA), emitida por el Congreso de la República de Guatemala, son pequeños contribuyentes aquellas personas jurídicas o naturales que tienen un ingreso por ventas o servicios prestados por un monto que no excede los Q. 150.000,00 anuales<sup>35</sup>.

Es decir, son pequeños contribuyentes, aquellos propietarios de establecimientos mercantiles donde se comercia o se prestan servicios de tipo estética, peluquerías, talleres mecánicos o servicios técnicos; también se incluyen comercios como cafeterías, carnicerías, entre otros negocios.

Los requisitos para llevar a cabo el proceso de inscripción como pequeño contribuyente son:

1. Documento Personal de Identidad (DPI) o en el caso de ser extranjero con el pasaporte en su formato original más una copia.
2. Facturar anualmente menos de Q.150,000
3. Número de Identificación tributaria (NIT)
4. Contar con Agencia Virtual

---

<sup>35</sup> Ley del Impuesto al Valor Agregado Decreto Número 27-92

5. Contar con una cuenta bancaria
6. Y cualquier documento donde se pueda verificar el domicilio fiscal y comercial. En este sentido son válidos recibos de servicios públicos como luz, agua o teléfono; estos deben tener fecha de emisión reciente. También son aceptables facturas de alquiler o contrato, aunque si la factura de arrendamiento no refleja la dirección exacta del inmueble, debes anexar los siguientes documentos:
  - Documento de la inscripción en el Registro de la propiedad del inmueble.
  - Constancia del IUSI.
  - Documento de la propiedad del inmueble que es emitida por el gobierno.

Pasos de Inscripción en Superintendencia de Administración Tributaria, Comerciante Individual y Empresa Individual o en Sociedad<sup>36</sup>:

- Número de Identificación Tributaria de Persona individual
- En caso de no tener NIT: Inscripción de NIT persona individual
- Activación de Usuario de Agencia Virtual
- Actualización de RTU
- Proceso de Habilitación FEL

### **DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:**

El Sistema Contable puede ser complejo o básico, esto depende del tamaño de la empresa, giro comercial y capital. Sin embargo, para iniciar la aplicación de un sistema contable es necesario

---

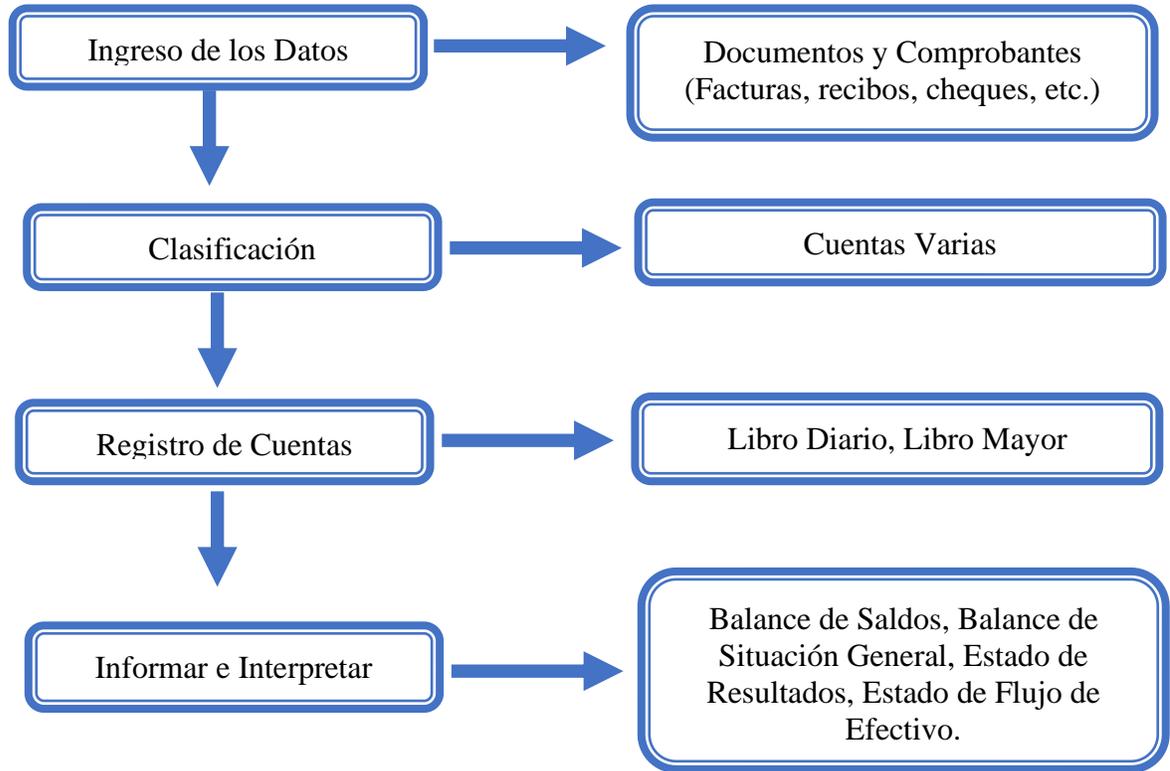
<sup>36</sup> Portal SAT, Inscripción *Sociedades – Guatemala*, <https://portal.sat.gob.gt/portal/requisitos-tramites-agencias/inscripcion-sociedades/>

implementar lo básico y conforme se requiera ir especializando dicho sistema. Es a través del sistema contable básico que se registran todas las operaciones de la empresa, efectuándose por medio de las cuentas. Por tal motivo, se considera que un sistema contable básico contiene los siguientes elementos:

- Identificar y evaluar: Consiste en reunir toda la información que pueda ser utilizado como el respaldo contable para la empresa.
- Clasificación y Registro de las cuentas: En este paso se deben de clasificar y registrar todos los documentos de las operaciones diarias.
- Informar el resumen de las Operaciones: En dicho paso se debe presentar un resumen de los registros contables a través de los estados de resultados, a fin de informar e interpretar.

Figura No. 3

Sistema Contable Básico<sup>37</sup>



Nota: Elaboración Propia.

<sup>37</sup>Portal SAT, Inscripción Sociedades – Guatemala, <https://portal.sat.gob.gt/portal/requisitos-tramites-agencias/inscripcion-sociedades/>

## **Ventajas de Implementar un Proceso Contable en Mujeres con Discapacidad**

### **Orden y Control en las Finanzas:**

Al implementar un sistema contable en el emprendimiento, el orden de las cuentas y de las actividades permiten que sean registrados los movimientos y por ende se pueden controlar las inversiones del capital, los egresos, los gastos, las ventas, los costos, entre otras cuentas. Dicho orden, registro y control tiene como finalidad al concluir el ejercicio fiscal mostrar el resultado de las operaciones contables, el cual puede ser de ganancia o de pérdida; sin embargo, a corto plazo el emprendedor puede realizar ajustes que permitan el alcance de los objetivos.

### **Mejora los Ingresos en las Ventas:**

Al momento de llevar una contabilidad ordenada y contar con el respectivo control de las operaciones, sin lugar a duda, también los ingresos se elevan, puesto que se puede vender a todos los clientes, específicamente a aquellos que por no poder extenderles facturas no se les vendía, asimismo, se pueden implementar sistemas de pago al crédito a través de tarjetas, por medio de un dispositivo electrónico con el cuál un comercio o tienda puede hacer el cobro de una venta cuando el cliente desea pagar con una Tarjeta de Crédito o Débito, ampliando con ello las ventas.

### **Acceso a Créditos:**

Los emprendedores o empresarios que desean obtener un crédito empresarial deben reunir ciertos requisitos que la banca guatemalteca solicita para otorgarlos, por lo cual, a través de un sistema contable se adquieren parte de éstos requisitos los cuales son: el Registro Tributario Unificado (RTU) el cual es la base de inscripción de contribuyentes que se ven incluidos en el pago de impuestos por la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) y Patente de Comercio,

la cual es un permiso que otorga el Estado para el funcionamiento de una empresa en el que se indica el nombre de la empresa, el del propietario, el tipo de establecimiento que es y la fecha de inscripción. Sin dichos documentos es casi nulo el acceso al crédito, puesto que también es una manera de constatar la inversión del crédito.

### **Participación en Gremios y Cámaras:**

Es importante considerar que existen diferentes gremios y asociaciones que incorporan a las personas según sea el sector en el que participan, por ende, dichos gremios y cámaras permiten hacer crecer a los emprendedores ya que son un centro de gravedad para relacionamiento y alianzas estratégicas de crecimiento comercial y para fortalecer sus capacidades por medio de talleres, capacitación, ferias y eventos. El estar agremiado o afiliado a estos grupos permite llegar a más personas para posicionar el producto o servicio, con el objetivo principal de vender y por ende expandir su negocio.

Según el artículo 357 del Código de Comercio cita: “Ninguna Cámara o Asociación Gremial podrá inscribir a comerciante alguno, en tanto no acredite su inscripción en el Registro Mercantil.”<sup>38</sup>, el cual hace referencia a la prohibición de gremiales sin que estén inscritos al Registro Mercantil, por ello es necesaria dicha inscripción.

### **Formalidad y Facturación**

La inscripción a las instituciones competentes permite establecerse en la formalidad, lo que apertura espacios en diferentes sectores y permite a las emprendedoras con discapacidad el incremento de sus ventas a través de la facturación, puesto que al estar en diferentes puntos de

---

<sup>38</sup>artículo 357, del *Código de Comercio*, Guatemala

ventas, especialmente en centros comerciales, el mercado objetivo a atender se vuelve más exigente, es decir, las personas que compran en centros comerciales tienden a solicitar factura y en su mayoría no adquieren los productos sin obtener una factura.

Asimismo, cuando los productos son artesanales, las emprendedoras pueden ofrecerlas a instituciones o grupos de personas para adquirirlos en mayores cantidades, sin embargo, dichas instituciones, grupos o empresas solicitan comprobantes de la compra para registro y validación de sus gastos.

### Capacitación No. 01

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Aplicación</b>
<p>Inscripción de Empresa a Mujeres Emprendedoras con Discapacidad</p>	<p>Socializar los requisitos, pasos y Formularios de Inscripción y Autorización de Actividades Comerciales.</p>	<p>Aclaración de dudas: Ubicación de Instituciones para Inscripción. Tasa Impositiva de Impuesto</p>
<p><b>Alcance:</b></p>	<p>Revisar documentación para Inscripción, orientando a través de la Asesoría Contable.</p>	

## Capacitación No. 02

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Aplicación</b>
Capacitación/Taller con Mujeres Emprendedoras con Discapacidad sobre Aspectos Contables en su Empresa	Socializar y describir los Aspectos Contables Básicos.	Utilización de Formatos Contables. Clasificación, Nomenclatura y Movimiento de las Cuentas Contables.
<b>Alcance:</b>	Implementación del Sistema Contable en el Emprendimiento.	

### **Contabilidad Básica en las Operaciones Comerciales de los Emprendimientos de Mujeres Discapacitadas –AMUDIQ-**

La presente capacitación proporcionará a las mujeres emprendedoras con discapacidad los conocimientos básicos sobre, cómo llevar a cabo sus registros contables, partiendo desde la elaboración de inventario, control de ingresos, control de egresos y control de sus clientes.

A continuación, se presenta el formato para la elaboración de Inventario:

## 1. Inventario

Empresa: \_\_\_\_\_ Correspondiente al Mes \_\_\_\_\_ de 2024

Unidades	Descripción	Costo	Precio	Sub- Total Costo	Sub Total Precio
<b>TOTALES</b>					

Fuente: Elaboración propia

## 2. Control de Ingresos

Nombre del Negocio: \_\_\_\_\_

VENTAS			
Fecha	Cantidad en Unidades	Descripción	Sub-Total Precio
<b>TOTAL</b>			<b>Q.</b>

Fuente: Elaboración Propia

### 3. Control de Egresos

Nombre del Negocio: \_\_\_\_\_

<b>GASTOS</b>			
<b>Fecha</b>	<b>Cantidad en Unidades</b>	<b>Descripción</b>	<b>Sub-Total Precio</b>
<b>TOTAL</b>			<b>Q.</b>

Fuente: Elaboración Propia

### 4. Control de Clientes

Empresa: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Punto de Venta: \_\_\_\_\_

<b>No.</b>	<b>Nombre</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Observaciones</b>

Fuente: Elaboración Propia.

## **Clasificación Nomenclatura y Movimiento de las Cuentas Contables en las Operaciones de las Mujeres Emprendedoras con Discapacidad –AMUDIQ-**

Se presenta la Clasificación y Movimiento de Cuentas para Socializar con las Mujeres Emprendedoras con Discapacidad de AMUDIQ, las cuales son aplicables a una contabilidad básica y entendible para iniciar la implementación de los registros Contables.

<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>SALDO NORMAL</b>	<b>AUMENTA</b>	<b>DISMINUYE</b>
<b>ACTIVO</b>	Débito	Débito	Crédito
<b>PASIVO</b>	Crédito	Crédito	Débito
<b>CAPITAL</b>	Crédito	Crédito	Débito
<b>INGRESOS</b>	Crédito	Crédito	Débito
<b>COSTOS</b>	Débito	Débito	Crédito
<b>GASTOS</b>	Débito	Débito	Crédito

Fuente: Elaboración Propia.

A Continuación, se presenta la Nomenclatura en forma específica, considerando la fácil comprensión y análisis de las mismas en las operaciones contables a registrar por parte de las Mujeres Emprendedoras con Discapacidad:

**ACTIVO**  
**CORRIENTE**

001	Caja
002	Caja General
003	Caja Chica
004	Bancos
005	Clientes
006	Cuentas por Cobrar
007	Anticipos sobre compras
008	Anticipos a Empleados
009	Deudores Varios
010	Inventarios
011	Inventario de Mercaderías
012	Mercadería en Transito
013	Otros productos
014	Papelería y útiles
015	Material de Empaque
016	Gastos de Organización
017	Crédito Fiscal
018	Primas y Seguros
019	Otros Gastos Anticipados
020	Déficit Acumulado
<b>NO CORRIENTE</b>	
021	Terrenos
022	Edificios
023	Vehículos
024	Mobiliario y Equipo de Oficina
025	Mobiliario y Equipo de Tienda
026	Equipo de Computación
<b>PASIVO</b>	
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
027	Proveedores
028	Cuentas por pagar
029	Sueldos y Salarios por Pagar
030	Impuestos y Contribuciones por Pagar
031	Descuentos sobre Sueldos y Salarios
032	Retención Cuota Laboral IGSS
033	Otros Descuentos
034	Cuota Patronal por Pagar
035	Documentos por pagar
036	Anticipos sobre Ventas

**Capacitación No. 3**

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Aplicación</b>
Capacitación / Taller  Libros de  Contabilidad	Explicación sobre la utilización del  Libro Diario, Balance General y  Estado de Resultados	Formatos Contables
<b>Alcance:</b>	Elaboración de los libros contables para Mujeres Emprendedoras con Discapacidad de AMUDIQ	

### **Libro Diario**

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>Referencia</b>	<b>Debe</b>	<b>Haber</b>

	-----VAN-----			
<b>Fecha</b>	-----VIENEN-----			

**Balance General**

Activo		Pasivo	
<b>Activos Corrientes</b>		<b>Pasivos Corrientes</b>	
<b>Activos Fijos</b>		<b>Pasivos No Corrientes</b>	
<b>Intangibles</b>		<b>Patrimonio</b>	
		Capital	


Fuente: Elaboración Propia.

## Estado de Resultados

### ***INGRESOS***

<i>Ventas</i>	
<i>Otros Ingresos</i>	
<b><i>Total de Ingresos</i></b>	
<i>Costo de Ventas</i>	
<b><i>Utilidad Bruta</i></b>	
<i>Gastos Administrativos</i>	
<i>Gastos de Ventas</i>	
<b><i>Utilidad Operativa</i></b>	
<i>Otros Ingresos</i>	
<i>Otros Gastos</i>	
<b><i>Utilidad antes de Impuesto</i></b>	
<i>Impuesto a la Renta</i>	
<b><i>Utilidad Neta</i></b>	

Fuente: Elaboración propia

## ANEXOS

### **a. Diseño de Investigación**

“La gestión de los procesos contables y su incidencia en el desarrollo de emprendimientos de la asociación de mujeres con discapacidad de Quetzaltenango”

### **b. Planteamiento del Problema**

En los últimos años, el emprendedurismo se ha convertido en una herramienta clave para generar ingresos y una oportunidad laboral para dar a conocer diversidad de bienes, productos y servicios que han surgido de la creatividad, innovación o simplemente de la necesidad de comercializar y obtener ganancias. Por ende, los emprendimientos son cada vez más frecuentes y nacen nuevas empresas que con el pasar del tiempo se fortalecen o desaparecen.

La Ciudad de Quetzaltenango, municipio del departamento de Quetzaltenango se caracteriza por diferentes cualidades, entre las cuales se pueden mencionar su clima, cultura, costumbres y tradiciones, gastronomía, así como su economía, la cual es muy dinámica y diversa, por lo que convergen dentro de un mercado competitivo y comparativo los sectores formales e informales. Debido a su crecimiento económico a través de nuevos emprendimientos, es necesario fortalecer con el transcurrir del tiempo aquellas pequeñas empresas que no están dentro de la formalidad tributaria, por ello es imperativo asistir y educar sobre la importancia y los beneficios de pertenecer a un sector formal a través de la aplicación del proceso contable.

El proceso contable constituye un conjunto ordenado de diferentes etapas que se sintetizan

en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos, las operaciones financieras y económicas de una organización o empresa. Por lo cual es necesario que los emprendimientos conozcan y apliquen las etapas del proceso contable, específicamente aquellos que son más vulnerables debido a sus limitantes físicas o discapacidad. Por lo tanto, la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-, entidad sin fines de lucro, se organiza con la finalidad de promover y coordinar programas de socialización, concientización y emprendimiento que permita la participación de mujeres con discapacidad, alcanzar una formación empresarial y mejoramiento de calidad de vida, obteniendo la sustentabilidad y sostenibilidad de las personas, siendo indispensable el fortalecimiento de sus capacidades empresariales a través de la socialización y aplicación del proceso contable en sus emprendimientos.

En tal virtud:

¿El proceso contable tiene incidencia sobre los emprendimientos en la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-?

### **c. Definición del Problema**

La investigación estará orientada:

¿Es la Contabilidad indispensable para el crecimiento empresarial de la mujer emprendedora con discapacidad?

¿En la actualidad existe un emprendimiento inclusivo que permita a las mujeres con discapacidad desarrollarse empresarialmente?

¿Existen instituciones que puedan brindar asesoramiento contable a mujeres emprendedoras con discapacidad?

#### **d. Delimitación del Problema**

La Investigación se realizará, dentro de los siguientes límites:

- ✚ **La delimitación espacial**, de la investigación se realizará en la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-, conformado por 30 mujeres emprendedoras, estando ubicada la Asociación en 14 Calle 14-07 zona 3 del Municipio de Quetzaltenango, Departamento de Quetzaltenango.
  
- ✚ **La delimitación temporal**, de la investigación se realizará durante los meses de noviembre de 2023 a enero de 2024, la investigación será de carácter sincrónico.
  
- ✚ **La delimitación teórica**, la presente investigación tendrá un enfoque de económico y contable financiero, a través de la descripción del proceso contable para inscripción de empresa a mujeres con discapacidad, apoyando en el crecimiento de su emprendimiento

#### **e. Objetivos**

##### **- General**

Evaluar el proceso contable en los emprendimientos de la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango y su incidencia en el desarrollo de emprendimientos para su mejoramiento de la asociación.

##### **- Específicos**

- Describir el Proceso Contable a los emprendimientos de la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-

- Establecer los efectos que genera el aplicar el proceso contable a los emprendimientos en la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-
- Generar una propuesta de proceso contable a los emprendimientos Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-

#### **f. Justificación**

Todos los emprendimientos no importando su actividad comercial deben de conocer y aplicar el proceso contable, el cual permitirá el desarrollo y crecimiento empresarial.

Asimismo, el crecimiento de un emprendimiento también depende de la capacidad que la persona tenga para desarrollar las diferentes actividades, puesto que dependiendo la clase de emprendimiento que lleve a cabo dependerá la forma en que realice con éxito ciertas actividades, sin embargo, en el caso de las mujeres emprendedoras con discapacidad, cuentan con ciertas limitantes que van desde la ausencia de seguridad para relacionarse con la sociedad, hasta las limitantes físicas, que requieren de especial nivel de detalle para su excelente desenvolvimiento, por ello, surge la importancia de brindar capacitación sobre el enfoque contable de inscripción de empresa y el inicio de operaciones de la empresa, puesto que es necesario apoyar a las personas que cuentan con alguna discapacidad a poder incorporarse a la sociedad a través de un emprendimiento, el cual no solamente le permitirá sentirse útil, sino también a generar independencia económica y no ser discriminados o limitados a disfrutar de una realización personal.

La presente investigación pretende brindar una orientación y ser de guía en el área contable a los emprendimientos de la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ-, proporcionando información sobre las diferentes etapas del proceso contable en el

inicio de sus operaciones financieras y económicas; asimismo, se pretende establecer los efectos al aplicar el proceso contable, resaltando la importancia de conocerlo y apoyando con ello a ser parte del sector formal y legal constituido.

El presente proceso de investigación, tendrá como principal aporte la descripción, explicación y predicción del conocimiento contable para la inscripción de empresa en el inicio de operaciones, apoyando a mujeres emprendedoras con discapacidad en el municipio de Quetzaltenango.

#### **g. Marco metodológico**

##### **Unidad de análisis:**

Se aplicará proceso de recolección de información directamente a las integrantes de la Asociación de Mujeres con Discapacidad en Quetzaltenango –AMUDIQ-.

##### **Población y Muestra:**

Según la forma de investigación, se obtendrá una muestra de mujeres con discapacidad de la Asociación de Mujeres con Discapacidad en Quetzaltenango de la zona 1 del municipio de Quetzaltenango, tomando en cuenta los años dedicándose a sus emprendimientos se realizará una entrevista.

Muestra: 25 mujeres con discapacidad.

##### **Tipo de Investigación:**

Enfoque: Cuantitativo: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.”<sup>39</sup>

Tipo de diseño: Descriptivo: “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.

”<sup>40</sup>

### **Marco Operativo:**

#### **Recolección de la Información:**

Toda información que se recopile será a través de fuentes primarias y secundarias, de la manera siguiente.

Fuentes primarias. Se utilizará la técnica de la entrevista, esta será dirigida a la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango –AMUDIQ– específica a Zona 1 del Municipio de Quetzaltenango,

Fuentes secundarias. Estos serán datos obtenidos a través de internet, documentos de apoyo que contengan información a fin a la problemática a investigar.

### **Técnicas de investigación**

- Observación

---

<sup>39</sup>Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, *Técnicas de Investigación*, 2010

<sup>40</sup> Ibid

- Análisis de documentos
- Cuestionarios
- Entrevistas
- Flujogramas

### **Procesamiento de datos**

Se llevará a cabo el análisis de la bibliografía relativa al problema de estudio, así como del contenido de las boletas de encuesta virtuales identificando los puntos medulares.

### **Tratamiento de la información**

Será de carácter descriptivo y analítico con representaciones gráficas de los rasgos característicos a nivel socioeconómico de los estudiantes.

### **Recursos**

#### **Humano**

El estudio Asociación de Mujeres con Discapacidad en Quetzaltenango–AMUDIQ-

#### **Materiales**

Papelería y útiles, equipo de cómputo, textos digitales, artículos de internet, libros, fotocopias y folletos.

### **Fases de la investigación**

Reconocimiento del lugar de estudio.

Acercamiento con autoridades, Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango (AMUDIQ)

Elaboración del diseño de investigación.

Trabajo de gabinete fase I.

Elaboración de instrumentos.

Recolección de información.

Revisión y análisis de la información obtenida (trabajo de gabinete fase II)

Elaboración de informe y presentación de resultados.

#### **h. Área, línea y eje de investigación**

**Área de Investigación:** Auditoría y Control Interno.

**Línea de Investigación:** Organizaciones y/o Empresa,

**Eje problemático:** Consecuencias de No conocer la Información Financiera.

#### **i. Unidades de Análisis**

Serán objeto de Estudio:

- Mujeres Emprendedoras con Discapacidad (25 personas)

#### **j. Población y Muestra**

N= 1 Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango (AMUDIQ)

N= 25 Mujeres

## k. Técnicas e Instrumentos

- Encuesta Boleta

## l. Presupuesto

<i>RECURSOS</i>	<i>ELEMENTOS</i>	<i>COSTO UNITARIO</i>	<i>COSTO MENSUAL</i>	<i>COSTO TOTAL</i>
<i>Computadora</i>	1 máquinas	Q.3,000.00	Q.3,000.00	Q.3,000.00
<i>Impresora</i>	1 unidad	Q.1,500.00	Q. 1,500.00	Q.1,500.00
<i>Tinta de Impresora</i>	Cartuchos	Q. 100.00	Q. 100.00	Q. 100.00
<i>USB</i>	1 unidades	Q. 100.00	Q. 100.00	Q. 100.00
<i>Cds</i>	10 unidades	Q. 100.00	Q. 100.00	Q. 100.00
<i>Papel Bond</i>	1 resmas	Q 50.00	Q. 50.00	Q. 50.00
<i>Lapiceros</i>	5 unidades	Q. 5.00	Q. 25.00	Q. 25.00
<b><i>SUB-TOTAL</i></b>			<b>Q. 4,875.00</b>	<b>Q.4,875.00</b>
<b><i>BIBLIOGRÁFICOS</i></b>				
<i>Libros</i>	1 unidades	Q. 100.00	Q. 100.00	Q. 100.00
<i>Fotocopias</i>	30 unidades	Q. 0.25	Q. 7.50	Q. 7.50
<b><i>SUB-TOTAL</i></b>			<b>Q107.50</b>	<b>Q107.50</b>
<b><i>PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL INFORME GENERAL</i></b>				
<i>Impresión del Informe</i>				Q1,000.00
<i>Empastado del Informe</i>				Q500.00
<i>Imprevistos</i>				Q500.00
<b><i>SUB-TOTAL</i></b>				<b>Q.2,000.00</b>
<b><i>TOTAL</i></b>				<b>Q.6,982.50</b>

ñ. Cronograma

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Enero</b>
<i>Tema o Título de Investigación</i>	■		
<i>Plan o diseño de investigación</i>	■		
<i>Operacionalización de variables</i>	■		
<i>Elaboración del marco teórico</i>	■		
<i>Elaboración de instrumentos</i>	■		
<i>Determinar la población y muestra</i>	■		
<i>Recopilación de la información</i>		■	
<i>Procesamiento de datos</i>		■	
<i>Análisis y presentación de resultados</i>		■	
<i>Conclusiones de la investigación</i>		■	
<i>Recomendaciones de la investigación</i>		■	
<i>Propuesta de investigación</i>			■
<i>Elaboración del informe de investigación</i>			■



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA –USAC–  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE –CUNOC–  
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

BOLETA  
No. \_\_\_\_\_

**BOLETA DE ENCUESTA**

Estimada mujer emprendedora, esta encuesta tiene por objeto recopilar la información acerca del Proceso Contable y su Incidencia en los Emprendimientos de la Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango. La información que proporcione será de carácter confidencial y únicamente tendrá fines académicos, que coadyuvarán a construir el Crecimiento Empresarial de la Mujer Emprendedora con Discapacidad; por lo cual se le agradece su sinceridad y objetividad en sus comentarios, para que el aporte sea beneficioso. Gracias.

1. ¿Conoce usted algunas funciones de la Contabilidad?

SI

NO

2. ¿Su emprendimiento lleva a cabo registros contables?

SI

NO

3. ¿Considera de importancia implementar un proceso contable en su emprendimiento?

SI

NO

4. ¿Qué oportunidades de crecimiento empresarial identifica si aplica un proceso contable en su emprendimiento?

---

---

5. ¿Qué limitantes ha tenido su emprendimiento por no aplicar un proceso contable?

---

---

6. ¿Considera que su discapacidad ha sido una limitante para llevar a cabo un proceso contable en su emprendimiento?

SI NO

7. ¿La Asociación de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango le ha capacitado sobre el Proceso Contable para su Emprendimiento?

SI NO

8. ¿Le gustaría recibir una Capacitación sobre los aspectos contables necesarios para el crecimiento de su emprendimiento?

SI NO

9. ¿Cómo realizaría las gestiones de la implementación del proceso contable en su emprendimiento?

Por cuenta propia

Con Tramitador

Contador Público y Auditor

10. ¿Considera que las instituciones gubernamentales en materia fiscal están adecuadas para la atención de personas con discapacidad?

SI

NO

**!!! MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSO APORTE!!!**

## Cuadros Estadísticos

**Cuadro No. 1**

<i>Conocimiento sobre las Funciones de la Contabilidad</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Si</i>	5	80
<i>No</i>	20	20
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Cuadro No. 2**

<i>Registros Contables en el Emprendimiento</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Si</i>	8	32
<i>No</i>	17	68
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Cuadro No. 3**

<i>Importancia de Implementar el Proceso Contable</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Si</i>	21	84
<i>No</i>	4	16
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Cuadro No. 4**

<i>Oportunidades de Crecimiento Empresarial al Aplicar el Proceso Contable</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Orden y Control en las Finanzas</i>	10	40%
<i>Crecimiento Financiero</i>	3	12%
<i>Mejores Ingresos</i>	4	16%
<i>Formalidad y Facturación</i>	2	8%
<i>Acceso a Créditos</i>	2	8%
<i>No identifico Nada</i>	4	16%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Cuadro No. 5**

<i>Limitantes al No Aplicar el Proceso Contable</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Claridad en Ganancias</i>	7	28%
<i>Perdida en Inventarios</i>	5	20%
<i>Ninguno</i>	5	20%
<i>No llevar Registros</i>	2	8%
<i>Falta de Control</i>	2	8%
<i>Restricciones en Ventas</i>	4	16%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Cuadro No. 6**

<i>La Discapacidad ha sido una Limitante para Aplicar el Proceso Contable en su Emprendimiento</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Si</i>	10	40
<i>No</i>	15	60
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Cuadro No. 7**

<i>AMUDIQ le ha capacitado sobre el Proceso Contable</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Si</i>	5	20
<i>No</i>	20	80
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Cuadro No. 8**

<i>Recibir Capacitación sobre Proceso Contable para el Crecimiento de Emprendimiento</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Si</i>		
<i>No</i>		
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Cuadro No. 9**

<i>Gestión para la Implementación del Proceso Contable</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Por Cuenta Propia</i>	8	32
<i>Tramitador</i>	8	32
<i>Contador Público Auditor</i>	9	36
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Cuadro No. 10**

<i>Instituciones Gubernamentales están adecuadas para la Atención de Personas con Discapacidad</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Sub Total</b>	<b>%</b>
<i>Si</i>	4	16
<i>No</i>	21	84
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

## BIBLIOGRAFÍA

Seglepan, *Plan de Desarrollo Municipal. Quetzaltenango, 2010*, p.10

Depto. Quetzaltenango, *Plan de Desarrollo Departamental 2021-2032*. Guatemala 2023,  
pág. 4

Seglepan, *Plan de Desarrollo Municipal. Quetzaltenango, 2010*, p.10

Diagnóstico, Informalidad, Quetzaltenango. *Diagnóstico Sobre La Implementación De La Nueva Metodología Para Estimar La Informalidad En El Departamento De Quetzaltenango 2021*,  
p. 17

Ibid., p 17

Diagnóstico, Informalidad, Quetzaltenango. *Diagnóstico Sobre La Implementación De La Nueva Metodología Para Estimar La Informalidad En El Departamento De Quetzaltenango 2021-2032*, p. 85

Diagnóstico, Informalidad, Quetzaltenango. *Diagnóstico Sobre La Implementación De La Nueva Metodología Para Estimar La Informalidad En El Departamento De Quetzaltenango 2021*,  
p. 47

Vásquez, Norma,. *Asociacion de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango*, Guatemala, 2023

Vásquez, Norma,. *Asociacion de Mujeres con Discapacidad de Quetzaltenango*, Guatemala, 2023, Entrevista.

CONADI Guatemala, *Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad*, <https://conadi.gob.gt/web/>

CONADI, *Política Nacional En Discapacidad*, Guatemala 2006,  
<https://conadi.gob.gt/web/wp-content/uploads/2022/03/Politica-Nacional.pdf>

Gil Susana, Moreno Alejandro, *Contabilidad: Qué es, para qué sirve, tipos y objetivos*, 2015. <https://economipedia.com/definiciones/contabilidad.html>

Catacora, Fernando, *Contabilidad*, Venezuela, 2001. Mc Graw Hill

Bind, *Proceso contable*, <https://bind.com.mx/glosario/glosario-contabilidad-proceso-contabl>, México

Código de comercio Artículo 368. Guatemala, 1970.

Zapata Cortes Julián Andrés, *Fundamentos de la gestión de inventarios* (2014)

Ibid.

Universidad Politécnica de Madrid, *Estados Financieros*, <https://ienupm.com/estados-financieros-que-son-y-por-que-son-tan-importantes-para-tu-empresa/#:~:text=Los%20estados%20financieros%20son%20informes,como%20patrimonial%2C%20de%20las%20empresas.>

Unir la Universidad en Internet, *Etapas del Ciclo Contable*, <https://www.unir.net/empresa/revista/ciclo-contable/>

*Manual de Contabilidad Práctica para Emprendedores*, <https://cepam.org.ec/wp-content/uploads/2021/06/MANUAL-DE-CONTABILIDAD-PRACTICA-PARA-EMPRENDEDORES.pdf>, Ecuador.

Filion, L, J, *Emprendedurismo: Emprendedores y Propietarios, Gerentes de Pequeños Negocios* 1999, p. 34

Grebel, *Un Enfoque Evolutivo de la Teoría del Emprendimiento. Industria e Innovación*, 2003 p. 10

Observatorio Laboral, *cualidades que necesita un emprendedor*, México,  
[https://www.observatoriolaboral.gob.mx/static/preparate-empleo/Emprendedores\\_2.html](https://www.observatoriolaboral.gob.mx/static/preparate-empleo/Emprendedores_2.html)

FundaEmpresa UNITEC, *Tipos de Emprendedores*, Honduras, 2023,  
<https://www.unitec.edu/blog/tipos-de-emprendedores-con-cual-te-identificas>

FundaEmpresa UNITEC, *Tipos de Emprendedores*, Honduras, 2023,  
<https://www.unitec.edu/blog/tipos-de-emprendedores-con-cual-te-identificas>

FundaEmpresa UNITEC, *Tipos de Emprendedores*, Honduras, 2023,  
<https://www.unitec.edu/blog/tipos-de-emprendedores-con-cual-te-identificas>

Loredo, Evelyn, Universidad Anáhuac, *El Emprendurismo Inclusivo*, México,  
<https://www.anahuac.mx/mexico/EscuelasyFacultades/responsabilidadsocial/sites/default/files/inline-files/EL%20EM>

Organización Mundial de la Salud –OMS– *Discapacidad*,  
<https://ipap.chaco.gov.ar/uploads/publicacion/ec82d92c622a303764b94c2f07ffbcaad5f523bf.pdf>

Organización Mundial de la Salud –OMS– *Discapacidad*,  
<https://ipap.chaco.gov.ar/uploads/publicacion/ec82d92c622a303764b94c2f07ffbcaad5f523bf.pdf>

INESEM, *Asesoría contable*, <https://www.inesem.pe/diccionario-empresarial/asesoria-contable>

Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, *Proceso: Gestión Financiera Procedimiento*,  
<https://idpc.gov.co/descargas/nosotros/mapa-de-procesos/GF-P02%20CONTABILIDAD.pdf>

De Comercio, C. (1970). Congreso de la República de Guatemala. *Decreto Legislativo*, 2-70.

Portal Registro Mercantil, *Registro Mercantil General de la República de Guatemala*,  
<https://www.registromercantil.gob.gt/>

Ley del Impuesto al Valor Agregado Decreto Número 27-92

Portal SAT, Inscripción Sociedades – Guatemala,  
<https://portal.sat.gob.gt/portal/requisitos-tramites-agencias/inscripcion-sociedades/>

artículo 357, del *Código de Comercio*, Guatemala

HernándezSampieri, FernándezCollado, & BaptistaLucio, *Técnicas de Investigación*, 2010

<sup>1</sup> Ibid