

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE
DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL RURAL.**

**PROCESO METODOLÓGICO APLICADO POR EL
TRABAJADOR SOCIAL EN LA ATENCIÓN DE CASOS DE NIÑEZ Y
ADOLESCENCIA TRABAJADORA.**

**REALIZADO POR:
JEREMÍAS AGUSTO MARTÍNEZ HERNÁNDEZ**

TRABAJO DE GRADUACIÓN DEL TECNICO EN TRABAJO SOCIAL RURAL

QUETZALTENANGO, NOVIEMBRE 2023

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a woman in a red and white dress, surrounded by various symbols including a crown, a lion, and a cross. The text "UNIVERSITAS SAN CAROLINIENSIS" is written around the top inner edge, and "ACADEMIA COCA" is visible on the right side. The seal is rendered in a light, semi-transparent style.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE

DIVISION DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL RURAL

**PROCESO METODOLÓGICO APLICADO POR EL
TRABAJADOR SOCIAL EN LA ATENCIÓN DE CASOS DE NIÑEZ Y
ADOLESCENCIA TRABAJADORA.**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

SISTEMATIZACIÓN

PRESENTADO A LAS AUTORIDADES DE LA DIVISIÓN DE HUMANIDADES

Y

CIENCIAS SOCIALES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE DE

LA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

POR

JEREMÍAS AGUSTO MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

AL CONFERIRSE EL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL RURAL

QUETZALTENANGO NOVIEMBRE 2023

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE

DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL RURAL

AUTORIDADES

RECTOR MAGNÍFICO: M.A WALTER RAMIRO MAZARIEGOS BIOLIS

SECRETARIO GENERAL: LIC. LUIS FERNANDO CORDÓN LUCERO

**DIRECTOR GENERAL
DEL CUNOC:** DR. CÉSAR HAROLDO MILIAN REQUENA

**SECRETARIO
ADMINISTRATIVO:** LIC. JOSÉ EDMUNDO MALDONADO M.

**DIRECTORA DE DIVISIÓN
DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES:** MSC. ALICIA JUDITH ALVARADO ESCOBAR

**COORDINADORA DE LA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL:** M.A. LUISA FERNANDA DE LEÓN

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE

DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJOSOCIAL RURAL

CONSEJO DIRECTIVO

DIRECTOR GENERAL

DEL CUNOC:

DR. CÉSAR HAROLDO MILIAN
REQUENA

SECRETARIO ADMINISTRATIVO

LIC. JOSÉ EDMUNDO MALDONADO
MAZARIEGOS

**REPRESENTANTES DE LOS
DOCENTES**

MSC. EDELMAN CÁNDIDO MONZÓN
LÓPEZ

MSC. ELMER RAÚL BETHANCOURT
MÉRIDA

REPRESENTANTE DE LOS

EGRESADOS

LIC. VÍCTOR LAWRENCE DÍAZ
HERRERA

BR. ALEYDA TRINIDAD DE LEÓN
PAXTOR DERODAS

BR. JOSÉ ANTONIO GRAMAJO MARTIR

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE

DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL RURAL

MESA QUE PRESIDE EL ACTO PROTOCOLARIO

**DIRECTORA DE DIVISIÓN DE
HUMANIDADES Y CIENCIAS
SOCIALES**

MSC. ALICIA JUDITH
ALVARADO

**COORDINADORA DE LA
CARRERA DE TRABAJO
SOCIAL**

M.A. LUISA FERNANDA DE
LEÓN

ASESORA

M.A. SANDRA VIRGINIA
HERRERA CASTILLO

REVISOR

Msc. Edgar Benito Rivera

Quetzaltenango, 23 de marzo 2023

Señores:
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera de Trabajo Social
CUNOC – USAC

Respetables Profesionales:

Atenta y respetuosamente hago de su conocimiento que en mi calidad de ASESORA he tenido a la vista el trabajo del estudiante **JEREMÍAS AGUSTO MARTÍNEZ HERNÁNDEZ**, titulado **“PROCESO METODOLOGICO APLICADO POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ATENCIÓN DE CASOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA TRABAJADORA”** en la modalidad de sistematización, del cual emito la siguiente opinión:

El documento evidencia la experiencia realizada en materia de la atención social a niñez y adolescencia trabajadora, enmarcando la caracterización de este sector social, los problemas que enfrentan, la metodología y técnicas que se aplica en la intervención, lo que sin duda requiere de diversos procesos, instrumentos y coordinaciones para que la misma sea integral. De igual manera, la propuesta tiene como objetivo primordial afianzar instrumentos y técnicas que estén acordes a las necesidades de esta población, permitiendo así registrar adecuadamente el proceso de atención que se les brinda.

Por lo anteriormente expuesto, emito DICTAMEN FAVORABLE para que se dé trámite a donde corresponde, según los requerimientos académicos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

**“ID Y ENSEÑAD A
TODOS”**



Licda. Sandra Virginia Herrera Castillo
ASESORA



Quetzaltenango, 15 de mayo de 2023

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera de Trabajo Social
Cunoc.

Respetables Miembros

En mi calidad de Revisor del trabajo de graduación en su modalidad de Sistematización titulada: **“PROCESO METODOLÓGICO APLICADO POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ATENCIÓN DE CASOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA TRABAJADORA** “realizado por **JEREMÍAS AGUSTO MARTÍNEZ HERNÁNDEZ**, previo a otorgarle el título de Trabajador Social Rural.

La sistematización contiene el aprendizaje adquirido mediante la práctica individual y familiar efectuada en el centro educativo que se ubica en el Mercado Terminal Minerva, con menores trabajadores,

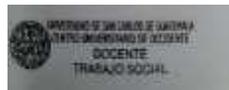
La experiencia profesional, se realizó en el Centro Ecuménico de Integración Pastoral CEIPA, permitiendo intervenir en la atención social de casos, dirigidos a los niños y niñas y adolescentes trabajadores (NNATs) quienes en su mayoría están sumidos en la pobreza, con problemas de salud y psicológicos.

Indudablemente la experiencia viene a enriquecer el proceso metodológico de atención a casos particulares, tal como se describe.

Por lo expuesto anteriormente, me permito **Dictaminar Favorablemente**, para que el Trabajo de Graduación en la modalidad de sistematización, continúe con el trámite que corresponda.

“Id Enseñad a Todos”

MSc. Edgar Benito Rivera Revisor





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Occidente
División de Humanidades y Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

Quetzaltenango, 05 de febrero de 2024
No. 003

Maestra
Alicia Judith Alvarado
Directora de División
Humanidades y Ciencias Sociales
Centro Universitario de Occidente
Edificio.

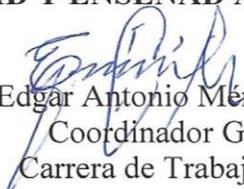
Estimada Directora:

Sírvase encontrar adjunto el trabajo de graduación en la modalidad de *Sistematización* titulado: **“PROCESO METODOLÓGICO APLICADO POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ATENCIÓN DE CASOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA TRABAJADORA”**, que presenta el estudiante: **Jeremías Augusto Martínez Hernández**, previo a obtener el título de **Trabajador Social Rural, en el grado académico Intermedio**.

Vistos los dictámenes de Asesor y Revisor y después de comprobar que el trabajo llena los requisitos exigidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala, por este medio, solicito a usted se autorice la **Orden de impresión**, para que el estudiante **Martínez Hernández**, continúe con los trámites correspondientes.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Msc. Edgar Antonio Mérida Maldonado
Coordinador General
Carrera de Trabajo Social



c.c. archivo
EAMM/ibmc



DIVISIÓN HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
Teléfono: 78730000 Ext. 2256

La Infrascrita DIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE **HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES** del Centro Universitario de Occidente ha tenido a la vista el **ACTA DE GRADUACIÓN** No. **TSR. 029-2023** de fecha **2 de noviembre** del año **2023** del (la) estudiante: **Jeremías Agosto Martínez Hernández** con carné **3476 04927 0901**, registro académico **201730292** emitida por el Coordinador de la Carrera de **TRABAJO SOCIAL**, por lo que se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "PROCESO METODOLÓGICO APLICADO POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ATENCIÓN DE CASOS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA TRABAJADORA"**.

"**VID Y ENSEÑAD A TODOS**"

Quetzaltenango, febrero 5 de 2,024


MSc. Alicia Judith Alvarado Escobar
Directora División
Humanidades y Ciencias Sociales



DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

A Dios:

Agradezco a Dios por la vida, la salud y la sabiduría que me ha dado durante este proceso y por permitirme llegar a este momento tan anhelado, gracias Señor.

A mis padres

A mi madre Isabel Hernández Chávez por el amor y apoyo incondicional que me ha dado cada día de mi vida y en todo momento, le dedico este triunfo.

A mi padre Federico Martínez Menchoquien me ha acompañado en todos mis estudios y metas que he logrado sé que le alegrará verme graduado de la universidad por ello este triunfo se lo dedico a él.

A mis hermanos

A mis hermanos muchas gracias por su apoyo y motivación a seguir luchando cada día para conseguir este triunfo.

A mis maestros

A los docentes agradezco por el conocimiento que me han compartido contribuyendo a impulsarme a ser un profesional crítico y con conciencia social.

A mis amigos

Agradezco por el apoyo que me han brindado y por motivarme a seguir adelante con este proceso.

A mi asesora:

Ma. Sandra Virginia Herrera Castillo agradezco su apoyo paciencia y dedicación a orientarme en este proceso.

**Centro Universitario de Occidente
CUNOC-USAC**

Agradezco a mi casa de estudios por abrirme las puertas hacia el conocimiento y libertad me siento feliz y orgulloso de formar parte del tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala CUNOC.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I MARCO INSTITUCIONAL	4
1.1 Fundación.....	4
1.2 Marco Filosófico	5
1.3 Programas y proyectos de CEIPA	8
1.4 Población que atiende.....	10
CAPITULO II MARCO TEORICO	11
2.1 Definición de Trabajo Social	11
2.2 Rol del Trabajador Social.....	11
2.3 Principios de Trabajo Social.....	12
2.4 Funciones del Trabajo Social.....	13
2.5 Metodología del Trabajo Social.....	13
2.6 Trabajo social atención de casos	14
2.7 NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	15
2.8 Trabajo infantil.....	17
2.9 Problemáticas que viven la niñez y adolescencia trabajadora	23
2.10 Riesgos que Enfrentan.....	28
CAPITULO III Proceso metodológico aplicado por el Trabajador Social en la atención de casos de niñez y adolescencia trabajador	30
3.1 Caracterización de los sujetos de intervención	30
3.2 Problemas que enfrentan los NNATs en CEIPA	31
3.3 Metodología aplicada por el Trabajador Social	35
3.4 Intervención del TS en casos de salud, maltratos psicológicos, deserción escolar:	40
3.5 Acciones que implementa el Trabajador Social en la atención de casos	43
3.7 Instrumentos utilizados por el Trabajador Social.....	48
3.8 Coordinación interinstitucional para la atención de los niños y adolescentes trabajadores	50
3.9 Seguimiento (que pasa con los NNATs después de la intervención del trabajador social en los casos	55
CAPÍTULO IV PROPUESTA Proceso metodológico e instrumentos de intervención del Trabajo Social para la atención de casos de niñez y adolescencia trabajadora	56
4.1 Justificación.....	56

4.2	Objetivos.....	57
4.3	Proceso metodológico	57
4.4	Instrumentos para la intervención de trabajo social en CEIPA Terminal Minerva 59	
4.5	Técnicas de investigación para la intervención profesional con NNATs.....	66
4.5	Informe socioeconómico	73
4.6	Informe social / Diagnostico social	78
4.7	Recomendación para el uso de los instrumentos	81
	CONCLUSIONES	82
	Bibliografía.....	84
	ANEXOS.....	86

INTRODUCCIÓN

En base a esta situación en la niñez y adolescencia, se inicia un proyecto orientado a la promoción de los derechos de la niñez y adolescencia en aspectos como la educación, salud, nutrición y capacitación técnica entre otros

La experiencia profesional realizada en el Centro Ecuménico de Integración Pastoral CEIPA, permitió intervenir en la atención social de casos, estableciendo la situación que enfrentan los niños, niñas y adolescentes trabajadores (NNATs) quienes en su mayoría están sumidos en la pobreza, lo que provoca problemáticas de salud y psicológicas entre muchos más.

La sistematización contiene el aprendizaje adquirido mediante la práctica individual y familiar efectuada en el centro educativo que se ubica en el Mercado Terminal Minerva, con menores trabajadores que asisten a dicho centro, para ese entonces se contaba con cien estudiantes participantes en primera y segunda etapa de estudio.

La mayoría realizan actividades productivas tales como: la venta de frutas, verduras, dulces y otros productos ya sea de consumo diario o de belleza; otros de igual manera prestan servicios como: zapateros, sacando arena, pedrín, cal, ayudantes de albañilería y agricultura, situación que les expone a riesgos.

Debido a que la familia tiene bajos ingresos, los NNATs deciden integrarse al sector laboral para apoyar en los gastos del hogar, es por ello que están en riesgo de padecer problemáticas de salud, odontológicas, visuales, auditivos y psicológicas que dificultan el seguimiento de sus estudios, esta situación puede generar el abandono de la escuela, lo cual afecte su porvenir y desarrollo en la vida adulta.

Aunque para los padres de familia en algunos casos la actividad productiva que realiza un menor es una estrategia para preservar la vida, se crea un resultado inmediato a las necesidades que enfrentan las familias, permitiendo en algunos casos, el acceso al mínimo alimento que hace la diferencia entre la vida y la muerte, por ello vemos niños en las calles trabajar para poder sobrevivir.

Por esa razón los y las T.S deben de realizar un accionar profesional adecuado al momento de abordar los casos con los niños niñas y adolescentes, quienes tienden a desconfiar de los adultos, ya que cotidianamente viven una situación de maltrato y explotación en sus áreas laborales dejando de lado su bienestar, por consiguiente es importante que los profesionales de Trabajo Social lleven a cabo una visita de inducción a la institución con el fin de conocer el trabajo que realiza y que actividades ejecuta con los NNATs, esto para conocer a profundidad los servicios que brinda dicho centro.

A fin de efectuar la intervención profesional bajo sus objetivos, filosofía y su Política Educativa Institucional que contribuye al desarrollo educativo y formativo de Guatemala, de ahí que parte el proceso realizado por el profesional fue efectuar una investigación: esta fase marca el inicio de la intervención ya que se aplica al momento de abordar los casos para poder indagar y analizar cuáles son esas problemáticas que afectan a los menores y como contribuir a la resolución de las mismas, para ello se recaba información necesaria, ordenada y coherente, con el fin de facilitar el análisis del diagnóstico, dando a conocer las problemáticas que afectan a los menores.

Esta sistematización utiliza medios descriptivos que permiten dar a conocer las problemáticas y casos abordados por el trabajo social y la metodología se aplican durante la atención de casos con menores trabajadores.

La sistematización está estructurada de la siguiente manera:

El capítulo I Marco Institucional mediante el cual se presenta y describe los datos generales de la institución y su filosofía, dando a conocer su fundación, antecedentes históricos, valores y principios que rigen el trabajo de CEIPA, del mismo modo caracteriza su marco normativo y organigrama, lo que permite un mejor acercamiento a los programas y proyectos que maneja, así como a la población beneficiaria de los servicios que presta.

El capítulo II Marco Teórico contiene información sobre la metodología del Trabajo Social en la atención de casos con niñez y adolescencia, también da a conocer información sobre las diferentes problemáticas que viven los NNATs, las implicaciones del trabajo infantil, con el fin de reflexionar sobre la importancia de involucrar a los y las T.S en la resolución de las diferentes problemáticas desde la promoción del desarrollo social de forma profesional.

El capítulo III Experiencia a Sistematizar: da a conocer el proceso que se realizó durante la práctica individual y familiar siendo un capítulo de análisis sobre las diferentes acciones profesionales que se realizaron en la institución, describiendo la experiencia adquirida así mismo apertura un espacio para poder explicar la metodología que se aplicó para la atención de casos en CEIPA y coordinaciones institucionales que se realizaron para la atención de las problemáticas que afectaban a los NNATs, integrando a la familia como parte importante del proceso de intervención profesional en busca de alternativas que contribuyan a la solución las diferentes problemáticas identificadas.

Capítulo IV Propuesta de intervención profesional se refiere a la proposición que surge debido a las dificultades que enfrentan los menores, en consecuencia de ello el brindar atención a los NNATs es relevante, dicho de otro modo buscar alternativas que permitan coadyuvar las necesidades de los niños, niñas, adolescentes de CEIPA Terminal Minerva, encontrándose en este capítulo instrumentos de apoyo para Trabajador Social que constituyan las vías tangibles y palpables que faciliten mejorar nuestra accionar profesional.

Finalmente se presentan las conclusiones que permiten resaltar las ideas transmitidas durante el desarrollo de la sistematización y la bibliografía como la fundamentación teórica que apoyo el informe final de resultados.

CAPITULO I

MARCO INSTITUCIONAL

1.1 Fundación

El Centro Ecuménico de Integración Pastoral (CEIPA) fue fundado en 1989 como proyección de la “Iglesia Episcopal San Marcos (Anglicana)” dirigida por el Reverendo Ricardo García, fundador. Surge con el propósito de darles atención a los niños y niñas víctimas de la violencia. Este propósito se transformó a raíz de un estudio realizado por profesionales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el cual evidenció que un sector urgente de atención, eran los niños y las niñas trabajadoras de la calle.

En relación a esta situación en la niñez y adolescencia, se inicia un proyecto orientado a la promoción de los derechos de la niñez y adolescencia en aspectos como la educación, salud, nutrición y capacitación técnica entre otros.

1.1.1 Antecedentes Históricos

El Centro Ecuménico de Integración Pastoral (CEIPA) es una organización sin ánimo de lucro, fundada en 1989 como proyección de la Iglesia Episcopal (anglicana) San Marcos dirigida por el Reverendo Ricardo García, principal fundador. Desde 1989 ha orientado sus programas hacia la niñez trabajadora en la ciudad de Quetzaltenango; las primeras acciones fueron encaminados al cumplimiento de los derechos a la educación, salud y nutrición para los niños, niñas y adolescentes que trabajaban en las calles y los cuatro principales mercados de la ciudad a través de educación de calle, referencia médica y almuerzo.

En 1991, inició la primera experiencia de capacitación técnico-vocacional con adolescentes trabajadores. En el mismo año comenzó la promoción de los derechos de la niñez a través de los medios de comunicación y en actividades públicas.

En 1996, amplió su cobertura geográfica hacia cinco municipios más del Departamento de Quetzaltenango. En ese año la Dirección Departamental de Educación facultó a CEIPA a certificar los estudios implementados con su propia metodología, a niños y niñas en los grados de la primaria.

En 2001 implementó la prestación de servicios de salud en coordinación con el Ministerio de Salud y Asistencia Social. A finales de ese año se inició el Proyecto para la Reducción y Prevención del Trabajo Infantil en San Felipe, San Martín Zapotitlán y Santa Cruz Muluá, municipios del Departamento de Retalhuleu.

En 2004 el trabajo se amplió a otros municipios de Quetzaltenango (Cabricán, Concepción Chiquirichapa, Huitán, San Mateo y San Miguel Sigüilá) del Departamento de Totonicapán (San Cristóbal, San Francisco el Alto, San Andrés Xecul), en la línea de derechos humanos con el tema de racismo y discriminación, en coordinación con tres instituciones más. (ceipa-ac.org, s.f.)

1.2 Marco Filosófico

Según la universidad de Guanajuato 2019, el marco filosófico es la carta de presentación utilizada por la institución en la que se comprenden su misión, visión, principios y valores, objetivos como también pueden incluir las políticas institucionales, describiendo la postura y el compromiso que tiene con la educación; manifestando su integridad ética-moral de la institución además de su compromiso con la sociedad, el marco filosófico fue obtenido del documento; Política de protección institucional a la niñez y adolescencia trabajadora CEIPA 2015.

- **Visión:**

Es una organización consolidada en sus principios como en sus capacidades políticas, técnicas, administrativas y financieras, que contribuye a construir una sociedad que respete y cumpla los derechos humanos de la niñez, adolescencia y juventud.

- **Misión:**

CEIPA, fundamentada en los principios y valores de los derechos humanos, promueve y reivindica los derechos económicos, sociales, políticos y culturales de la niñez, adolescencia especialmente la trabajadora, y la juventud, desde el Sur-occidente de Guatemala.

1.2.1 Objetivos:

Entre los objetivos que CEIPA maneja encontramos los siguientes:

- Facilitar oportunidades educativas alternativas para los/las niños, niñas, adolescentes y jóvenes trabajadores.
- Proporcionar formación y asistencia técnica para que puedan acceder a empleo y/o oportunidades productivas.
- Proporcionar atención y referencia de casos de necesidad de atención en salud, psicosocial y legal.
- Propiciar espacios y actividades culturales, deportivas y recreativas.
- Acompañar y asesorar a las autoridades en la construcción e implementación de políticas públicas municipales de protección y desarrollo integral de la niñez y adolescencia y la aplicación de metodologías y modelos de atención.
- Sensibilizar y formar a las autoridades locales y municipales.
- Formar alianzas y establecer plataformas comunes con otras organizaciones similares. Organizar y promover espacios organizativos y de participación ciudadana para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos (padres, madres, encargados, maestros/as. Implementar escuelas y acciones de formación en derechos, organización, participación, protagonismo e incidencia.
- Promover los derechos de la niñez, adolescencia y juventud en los medios de comunicación masivos y alternativos y actividades públicas.
- Conformar y participar en alianzas, redes y espacios de coordinación a nivel comunitario, municipal, regional, nacional e internacional.
- Elaborar, gestionar y monitorear la implementación de propuestas.

1.2.2 Ejes transversales

CEIPA (2012) asume seis temas en calidad de ejes transversales. Esto significa que su abordaje deberá estar presente en todas y cada una de las tareas que se emprendan. Los contenidos de cada tema se vinculan estrechamente entre sí y, además, se relacionan de manera directa con los campos estratégicos de acción que la organización ha definido para sí. Estos son los siguientes:

✓ **Equidad de Género**

Desarrollado como componente indispensable para alcanzar un modelo de sociedad en equidad, que brinde igualdad de oportunidades y de derechos para todos sus ciudadanos y ciudadanas. La valorización y el reconocimiento al trabajo de la mujer deben ser considerados y respetado en todos los campos de labor de la organización y ser reconocida como una actriz activa y dinámica dentro de la vida socio comunitaria. Nuestra finalidad es la sensibilización, inclusión y práctica de lo que es un enfoque de género en el proceso de desarrollo. Para lograrlo, resulta indispensable el trabajo con hombres y mujeres, con niños y niñas.

✓ **Interculturalidad**

Práctica que conduce al reconocimiento y comprensión de la cultura de los otros y las otras. Implica, por ende, el enfrentar el mundo con una mente abierta y transigente. Desde el 29 de diciembre de 1996, fecha de trascendencia histórica para el país, Guatemala se define a sí misma como una nación multiétnica, pluricultural y multilingüe. Esta definición va mucho más allá de cuestiones meramente de forma. Implica el reconocimiento explícito de un vasto conjunto de derechos propios de los pueblos indígenas (que constituyen la mayoría de la población del país) y de otras minorías habitualmente segregadas. Expresarse en cada acción o proceso que se emprenda.

✓ **Medio ambiente**

Hoy resulta evidente que la concepción occidental de “desarrollo” y de “progreso”, así como las prácticas que se derivan de ambos conceptos, han colocado al género humano al borde del cataclismo. Los cambios climáticos derivados del recalentamiento del planeta, la contaminación ambiental, la acelerada destrucción de las reservas forestales, las cada vez más frecuentes inundaciones o su antípoda: las sequías, son sólo muestras de lo que se ha venido incubando. La cosmovisión maya, por el contrario, plantea una relación de armonía, de coherencia y de interdependencia entre la especie humana y el medio que la rodea.

✓ **Democracia**

Desde la perspectiva de CEIPA, la concepción respecto a la democracia deberá marchar al unísono con su práctica. La realidad de Guatemala en el período de transición de la

guerra a la paz, en la medida en que la construcción de la democracia ha estado más presente en el discurso que en la vida diaria, ha contribuido a crear una visión general de menosprecio entre la ciudadanía. Es frecuente escuchar criterios adversos hacia la democracia o, cuando menos, cargados de escepticismo. En vista de ello, a CEIPA le corresponde contribuir no solamente al proceso de desarrollo y consolidación de la reciente democracia, sino, además, a darle al concepto los contenidos que contribuyan a revertir esa visión proyectiva que hoy predomina en numerosos sectores y personas.

✓ **Participación ciudadana**

Desde la perspectiva de CEIPA, debe concebirse y practicarse como una forma de intervención social que le permite a las personas, a las comunidades y a las diversas organizaciones propias de la sociedad civil reconocerse como actores, como sujetos protagónicos en la definición, en la acción y en la fiscalización de los múltiples procesos sociales, políticos, económicos y culturales que se conjugan para construir su propia historia.

✓ **Derechos Humanos**

Los derechos humanos son las facultades, libertades y reivindicaciones inherentes a cada persona (derechos individuales) o comunidad (colectivos) por el solo hecho de su condición humana. Esto quiere decir que se trata de derechos inalienables (nadie, bajo ningún concepto, puede privar de estos derechos a otro sujeto más allá del orden jurídico existente) e independientes de cualquier factor grupal, particular (raza, nacionalidad, religión, sexo, etc.). Los derechos humanos también son irrevocables (no pueden abolirse), intransferibles (una persona no puede “ceder” estos derechos a otra) e irrenunciables (nadie puede renunciar a sus derechos básicos). (CEIPA C. E., 2015)

1.3 Programas y proyectos de CEIPA

1.3.1 Programa de Municipalización por los derechos de la niñez, adolescencia y juventud (PROMUNI):

En el Programa de Municipalización por los Derechos de la Niñez actualmente se realizan acciones de organización, participación ciudadana, incidencia política, promoción, protección y defensa de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes, así mismo acompaña procesos de formulación de políticas públicas con énfasis en niñez y

adolescencia. El trabajo se respalda en el marco legal nacional e internacional en materia de derechos de la niñez y adolescencia, principalmente para que el Estado asuma la responsabilidad que las leyes establecen, así mismo que los co-garantes (iniciativa privada, líderes comunitarios, maestros, padres/madres de familia) contribuyan en la promoción y defensa para el cumplimiento de los derechos de este sector.

1.3.2 Programa de desarrollo económico y político de adolescentes

En este programa se les apoya a los jóvenes a seguir adelante aprendiendo un oficio que los pueda ayudar a seguir alcanzando sus metas y venciendo desafíos de la vida diaria. Los talleres que se imparten son: sala de belleza, panadería, repostería, corte confección y cocina que se les enseña a los jóvenes para que luego puedan trabajar o montar su propio negocio y producir para poder seguir adelante obteniendo ingresos económicos que ayuden a fortalecer su economía.

El objetivo es, coordinar la demanda en los municipios con los intereses de los jóvenes y hacer publicidad respecto de los cursos, para identificar potenciales aprendices. El propósito de la formación es que los jóvenes puedan utilizar los conocimientos aprendidos y las habilidades entrenadas en la formación para el trabajo, de manera que puedan elevar sus ingresos y puedan aportar mejor al ingreso del hogar. Un efecto adicional es que muy probablemente las condiciones de acceso a un trabajo son mejores que sin la formación laboral que hasta ahora realizan.

1.3.3 Programa de Formación del niño, niña, adolescente y joven trabajador

El programa de educación es el que apoya a los jóvenes en los centros educativos que tiene CEIPA donde se les ayuda a seguir estudiando y se le imparten cursos educativos, cuentan con tres sedes educativas en Quetzaltenango una ubicada en la 19 avenida que atiende a jóvenes en el nivel básico plan diario y plan fin de semana primaria y básico, en la terminal minerva que atiende a nivel primario y en el municipio de Salcajá. Este programa busca que niños trabajadores sigan estudiando y superen sus condiciones de vida.

La Política Educativa de la Asociación -CEIPA- conlleva la creación de una directriz que rija las acciones educativas y que las mismas estén encaminadas a facilitar procesos formativos integrales con el propósito de contribuir en la formación individual y social de

los niños, niñas y adolescentes trabajadores y por ende al alcance de mejores condiciones de vida. CEIPA cree y confía que la Política Educativa Institucional contribuye al desarrollo educativo y formativo de nuestro país, especialmente dentro del Ministerio de Educación de Guatemala.(CEIPA C. E., Política Educativa Para la Niñez y Adolescencia Trabajadora)

1.3.4 Programa de fortalecimiento institucional

Ayuda al fortalecimiento de las personas para que ya no sean vulnerables y sigan adelante en su vida, para no caer y sigan venciendo obstáculos. Se coordina con varias instituciones que apoyan y orientan a los beneficiarios a seguir adelante y les brindan el apoyo a través de las sedes de CEIPA.

1.4 Población que atiende

La población que atiende CEIPA principalmente son niños, niñas, adolescentes y jóvenes comprendidos entre las edades de 7 a 25 años, brindan atención incluyéndolos en los programas y proyectos que ejecutan, para que de esta manera tengan oportunidades de superarse y tener espacios de participación en los municipios donde se trabajan tanto en el área rural como en la urbana.

Las personas beneficiarias son vulnerables siendo estos: niños, adolescentes y jóvenes Trabajadores que son pobres o viven en extrema pobreza quienes no tienen los recursos económicos para optar a una educación formal viéndose en la necesidad de realizar trabajos poco remunerados exponiendo su integridad física y moral, ya que la mayoría trabaja en los mercados.(CEIPA C. E., Plan estratégico institucional, 2019 - 2023)

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Definición de Trabajo Social

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

(Federación Internacional de Trabajadores, s.f.)

El Trabajo Social es considerada como una profesión que se introduce en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales, entre estos y el Estado en los distintos escenarios socio históricos del accionar profesional.

El profesional de Trabajo Social desarrolla una praxis social y un conjunto de acciones de tipo socioeducativo, que incide en la reproducción de material y social desde un punto de vista de transformación social comprometido en velar por la democracia y enfrentar las desigualdades sociales.

2.2 Rol del Trabajador Social con Infancia

Según Chiroque H. (2005) el Trabajador Social debiera desarrollar 3 aspectos fundamentales en el trabajo con infancia:

✓ El Rol de Gestor Social

Los trabajadores sociales deben manejar la gestión de los procesos que están a su cargo desde el diseño, la ejecución y el seguimiento para generar procesos de promoción de la infancia. Para ello, los Trabajadores Sociales deben manejar una diversidad de herramientas técnicas que les permitan incorporar los criterios de eficiencia y eficacia de las intervenciones de desarrollo.

✓ **El rol incidencia**

El Trabajador Social debe participar en los espacios de toma de decisión, de entrega de recursos y en el diseño de políticas sociales dirigidas a la promoción de la infancia. Es fundamental la presencia del Trabajador Social en las etapas del diseño de políticas sociales como en la negociación de asignaciones presupuestarias que posibiliten la ejecución de dichas políticas.

✓ **El Rol de Promotor de Procesos de Desarrollo**

El Trabajador Social está llamado a ejercer en su intervención la promoción social y el empoderamiento de la comunidad en torno a temas de infancia, especialmente en la promoción de derechos, como estrategia de desarrollo. Los Trabajadores Sociales que trabajan en trato directo de orientación, protección y atención de niños, adolescentes y familias deben manejar las mismas capacidades y habilidades de organizar y ejecutar procesos de desarrollo y promoción, esto debiera ser una preocupación de la disciplina. (Henry Chiroque Solano, 2005)

2.3 Principios de Trabajo Social

Los derechos humanos, la justicia social, y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social.

Estas a su vez respaldadas por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para afrontar la vida y aumentar el bienestar de las personas.

Si bien se ha comprendido entonces el Trabajo Social es una profesión que contribuye al desarrollo humano integral, ya que su intervención es importante en el abordaje de las problemáticas tan complejas como el abuso a las personas.

Entre los principios encontramos:

- Reconocimiento de la Dignidad Inherente al Ser Humano
- Promoción de los Derechos Humanos
- Promoción de la Justicia Social
- Respetar la diversidad
- Desafiar políticas y prácticas injustas
- Construir solidaridad

- Promoción del derecho a la participación
- Integridad profesional.(Casal-Sánchez, 2018)

2.4 Funciones del Trabajo Social

Tal y como describe el boletín informativo del área de formación profesional específica de la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala (1999), se refiere que entre las funciones que desempeña el Trabajador Social se encuentran siguientes:

Organización y promoción de personas, grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo humano integral en situaciones coyunturales y estructurales, la educación popular, área de capacitación, autogestión y acompañamiento, desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil, fortalecimiento de la organización existente en las localidades, organización comunitaria, área de administración y planificación.

Por ello encontramos inmerso al Trabajo Social en programas de prevención, promoción desde los servicios sociales tanto comunitarios y desde la iniciativa privada como pública, en todos los escenarios que tengan que ver con infancia o familia están presente los trabajadores sociales no solo por opción personal, sino porque así lo estipula la ley y las normas según (Acuña, 1996)

2.5 Metodología del Trabajo Social

“Se entiende por metodología de trabajo, como el conjunto de principios, objetivos y funciones (y de las técnicas que se derivan y están en conexión), las cuales debe tener presente un profesional de Trabajo Social para llevar a cabo su accionar.

La metodología de Trabajo Social posee métodos lógicos y sistemáticos, así como técnicas que le permiten intervenir en una situación problemática a nivel individual, grupal o comunal para que a través de su labor educativa inherente a su acción contribuya a elevar el nivel de vida de las personas en base al desarrollo de sus potenciales.

Basa su metodología en un conjunto sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados de la investigación y de la evaluación práctica, incluyendo el conocimiento sus contextos locales e indígenas. (Repositorio usac, 2007)

La metodología es comprendida entonces como un procedimiento articulado entre sí, que permitirá el abordaje de la realidad, por ello cuando hablemos de metodología en Trabajo Social, será adentrarse en la intervención social, en búsqueda de los cambios sociales y la transformación de los sujetos que participan en dicho proceso, sobre todo de aquellos que viven situaciones difíciles, entre ellos podemos mencionar a los niños, mujeres, adultos mayores, indígenas y población con discapacidad entre otros.

2.6 Trabajo social atención de casos

Es un método de intervención individualmente enfocado, a través de un proceso de ayuda planificado y conscientemente dirigido, modifican o solucionan problemas y necesidades en el área de funcionamiento social de los seres humanos.

El pilar fundamental de la intervención lo conforma la relación interpersonal establecida entre el usuario y el trabajador social de caso, en ella el profesional debe desplegar cualidades, como la creatividad, la improvisación, la racionalidad, la espontaneidad, flexibilidad, tecnicismo y paciencia. (Richmond, 1992)

Algunos aspectos básicos que constituyen el núcleo de trabajo de caso: La persona, el problema, el lugar y el proceso, la autora Evelin Davisón presenta una definición del Trabajo Social de casos como un servicio personal proporcionado por profesionales calificadas a individuos que requieren ayuda capacitada para resolver un problema personal o familiar.

Su objetivo es eliminar las tensiones material y emocional, ayudar al cliente a lograr un ajuste práctico de acuerdo a su medio social, así como satisfacción mutua en sus relaciones personales. (Davison, 1973)

Es decir que es una actividad disciplinada, que requiere una apreciación de las necesidades físicas y emocionales del cliente y de su familia, para su adaptación en el contexto social; además aclara que dicha actividad solo es realizada por profesionales que reúnen los

requisitos de grado profesional, puesto que el Trabajo Social de casos tiene un carácter riguroso, que requiere de conocimiento conceptual, metodológico y recursos institucionales que permitan dar respuesta a las demandas físicas, emocionales o personales que aquejan a un individuo en busca de su bienestar.

Por ello el trabajador social debe de contar con una buena salud física y mental ya que, de esas condiciones, puede derivarse un buen carácter, la resistencia física y afectiva para tomar una rápida acción al momento de enfrentar las diferentes problemáticas a las que se enfrenta. (Richmond, 1992)

2.7 NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Se considera niñez a la fase del desarrollo de la persona que se comprende entre el nacimiento de la misma y la adolescencia, es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez que comienza con la pubertad.

Para la Organización Mundial de la Salud, la niñez es comprendida de los 0 años a los 9 años y para la adolescencia es de 10 años a los 19 años.

Para la, LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA según el decreto número 27-2003 Artículo 2. Para los efectos de ley se considera niño o niña, a toda persona desde su concepción hasta que cumple trece años de edad y adolescente a toda aquella desde los trece hasta que cumple los dieciocho años de edad. (GUATEMALA, 2003)

Por lo tanto, se definen a la niñez como la etapa en donde el ser humano realiza el mayor porcentaje de crecimiento, la adolescencia comprendida como el periodo de la vida posterior a la adultez, en dicho proceso el niño pasa por una importante transformación a varios niveles en el ser humano, el niño empieza a sentir cambios en su organismo y en su mente que lo llevarán a la adultez.

2.7.1 Concepto de Familia

La familia tiene su fundamento en lazos consanguíneos. La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal.

En su aserción amplia, la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendentes, descendentes, colaterales y fines con un tronco genético común. Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen o semejanza.

Institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen e la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultura donde se desenvuelva.

(Ander-Egg, 1986)

La familia se comprenderá entonces como un grupo de personas vinculadas entre sí que viven juntas, y cuentan con algún parentesco y convivencia, la familia siendo entonces, también una base de la sociedad.

2.7.2 Derechos de los niños, niñas y adolescentes

Son un conjunto de normas jurídicas que protegen a las personas hasta cierta edad. Todos y cada uno de los derechos de la infancia son inalienables e irrenunciables, por lo que ninguna persona puede vulnerarlos o desconocerlos bajo ninguna circunstancia, siendo el objetivo de los derechos que los niños puedan tener una infancia feliz; cabe resaltar que la aplicación es obligación del gobierno, pero también responsabilidad de los padres, profesores, profesionales de la salud, investigadores y los propios niños, niñas y adolescentes. A continuación, se describen algunos derechos de la Declaración de los Derechos del Niño y la Convención sobre los Derechos del Niño.

- ✓ **No a la discriminación:** todos los niños tienen los mismos derechos.
- ✓ **El interés superior del niño:** cualquier decisión, ley, o política que pueda afectar a la infancia tiene que tener en cuenta qué es lo mejor para el niño.
- ✓ **El derecho a la vida, a jugar, la supervivencia y el desarrollo:** todos los niños y niñas tienen derecho a vivir y a tener un desarrollo adecuado.
- ✓ **La participación:** los menores de edad tienen derecho a ser consultados sobre las situaciones que les afecten y a que sus opiniones sean tenidas en cuenta.
- ✓ **Derecho a la vivienda digna:** Todos los niños tienen el derecho a vivir en un espacio adecuado para su desarrollo.(ONU Declaración de los Derechos del niño, 1959)

2.8 Trabajo infantil

Según el Instituto Nacional de Estadística INE el término “trabajo infantil”, se define, como todo trabajo que priva a los niños de su niñez, afectando su potencial y su dignidad, siendo perjudicial para su desarrollo físico y psicológico. (INE, 2003)

De acuerdo con el INE, el trabajo infantil es una actividad económica que se ha realizado durante toda la historia por niños, niñas y adolescentes, sin importar su condición asalariada o no remunerada, que les priva de su etapa de infancia, así mismo limita su desarrollo, violentando sus derechos, exponiéndolos a peligros y abusos en sus diferentes áreas laborales en los que se encuentren integrado.

2.8.1 Trabajo infantil en Guatemala

De acuerdo con el “Informe Nacional sobre el trabajo infantil en Guatemala” hay casi un millón de niños ocupados de ellos, aproximadamente seiscientos mil se dedican a la agricultura o actividades relacionadas, la industria manufacturera es la segunda rama de actividad que ocupa a los niños en Guatemala.

El trabajo infantil en Guatemala se ubica principalmente en el área rural, en las regiones Suroccidente y Noroccidente (con alta concentración de población indígena y dedicadas principalmente a la agricultura) y en actividades de índole agrícola.

La mayoría de los niños ocupados no asisten a la educación formal o tienen rezago en muchos casos, derivará en deserción escolar antes de los 18 años, trabajan en jornadas de casi las treinta horas semanales y están en situación de pobreza o pobreza extrema.

(ENCOVI , 2013)

El trabajo infantil siempre ha existido en Guatemala, en el país los niños, niñas y adolescentes siempre han sido explotados, a diario se ven niños vendiendo en las calles, niñas en trabajos domésticos, niños picando piedramal remunerados, limitando su desarrollo en la sociedad evitando el acceso a la educación, los niños que trabajan y estudian permanecen en la escuela, pero las exigencias de trabajo y estudio puede provocar en ellos bajo rendimiento escolar e incluso la deserción escolar impidiendo el mejoramiento de su calidad de vida.

2.8.2 Formas de trabajo infantil

De igual forma se entiende por trabajo infantil como actividad peligrosa debido a su naturaleza o condición en que se lleva a cabo, puede dañar la salud, la seguridad o la moralidad de las personas menores de 18 años, según el Convenio 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT O. I., 2002-2003)

✓ Trabajo Infantil doméstico en hogares particulares:

Es el trabajo que realizan niños y niñas menores de 18 años en hogares de otras personas y no en su casa. Según datos de la OIT en su estudio Entendiendo el trabajo infantil en Guatemala, muchos de estos niños y niñas trabajan todos los días con jornadas largas y agotadoras, casi más de 10 horas diarias durante 6 días de la semana. Algunos de los niños están expuestos a golpizas, acoso y abuso sexual, no les pagan vacaciones y los días de enfermedad son inexistentes para ellos. Se estima que hay 17,350 niñas entre 7 y 14 años que son trabajadoras domésticas.

✓ Producción de Fuegos Pirotécnicos:

Esta es una de las actividades más peligrosas en la que trabajan los niños y niñas. Es peligrosa porque su materia prima es la pólvora, altamente explosiva y tóxica. Según el Estudio Nacional sobre Trabajo Infantil en la Industria Pirotécnica de Guatemala más de 7,000 personas elaboran cohetillos dentro de sus viviendas; de esas 7,000 personas, 3,700 son niños y niñas. Las consecuencias de este tipo de trabajo son malas, ya que dañan la salud, la piel y las mucosas, y pueden causar quemaduras leves o serias. Este tipo de trabajo se concentra 18 principalmente en el departamento de Guatemala (San Juan Sacatepéquez y San Raymundo) y el resto se extiende en 20 municipios de todo el país.

✓ Trabajo en la agricultura:

Los niños y niñas que trabajan en la agricultura corren riesgos por trabajar con instrumentos cortantes con los que pueden herirse y lastimarse; pueden sufrir fracturas, cortadas, pérdida de la vista, de miembros o hasta morir por enfermedades, desnutrición o mutilaciones graves. Muchos de los niños y niñas que salen con sus padres a trabajar fuera de su pueblo, sufren porque duermen poco y en el suelo, comen mal, beben agua contaminada, padecen de enfermedades de los pulmones, del estómago, parásitos, dengue, entre otros. Explotación de minas y picado de piedra: Este es un trabajo muy

pesado en el que los niños y niñas mueven, levantan y rompen grandes piedras con martillos pesados hasta hacerlas pedrín para construcción. Los riesgos comienzan desde que se sacan y cargan las rocas de los lechos de los ríos o canteras. En estos lugares, los niños y niñas pueden sufrir pérdida de miembros por compresiones y hasta la muerte por asfixia debido a derrumbes. Con frecuencia sufren también golpes, moretes y hasta fracturas en los dedos y manos. El trabajo lo realizan sin diferencia niños y niñas, lo hacen con otros miembros de la familia después de asistir a la escuela, durante unas 4 o 5 horas diarias, 6 días a la semana, en condiciones casi de esclavitud. Lo que los niños y niñas ganan es para ayudar a sus padres.

✓ **Recolección y clasificación de basura:**

Los niños y niñas que se dedican a la recolección de basura se encuentran en todos los basureros del país. Están bien organizados en los basureros de las grandes ciudades donde de cada 100 de ellos, 70 son recolectores y 10 seleccionan, clasifican y empaquetan la basura. Esta actividad tiene indiscutiblemente riesgos para la salud, se estima que de cada 100 de estos niños y niñas, 82 sufren de cortaduras u otras lesiones, 52 sufren de quemaduras en los ojos por los gases de la descomposición de la basura y 40 padecen de dolor de cabeza por exposición al sol.

La utilización y aprovechamiento de niños y niñas en las peores formas de trabajo infantil es preocupante ya que trafican niños y niñas, los hacen trabajar de manera forzada y en servidumbre, en actividades delictivas, en explotación sexual comercial, pornografía y otras actividades ilícitas y denigrantes. 19 Aunque no se cuenta con información concreta, según informes policíacos de Guatemala muestran que 2,000 menores trabajan en aproximadamente 600 bares y centros de explotación sexual comercial en la Ciudad Capital, según datos recabados del estudio Entendiendo el Trabajo Infantil en Guatemala OIT 2003. Los niños y niñas que viven en la calle son los que con mayor facilidad caen en cualquiera de las peores formas del trabajo infantil, y se ven forzados a mendigar, robar, traficar con drogas, son explotados con actividades sexuales entre otras.(LEÓN, 2012)

Es necesario aclarar que la OIT, estima que no todas las actividades que realizan los niños y las niñas deben ser consideradas como trabajo infantil, algunas acciones no afectan su

salud o desarrollo personal ni interfieren con su educación, es decir, que son procedimientos que deben estimarse como positivos, tales como ayudar a sus padres o madres en la casa, asistir en un negocio familiar o ganarse dinero para gastos personales fuera de las horas de escuela y durante las vacaciones escolares. Estas actividades contribuyen al desarrollo de los y las menores y al bienestar de sus familias; les hace obtener habilidades y experiencia, y ayudan a prepararlos para ser miembros productivos de la sociedad durante su vida adulta.

(González, 2012)

2.8.3 Situación de la niñez trabajadora

La situación de la niñez en Guatemala es similar a la que se vive en otros países de Latinoamérica. El trabajo infantil es en el mundo de hoy la principal causa de explotación y abuso de niños y niñas, Guatemala no escapa a esta realidad por las mismas condiciones económicas que atraviesa el país, por lo tanto, la mayoría de menores trabajadores lo hacen por la carencia de recursos económicos e insatisfacción de sus necesidades básicas en su núcleo familiar y social por ello deciden trabajar para satisfacer sus necesidades. (Convenio sobre las peores formas de trabajo infantil (núm. 182), 1999)

- ✓ 168 millones de niños en el mundo tienen un trabajo.
- ✓ 12.5% de los menores que trabajan viven en la región.
- ✓ 26 países de Latinoamérica quieren poner fin al trabajo infantil.
- ✓ 850 mil niños guatemaltecos trabajan.(CERIGUA, 2003)

Aunque en algunos casos se culpabiliza a los padres y madres de la situación que viven los niños niñas y adolescentes, ya que envían a sus hijos/as a ganarse la vida.Sin embargo,la situación de la niñez trabajadora depende de la situación económica de nuestro país, la niñez se ve en la necesidad de trabajar o morir.Esto se debe a que se vive en una sociedad tan empobrecida por los actos de corrupción de los gobiernos, no hay forma de sacar adelante a la mayoría de las familias que la componen, sin el apoyo de todos sus miembros, sin importar la cantidad de personas que la integren.

Por esta razón vemos a diario recorrer las calles y avenidas del país, por varios menores de edad en busca de un sustento económico, los niños niñas y adolescentes los vemos muchas veces en negocios como atendiendo tiendas, tortilleras,de igual forma vendiendo casi cualquier producto, ya sea de consumo diario, frutas y verduras también actualmente las

mascarillas; en el campo, los menores abren surcos, depositan semillas y levantan los frutos, sin obtener por ello ningún beneficio.

2.8.4 Causas del trabajo infantil

Según describe la OIT la pobreza es una de las causas que más inciden al trabajo infantil y adolescente, pero no es la única causa que explica dicho problema existente dentro de la sociedad; también puede ser por los valores y tradiciones culturales en la mayoría de los casos, son obligados por sus propios padres o familiares a realizar trabajos remunerados. Otra característica es que quien contrata este tipo de mano de obra, paga menos que lo que le correspondería a una persona mayor.

Por consiguiente el incumplimiento de las leyes laborales internas, la falta de aplicabilidad de los convenios internacionales ratificados, la inexistencia de políticas sociales coherentes con la realidad de la infancia, las precarias condiciones de salud, la ausencia de un desarrollo social equitativo y los factores relacionados con la educación, como el difícil acceso, la rigidez del sistema educativo, la insuficiencia en la cobertura y la baja calidad en los servicios; todas ellas se constituyen en causas primordiales que inciden en el trabajo de los menores. (González, 2012)

La Organización Internacional del Trabajo OIT describe que algunas causas del trabajo infantil están determinadas por los siguientes factores.

Factores Internos:

La muerte o abandono de uno de los conyugues, dejando al otro con poca capacidad financiera para cubrir las necesidades de todos los miembros; el pago del tratamiento médico de una enfermedad o accidente puede empobrecer a una familia; a incapacidad permanente para trabajar, producida por razones de salud física o mental; pobres valores familiares, como falta de respeto hacia las mujeres y/o los niños; afiliaciones religiosas, consumo de alcohol o drogas, entre otros. (OIT O. I., 2007)

El escaso nivel educativo de los padres y madres, quienes por esta condición exponen a sus hijos e hijas a una limitada educación y poca valoración de la misma, lo alarmante de esta última, es que se traslada de la familia a la comunidad. La decisión de la familia de entregar a sus hijos como aprendices de un oficio.

Factores externos:

La influencia de la sociedad, es común que en algunas poblaciones minorías étnicas, religiosas, migrantes, marginadas o denigradas se viva en una situación de pobreza extrema, la cual les resulta apremiante y les obligue a enviar a sus hijos e hijas al campo laboral. (González, 2012)

2.8.5 Actividades Laborales Realizadas por niños, niñas y adolescentes en diferentes sectores en Guatemala

Tal y como lo describe Méndez en la tesis; El trabajo infantil y la función del ministerio de trabajo y previsión social. No solo es tener claro un concepto de la situación del trabajo infantil en Guatemala, sino también es de vital importancia tomar en cuenta que existen niños, niñas y adolescentes laborando en diferentes sectores siendo estos:

✓ Sector formal:

La comisión Pro-Convención de los Derechos del Niño en su libro: Entre El Olvido y la Esperanza: La Niñez de Guatemala, se refiere a esta categoría; a todo empleo que los menores desempeñan en empresas formalmente estructuradas y legalmente reconocidas, con el goce de las prestaciones laborales correspondientes al conjunto de trabajadores.

✓ Sector Informal:

De ello resulta necesario describir, que los niños, niñas y adolescentes trabajadores del sector informal son todos los menores que realizan una actividad laboral y que no trabajan en empresas formalmente estructuradas y legalmente reconocidas por lo cual no gozan de las prestaciones laborales ni un salario fijo y bien remunerado.

Algunos trabajos recurrentes que vemos en Quetzaltenango son los siguientes:

✓ El trabajo doméstico:

donde las menores desempeñan las actividades de aseo en la vivienda, el lavado de ropa, la preparación de alimentos para sus patronos entre otras actividades.

✓ El trabajo callejero y en el sector familiar:

Entre estos trabajos encontramos a los menores lustradores de zapatos, los niños que trabajan en la venta de comida o golosinas, la venta de periódico, menores vendedores de

billetes de lotería entre otros servicios como cuidadores de carros, limpiadores de vidrios, recolectores de basura, mensajeros cargadores de objetos pesados, ayudantes de buses y ayudantes de talleres. La mayoría de estos niños, niñas y adolescentes trabajan de manera independiente y constituyen un grupo numeroso, que ofrecen sus servicios en los alrededores de los parques, las iglesias, los mercados, las paradas de buses y otros de abundante concurrencia. Sus ingresos por lo general se destinan a complementar los ingresos familiares.(MENDEZ, 2015)

2.9 Problemáticas que viven la niñez y adolescencia trabajadora

La niñez guatemalteca enfrenta a diario diversas problemáticas debido a los pocos recursos asignados a los ministerios que velan por ellos entre algunas problemáticas encontramos:

2.9.1 Pobreza

Para, Lenina Garcíacoordinadora del programa educativo del niño, niña y adolescente trabajador, PENNAT señala que el origen del trabajo infantil es la pobreza que afecta el país que lejos de ver una disminución cada año incrementa esta situación, tal como se ve reflejado, el 59,3% de la población, quienes viven en situación de pobreza o pobreza extrema. (ECONVI, 2015)

Las familias no se dan abasto para sufragar sus necesidades. Es lamentable ver esta situación repercutir en todos sus miembros incluyendo a los niños, para que salgan a trabajar ya sea de manera informal, más del 20% de los niños guatemaltecos se ven forzados a trabajar para contribuir a los ingresos de sus familias.

La niñez es un sector muy vulnerable, muchos empleadores se aprovechan de la corta edad y de la ignorancia de los niños, contratándolos para realizar trabajos que ponen en riesgo la vida los infantes, Guatemala es uno de los países en peor situación de Latinoamérica.

2.9.2 Problemas de salud

Guatemala no ofrece servicios de salud suficientes como para satisfacer las necesidades de toda la población. Por ende, no se logra mejorar la situación que afectan particularmente a los niños. Un caso relevante lo es la mortalidad infantil la cual es muy alta.

Además, no cuenta con una gran parte de la infraestructura y el personal adecuado para el país, por lo que, se hace difícil asegurar un buen servicio de salud para los niños, y las enfermedades son diversas y numerosas. También, varias cosmovisiones tradicionalistas se oponen al cuidado necesario, lo cual constituye una barrera adicional al cumplimiento de los derechos de salud de los niños.

Esto surge por la carencia de inversión y seguridad que se evidencia en muchos centros de atención a la salud donde recurre la población, además de que los niños, niñas que acuden a estos centros no son atendidos adecuadamente, limitando el acceso a medicamentos de calidad, y exámenes de laboratorio debido a los escasos de personal de salud y equipo en los centros de salud, hospitales y clínicas.

Provocadas por la negligencia gubernamental. Siendo estos problemas de salud debido al entorno en el que nuestra niñez se encuentra, puesto que la contaminación del aire que ocasionan los medios de transporte, la basura que se encuentran en los mercados, pueden provocar así algunas enfermedades tanto a los niños como a la población en general.(CODENAJ, 2017)

2.9.3 Maltrato infantil

Para la Dra. Rebeca Diego Pedro, doctora en Psicología y docente del Máster Oficial en Psicología en la Infancia y Adolescencia. El trabajo infantil puede tener serias implicaciones en la salud física y mental de menores, ya que más de 160 millones de niñas, niños y adolescentes son víctimas del trabajo infantil en todo el mundo, debido a el contexto donde trabajan, que en su mayoría son hostiles y violentos, los cuales pueden causar traumas psicológicos por los malos tratos que reciben.

De igual forma crecer en un entorno de estas características, donde abunda el trabajo forzado, la desesperanza y el abuso, pasa a ser un factor de riesgo para sufrir psicopatologías y problemas del desarrollo tanto en edad infantil como en etapas posteriores de la vida, es importante destacar estos problemas que van desde problemas de adaptación, traumas, psicopatologías relacionadas con ansiedad y depresión, hasta trastornos de estrés post traumático y adicciones.(RSE PERÚ, 2022)

2.9.4 Tipos de maltratos que reciben los Niños, Niñas y Adolescentes

El maltrato comprende una serie de abusos cometidos contra niños, niñas, y adolescentes, por personas, que pueden ser sus propios familiares o no, instituciones o la sociedad en general. Entre los maltratos que sufren los niños, niñas y adolescentes trabajadores encontramos los siguientes:

✓ Maltrato Físico:

Es todo aquello que el niño, niña y adolescentes está expuesto cuando asen el uso de sus energías mentales y corporales para la realización de labores inadecuadas que afecten su desarrollo físico, así como actividades que exponen al menor a una fatiga excesiva e incluso la inhalación de sustancias tóxicas u otros accidentes, de igual forma se hace importante señalar que los NNATS reaccionan diferente a un adulto en estos ambientes viéndose más expuestos a lesiones derivadas de la actividad laborales.

✓ Maltrato Psicológico:

Debido a las condiciones laborales causantes de tensiones; estrés que le afectan sus funciones orgánicas y su salud mental. El maltrato psicológico surge desde que el niño, niña y adolescente queda sometido a la presión de saberse en estado de necesidad, al acoso sexual, a la angustia de tener que encontrar como sobrevivir como resolver su situación, así como a la aflicción de tener que ganarse el pan de cada día para él y quizá para otros miembros de la familia. Esta clase de maltrato, obliga al niño, niña y adolescente a trabajar a pensar y actuar como adulto, puede dar como resultado el que la niñez y adolescencia trabajadora observe una conducta antisocial, un sentimiento de rechazo y de resentimiento, con todas las consecuencias negativas que esto conlleva.

✓ Abuso sexual en materia de trabajo infantil:

También considerado como un maltrato, que ocurre mediante la utilización de los menores en explotación sexual comercial, pornografía y otras actividades ilícitas que denigran a los NNATS. La actividad tiene como finalidad la satisfacción de las necesidades de la otra persona. Puede incluir diversas prácticas sexuales con o sin contacto físico tales como exhibicionismo, tocamientos, manipulación, corrupción. Esta clase de abuso puede producir diversos trastornos, así como el aislamiento social, agresividad, dependencia alcohol, droga, desorden de su conducta alimenticia, disminución de concentración, conductas destructivas, sentimientos de culpabilidad, desobediencia.

✓ **Abandono o Negligencia:**

Como describe la Organización Panamericana de la salud. Este maltrato se da por falla intencional de los padres o tutores de los niños, niñas y adolescentes, en la satisfacción de sus necesidades básicas, debiéndose a esta carencia el menor se verá limitado en su desarrollo, viéndose afectado su educación, salud, desarrollo emocional, nutrición, protección y condiciones de vida segura. Cabe incluir aquí el hecho de no vigilar a los niños y no protegerlos de daños en la medida de lo posible. (OPS, pág. 10)

✓ **Como evaluar a un niño en búsqueda de maltrato:**

Como lo indica la OPS el documento Maltrato Infantil y Abuso Sexual en la Niñez. A todo menor se debe investigar si existe maltrato para ello se deben observar:

- Si hay lesión física sugestiva de maltrato.
- Si hay lesión en genitales o ano.
- Si el niño expresa espontáneamente que es víctima de cualquier tipo de maltrato.
- Si hay evidencia de alteración en el comportamiento del niño.
- Si hay evidencia de alteración en el comportamiento de los cuidadores.
- Si el niño está descuidado en su higiene.
- Si el niño está descuidado en su salud.
- Discrepancia entre una lesión y la historia relatada como origen de la lesión.
- Consulta tardía con lesiones graves.

2.9.5 Deserción escolar

Como lo indica el Diccionario Enciclopédico de las Ciencias de la Educación, la deserción escolar como un acto deliberado o forzado mediante el cual un niño deja su aula o centro escolar; este abandono surge por diferentes problemáticas como: bajo ingresos familiares, pobreza, difícil acceso a la educación, trabajo infantil, violencia delincuencia entre otras.

En Guatemala se presenta un panorama desalentador en la situación educativa de la niñez y adolescencia trabajadora, como afirma un estudio realizado por (UNICEF, 2001) la

mayoría de niños que han abandonado su educación formal tienen una estrecha relación con el trabajo infantil lo cual ha provocado la deserción escolar, el bajo rendimiento educativo.

Los niños y niñas y adolescentes que trabajan no logran completar sus estudios debido a las extensas jornadas que les exigen sus empleadores, llegando a casa cansados sin motivación para realizar las tareas, por ello el trabajo infantil hace que la asistencia de los niños a las escuelas disminuya e incida al abandono de los estudios.

De hecho, casi un 40% de la niñez trabajadora no asiste a la escuela, y casi el doble de lo observado entre quienes no trabajan (22%). (ILO/UNICEF/World BANK, 2003, pág. 29)

Por otro lado, se indica que algunos de los infantes que trabajan asisten a alguna escuela, lamentable por la situación laboral y las largas horas de trabajo se les dificulta asistir regularmente a los centros educativos, en estos casos, puede provocar la repitencia escolar, en algunos casos se ha llegado a retrasar incluso tres años en comparación a los que no trabajan quienes pueden asistir a los centros sin ninguna dificultad. (GUACHIAC, 2015)

2.9.6 Condiciones laborales de los niños y adolescentes

Tanto como el ministerio de trabajo como organizaciones internacionales, siendo una de ellas UNICEF han observado la necesidad de concientizar y actuar, no solo desde una perspectiva gubernamental sino desde el hogar. Para que sean los padres quienes tomen la iniciativa para impedir que los menores se sometan a estos abusos laborales, las situaciones más alarmantes pueden incluir de doce a catorce horas continuas de trabajo, sin descanso y alimentación adecuada.

De igual forma el trabajo que desempeñan no cuenta con la debida condición sanitaria ni medidas encaminadas a evitar riesgos en la salud de los trabajadores dentro de su ámbito de actividad y puesto de trabajo. Exponiéndolos a riesgos laborales latentes. Puesto que los patronos no velan porque ellos cuenten con las condiciones adecuadas y mucho menos el bienestar de sus empleados, por si fuera poco, todo este esfuerzo es mal remunerado ya que un menor llega a ganar menos de cuatrocientos quetzales al mes. Por lo cual ninguno de los esfuerzos que hacen los menores de edad merece la pena. Con estos salarios lo único que se consigue es perder la oportunidad de tener una infancia adecuada, estudiar a su

debido tiempo retrasando en gran medida la posibilidad de mejorar su porvenir. (Guatemala, 2019)

Según UNICEF las condiciones de los niños trabajadores son de esclavitud, ya que muchos niños trabajan como sirvientes domésticos, algunos de ellos escondidos en paredes de talleres e incluso se encuentra fuera de la vista del público en minería agricultura entre otros. Estos trabajos pueden ser a tiempo completo puesto que trabajan cuarenta horas semanales y en algunos casos el horario es más extenso, es decir que el menor debe hacer un esfuerzo sobre humano para poder cubrir las horas que el empleador le asigne, ya que ellos están iniciando a muy temprana edad y no cuentan con la fuerza necesaria para desempeñar el trabajo que debería ser solo para personas adultas debido a la exigencia y presiones de los patronos con un horario laboral prolongado que provoca tensiones indebidas de carácter físico, social o psicológico.(UNICEF, 2021)

2.10 Riesgos que Enfrentan

La gravedad de esta problemática reside en la sobre explotación en la que se ven sometidos los menores, debido a que el trabajo infantil se desarrolla en un entorno peligroso o insalubre cuyas deficiencias de seguridad y salud podrían causar la muerte, lesiones o enfermedades al niño, estos riesgos son invisibles debido que en su mayoría la labor desempeñada por el menor es de carácter familiar.

Estos menores son parte de una realidad desconocida no solo para los guatemaltecos, sino también para instituciones u organizaciones que trabajan en pro de los niños, debido a la falta de conciencia de la población sobre las consecuencias del trabajo que desarrollan los NNATS. A permitido que este sector se convierta en el más desprotegido y vulnerable exponiéndolos a altos grados de morbilidad y mortalidad proporcionado por las condiciones del ambiente laboral, así como por la actividad que se realiza.

Estos riesgos a lo que los menores están expuestos son varios y variados, que suelen ir desde el uso inadecuado de herramientas, machetes, instrumentos filosos y punzantes. De igual forma el poder sufrir de intoxicación por el manejo y absorción de sustancias químicas, fertilizantes, pegamento de zapato, cloro, tiner, entre otros, así mismo al manipular la pólvora o sustancias con alto grado de explosividad en las industrias de cuetes se exponen a sufrir serias lesiones físicas e incluso la muerte, por ello vemos que

los menores que trabajan están expuestos a el riesgo de sufrir problemas dermatológicos oculares, infecciones bronco-pulmonares. También se exponen a sufrir mal formaciones físicas consecuencias de cargar pesos excesivos para su edad, fracturas, heridas punzo cortantes. (MENDEZ, 2015)

CAPITULO III

Proceso metodológico aplicado por el Trabajador Social en la atención de casos de niñez y adolescencia trabajadora.

El siguiente capítulo contiene la experiencia obtenida mediante la realización de la practica individual y familiar efectuada en CEIPA Terminal Minerva, en el cual fueron abordadas las problemáticas que afectan a los NNATS, la metodología que el Trabajador Social emplea y como es su intervención profesional para contribuir al mejoramiento de calidad de vida de los menores, describiendo sus técnicas e instrumentos utilizados mediante este proceso, de igual forma el seguimiento que se le da al menor después de la intervención profesional.

3.1 Caracterización de los sujetos de intervención

El profesional del Trabajo social realizó su intervención, en la sede ubicada en el mercado Terminal Minerva, esta cuenta con tres aulas en las cuales se brindan la enseñanza a los menores de edad, están comprendidos en las edades de seis a quince años. Estos menores asisten a dicho centro, que cuenta con cien estudiantes comprendidos en primera etapa y segunda etapa de estudio, de ello resulta necesario decir que son niños, niñas y adolescentes que trabajan vendiendo en el mercado, vendiendo frutas, verduras, dulces, y otros productos ya sea de consumo diario o de belleza; otros de igual manera trabajan como zapateros, lustrando zapatos, sacando arena, piedrín, cal, ayudantes de albañilería, en agricultura, esto debido a que el salario que obtiene los padres no llegan a sufragar los gastos del hogar.

De igual forma los niños deben de trabajar para aportar a los ingresos de la familia y poder satisfacer algunas de sus necesidades básicas, cabe resaltar que debido a la carencia de recursos en algunos casos se ve limitada su desarrollo, la situación de pobreza que viven ellos los han llevado a priorizar el trabajo más que la escuela, sin tener en cuenta los riesgos o accidentes que pueden sufrir en sus empleos, ya que ellos son la población más vulnerable que existe no solo en Guatemala si no a nivel mundial, por ello CEIPA trata de contribuir a la erradicación del trabajo infantil y poder aportar a la educación de los NNATS para mejorar su porvenir.

CEIPA es una organización sin fines de lucro la cual brinda educación a los niños, niñas y adolescentes trabajadores, de igual forma presta los servicios de salud en coordinación con el centro de salud y asistencia social, además de incentivar a los niños a que conozcan sus derechos y obligaciones contando con una escuela de derechos humanos y participación ciudadana para poder formar líderes que busquen el respeto a sus derechos de los NNATS.

3.2 Problemas que enfrentan los NNATs en CEIPA

Los niños, niñas y adolescentes del Centro Ecuménico De Integración Pastoral Social, presentan problemáticas, de salud, educación, maltratos y laborales, originadas muchas veces por las carencias que se tienen en Guatemala, ya que la falta de presupuesto de parte del estado y las municipalidades para el apoyo a la niñez es muy escasa, por lo cual ellos deben salir a trabajar para aportar a los ingresos de la familia, dejando de un lado muchas veces su salud, su integridad y su educación, entre las problemáticas que se encuentran en CEIPA son las siguientes:

3.2.1 Problemas de salud

Los NNATs en su mayoría no tienen acceso a salud, esto debido a la precariedad de recursos con los que cuenta las instituciones de salud pública y otros centros de atención para la salud, por ello por más que se busca solventar esta problemática es muy difícil; algunos problemas que se reflejan en los NNATs, en su mayoría dificultades odontológicas: estos derivados de la mala alimentación de los menores al consumir comida rápida en las calles, golosinas, gaseosas tras consumir estos alimentos no se tiene la debida limpieza bucal. La comida chatarra y la falta de una cultura de atención en la salud bucal son factores que llevan irremediablemente a la pérdida de las piezas dentales, el aumento de caries e incluso de no ser tratados se podría desarrollar cáncer bucal.

Otro de los problemas son los auditivos, puesto que los niños están expuestos a espacios donde puede existir ruidos muy fuertes o ya sea repetitivos, los cuales han afectado la audición del menor por ello pueden llegar a presentar infecciones en los oídos, la falta de higiene personal también es un factor determinante en esta problemática; en cuanto a los problemas visuales provocados por la contaminación del ambiente en el que trabajan tomando en cuenta que el ojo es uno de los órganos más sensibles del cuerpo humano, cuando los menores son expuestos al sol están siendo afectados su visión por la luz, el agua, el aire el suelo que presenta contaminantes son perjudiciales para los menores presentando

en algunos casos ojos secos, alergias oculares conjuntivitis ya que al estar en las calles están expuesto a el humo de los vehículos los compuestos químicos, el polvo levantado por el aire del ambiente se convierten en una amenaza latente para los ojos.

Esta situación se agrava debido a que la mayor parte de los menores no acuden al médico, deciden comprar medicamentos y auto medicarse en casa, buscando poder contrarrestar estas problemáticas de salud, de igual manera las familias hacen uso de los medicamentos naturales e incluso algunos a pesar de las molestias deciden continuar y no tratar las enfermedades, esperando a que exista alguna jornada de salud para que pueda ser evaluados y que puedan recibir el tratamiento adecuado, en cuanto a los tratamientos no tiene continuidad a veces por la falta de medicamentos o incluso la falta del recurso económico para solventar las problemática de salud.

3.2.2 Problemas psicológicos

Cabe resaltar que este tipo de problema es atendido por la Psicóloga del centro. El Trabajador Social tiene el objetivo de poder comprender como es el comportamiento social de los NNATs observando sus relaciones sociales con sus compañeros a la hora del recreo, durante las clases, con sus maestros y padres de familia y como ello afectaba la vida del menor, se hace importante recalcar que la fusión de ambas profesiones puede mejorar el servicio prestado y tratar de avanzar en el proceso de mejora y rehabilitación de los menores con problemas psicológicos derivados del entorno en el que esté creciendo el NNAT.

Debido a que ellos están creciendo en un entorno en donde el trabajo es su diario vivir, los maltratos verbales o físicos durante la jornada laboral se han hecho parte de ellos, el abuso a nuestra niñez quezalteca es cotidiano, un contexto muy difícil para la infancia que puede repercutir en la vida adulta, los malos tratos, el abuso, la desesperación ha repercutido en su comportamiento a la hora de relacionarse con sus compañero, se observaban algunos menores tener un comportamiento donde prefieren estar aislados de los demás, algunos de ellos con miedo de pedir refacción durante el recreo, ser sociales e imperativos en el centro pero durante la presencia de los padres quedarse callados e inclinar la cabeza, algunos de ellos son abusivos al punto de pegarles a sus compañeros esconderles la mochila o cuadernos y otros muy amigables en búsqueda de alguien que los escuche; por lo

consiguiente se hizo necesario remitir a los menores con la psicóloga para que ella determinara que problemas psicológicos presentaban.

3.2.3 Problemas Educativos

Estos problemas se presentan debido a la falta de tiempo por el trabajo y los recursos económicos con los que muchos niños de CEIPA no cuentan, por ende al no tener el dinero necesario para comprar sus útiles y otros materiales de estudio e incluso para satisfacer sus necesidades básicas deben laborar, lo cual influye en su educación volviéndose uno de los causantes de la deserción escolar, debido a las largas jornadas que ellos trabajan, ya sea en el mercado de la Terminal Minerva, Democracia, Salcaja, o algún otro lugar, limita al niño a realizar sus tareas o incluso por el tipo de trabajo pesado que algunos infantes desempeñan llegan cansado a la escuela sin ánimo de recibir las clases, desviando su atención de lo que la maestra está enseñando.

Otros NNATs dejan al lado los deberes de la escuela al llegar a casa, el cual estará repercutiendo en sus notas, causando que al final pierda el año educativo y tenga que repetir de nuevo el grado, desalentando así la continuidad del menor en sus estudios. Así mismo afecta su futuro ya que el tendrá una limitada capacidad de comprender la información esencial como temas de política, social, cultural además de tomar en cuenta que el desempleo es mayor para quienes no han completado su educación, por otra parte muchos menores que han abandonado sus estudios siguen con sus trabajos de baja calidad obteniendo bajos ingresos es por ello que CEIPA busca poder contribuir a la educación y mejoramiento de vida de los menores para que en el futuro cuenten con un mejor empleo y tengan mayores ingresos para aportar a su familia.

NO. 1 Testimonio

Alfonzo Luterio Castro, un niño de 14 años estudiante de CEIPA Terminal Minerva, quien reside en cantón barrios es un niño que trabaja en zapatería, el comenta que trabajar y estudiar no ha sido fácil, el niño dice. “mi trabajo de diario es pesado además de tener que inhalar algunas sustancias químicas fuertes como el pegamento de zapato, debido a eso sufro dolores de cabeza, irritación en los ojos, fatiga, lo cual ha impedido en mi educación tras un dolor de cabeza ya no quiero a ser tareas, ni pensar en la escuela solo quiero dormir porque el día de mañana toca trabajar de nuevo”. (CEIPA, 2019)

3.2.4 Problemas económicos

La falta de recursos económicos en las familias de los NNATs ha impedido muchos satisfactores básicos como el alimento, comprar ropao en algunos casos que no cuenten con una vivienda propia, limitando también el acceso de la familia a la salud, y educación, por esta razón los menoresse ven forzado a trabajar y contribuir a la economía del hogar.

En CEIPA se ha evidenciado que la falta de recursos no es solo tener limitaciones económicas si no en muchos niños se presentan algunas privaciones, como afectos de parte de los padres a los niños, privaciones físicas y sin duda limitar su niñez ya que se priva su derecho a recreación. La falta de estos recursos es una secuencia evidenciada de la desigualdad que existe Guatemala y poco interés de las autoridades para apoyar el desarrollo de los NNATs.

En consecuencia de ello, los niños son integrados al sector laboral debido a que un niño es obediente a lo que su padre o madre le ordene, es decir el niño trabaja porque sus padres les han ordenado contribuir a los ingresos de la familia a pesar de que su sueldosea bajo, Los empleos estaréxpuestos a accidentes y no contar con ningún seguro que los cubra si llega a pasar algún incidente mientras labora, los niños en estos casos están desprotegidos, de ahí que la salud y su integridad quedarsin importancia con tal de conseguir dinero para poder ayudar a su familia y solventar algunas necesidades del hogar.

NO. 2 Testimonio

Edgar David Martínez de 13 años de edad originario de san José Chiquilaja Quetzaltenango ya hace varios años que vende dulces, el refirió que su jornada laboral inicia de las 7:00 a.m. y muchas veces concluye a las 19:00 horas, de la tarde con el poco dinero que obtiene en las ventas compra su almuerzo y lo sobrante sirve para la cena de la familia, los sábados vende a veces más tarde, el comenta “que no le gusta vender en las calles ya que hay mucho frio por las tardes y muchos ebrios abusivos, pero si no sale a vender su padre lo castiga y su hermana no comería,el padre le dice que es lo que tienen que hacer para sobrevivir, con una mirada entristecida describe que el preferiría ir a la escuela, jugar hacer tareas, comprarse una refacción rica pero si hago eso no alcanzaría el dinero en mi casa dice Edgar”.

3.3 Metodología aplicada por el Trabajador Social

Durante la integración en la institución CEIPA Terminal Minerva se procedió a realizar una investigación institucional: esto con el objetivo de conocer a profundidad el trabajo y servicios que brinda dicho centro, para poder efectuar la intervención profesional bajo sus objetivos y filosofía partiendo de ello el proceso realizado por el profesional de Trabajo Social, el cual procede a la observación de las instalaciones mediante una visita de inducción con el fin de conocer las actividades que realizan con los NNATs quienes serían parte de la intervención, por otra parte cabe resaltar que el éxito durante la practica individual y familiar fue guiada por una buena relación interpersonal con la directora del centro y el profesional del T.S.

Durante el proceso se aplicó la empatía e intercambio de roles para conocer las problemáticas que afectan a los estudiantes de CEIPA, antes de iniciar con la intervención el profesional se contacta con los padres de familia dándoles a conocer cómo será el abordaje de los casos y si ellos están de acuerdo a que se realizará, tras la reunión se concluyó con un acuerdo verbal con los padres de familia quienes estuvieron de acuerdo a que se efectuará la mediación involucrándose en el proceso para reforzar el cambio que se requería en la problemática que afectaba a los menores, la metodología aplicada durante la intervención fue lo siguiente;

3.3.1 Investigación de Casos:

Este momento marca del inicio de la intervención; el Trabajador Social lo aplica al momento de abordar los casos para poder indagar y analizar cuáles son esas problemáticas que afectan a los menores y como contribuir a la resolución las mismas, en este proceso se permite recabar información necesaria para presentarla de manera ordenada y coherente para facilitar el análisis al momento de realizar el diagnóstico sobre el entorno en el que el NNATs se encuentra y como este afecta su desarrollo.

Se realizó un acercamiento con los NNATs para que tuviera el tiempo de explicar cuál es el problema que lo lleva a solicitar la atención del profesional, es importante resaltar que al momento de que el menor se presenta ante el T.S, va a ser necesario que hable de cosas que no puedan ser de su agrado, en este momento se debe ser empático ya que el infante puede creer que el problema no tenga solución, por ello se explora el impacto que causa el problema para el resto de la familia y los grupos en los que se desenvuelve, de la misma

manera se pregunta qué opinan ellos de la situación y si requiere intervención profesional, ya que cuando se trabaja con niños a veces el padre está en desacuerdo que la madre lo lleve al tratamiento.

Por ellos es necesario delimitar las variadas preocupaciones del menor lo cual no será una tarea fácil, de igual forma el profesional debe preguntar lo que el NNAT espera de él y de la institución, que está dispuesto a ofrecer e invertir en su tratamiento, el Trabajador Social debe tener cuidado para no crear falsas expectativas al infante. Al término de la investigación se puede discutir con los padres la intervención profesional en el cual se describe los roles que jugará cada uno y el tiempo estimado que se requiere para contribuir a la solución del problema.

Las técnicas utilizadas en este proceso fueron la entrevista y observación;

La entrevista es un proceso interactivo que se da entre el profesional y el menor con un propósito de conocer el entorno y problemáticas que presenta el NNAT, la entrevista se debe realizar en el momento que lo solicite el infante la hora, el sitio y la duración se debe acordar previamente, después de esta fase se podrá tener un panorama general de la situación del menor.

Al realizar la entrevista con los NNATS, se debe dirigir al niño como persona y no como alguien incapaz de entender lo que sucede en su entorno, además de ello explicarle que no se es aliado de los padres; de igual forma el lenguaje debe ser claro y acorde a la edad del menor por lo cual al iniciar la entrevista se le debe preguntar ¿Quieres venir conmigo? Debemos de tomar en cuenta que probablemente los infantes no permanecerán sentados y tranquilos en este periodo de tiempo, ya que ellos cuentan con un lapso de atención limitada, así mismo se pondrán a explorar el lugar donde se encuentran, por ello el profesional debe ser tolerante a esas distracciones y mantener su compostura.

La observación:

Es una técnica que se emplea durante todo el proceso de la atención individualizada y va unida a la entrevista, que es lo que se va a observar bien, en este momento se debe visualizar los mensajes que envía el menor con el cuerpo como su actitud, su conducta si estos concuerdan con lo expresado verbalmente cuando el profesional está realizando esta técnica debe cuidarse de los prejuicios, de allí radica la importancia de la

formación profesional ya que con la observación no se va a erigir como jueces y calificar de bueno o malo la situación.

Para la observación se realiza la visita domiciliaria, la cual permitirá visualizar el entorno del menor, es importante que la mayor cantidad de información que se obtenga durante este momento sea tanto como en el interior del domicilio como en el exterior, esta visita debe de ser concertada con los padres de familia pidiendo su autorización para efectuarla, fijando el horario más conveniente para ambos, respetando las rutinas del hogar y tomando en cuenta que el Trabajador Social se encontrará en desventaja porque el lugar le pertenece a la familia, en cambio para el profesional será un lugar completamente desconocido, es por ello que la visita debe ser muy corta para obtener la información y dedicarle más tiempo a la observación.

Se debe visualizar que es importante enfocarse en las interacciones familiares, la disposición de sus muebles, la distribución de los ambientes de la casa, tipo de construcción y el ambiente que lo rodee, de igual forma es importante el respeto a las personas, esto implica llegar a tiempo a la cita que se ha concertado, el profesional debe de preguntar las rutas de acceso al domicilio, para no interrumpir la rutina del hogar.

3.3.2 Diagnóstico:

Es el proceso mediante el cual los profesionales de Trabajo social sintetiza la información para poder interpretar y describir los diferentes aspectos socio familiares, de igual forma permitirá conocer las carencias sociales con las que cuentan los menores, esto con la finalidad de identificar la naturaleza de los problemas que interfieren en la vida de los NNATs y así poder contribuir al mejoramiento de la situación en la que vive el infante, para este momento el profesional se basa en técnicas tales como el análisis, la interpretación y síntesis de la información:

Análisis:

Para este proceso se procede a separar todos los componentes que integran el estudio social siendo estos, sexo, edad escolaridad, rol de cada miembro de familia, cuáles son sus necesidades, expectativas, características de la familia, así como las condiciones socioeconómicas e ideológicas, las cuales permitirán interpretar las relaciones existentes entre la familia y los menores.

Interpretación:

Este permite al profesional explicar de qué manera están influyendo el entorno en el que se encuentra el niño y como esto afecta sus relaciones en la sociedad cuando se esté realizando este proceso es necesario ser cuidadosos para evitar los prejuicios.

La síntesis:

Esta fase permitirá reagrupar la información que ya se encuentre analizada e interpretada destacando así cuales son las situaciones encontradas las causas que provoca las problemáticas que afectan a los menores y cuáles son esos efectos que se tiene de estos problemas en los NNATs, así conocer los factores que están interviniendo en la situación de los niños, niñas y adolescentes, dando a conocer con qué recursos se cuentan y que posibilidades existen para brindar el tratamiento.

Para este proceso se tomó en cuenta a veinte menores para la intervención profesional en los cuales el Trabajador Social identificó algunos problemas comunes pero en algunos casos con diferentes causas que producían el mismo efecto dando como resultado que la mayor parte de los NNATs contaban con problemas de salud, este diagnóstico representa un punto en el proceso metodológico ya que de ello se plantea posibles soluciones y decisiones para planificar la actuación al momento de intervenir en las diversas problemáticas. Es muy importante saber que el diagnóstico es una necesidad y responsabilidad de los Trabajadores Sociales en los cuales el profesional atendió veinte casos con problemas de salud odontológicos, auditivos, visuales.

El diagnóstico contiene un pronóstico, quizá en los apartados de la metodología profesional muchas veces no se incluye, pero este permite indicar las posibilidades existentes de revertir la situación, de igual forma brinda un panorama al profesional de que pasara si el caso no es atendido, establece los esfuerzos y recursos para concretar los resultados que se esperan mediante la intervención.

3.3.3 Planificación:

Proceso que permitirá al profesional anticipar que se va hacer y cómo se realizará significa que el Trabajador Social debe de crear las condiciones para que la intervención tenga éxito, para la elaboración de este plan se debe involucrar a los padres de familia y

comprometerlos para poder efectuar el tratamiento, es importante recordar que la entrevista y las técnicas son fundamentales, por ello es necesario revisarlas nuevamente, así poder describir de manera ordenada las actividades que respondan a las necesidades de los menores, brindando acciones acertadas para una intervención profesional adecuada. Durante la estadía en la institución se realiza un plan general que dará a conocer el quehacer del profesional dentro del centro y que funciones debe cumplir, además de presentar cronogramas en los cuales se describen las actividades realizadas durante la intervención siendo este recibido por la directora de CEIPA Terminal Minerva.

Este momento se realiza de una manera racional para poder plantear las acciones, el tiempo y los recursos que se utilizarán durante la intervención también organizarse de acuerdo al abordaje de los casos, tomando en cuenta, los resultados que se pretenden alcanzar, con el propósito de solventar las necesidades de los niños, niñas, y adolescentes trabajadores, describiendo en ella las diferentes fases del desarrollo de la atención de casos.

3.3.4 Ejecución:

Proceso en el cual se realizan acciones y actividades planificadas para llevar a cabo su intervención profesional y poder responder a la problemática de los casos asignados por la institución, en las cuales se busca apoyo de otras entidades para poder brindar el tratamiento que puedan contribuir a la resolución de los casos, además de poder alcanzar los objetivos planteados en el plan de tratamiento esto para contribuir al mejoramiento de la situación de los menores, además de ello el profesional debe de coordinar con los padres de familia quienes brindan la ayuda para poder empezar con la atención adecuada a los niños, acordando horarios para poder llevar a los NNATs a que reciban el tratamiento adecuado y solventar esa problemática que afecta a los niños, niña, y adolescentes trabajadores de CEIPA.

3.3.5 Evaluación, cierre de caso:

Para la realización de este proceso es importante contar con los instrumentos utilizados para el registro de datos ya que para el profesional será difícil evaluar si se limita solo a su memoria, durante este proceso el Trabajador social deberá realizarlo de manera continua para verificar los resultados que durante la intervención se vayan obteniendo y también para poder re direccionarla si fuera necesaria o bien modificar acciones que no cumplieron con lo establecido erróneas, así mismo destacar que el menor juega un papel importante en

la evaluación, por ende es importante tomarse un tiempo y revisar con él los logros de los objetivos planteados al inicio del tratamiento, pidiéndole al menor que exprese cómo se siente, que avances siente en las problemáticas que le afectan o si siente que se han detenido los avances en la resolución de su situación, conocer cuáles fueron las causantes de los logros y los fracasos que se obtuvieron en la intervención.

Cierre de caso:

Este momento requerirá de bastante atención de parte del profesional porque a veces resulta difícil cerrar los casos, ya que se piensa que el menor no está listo para concluir con la relación profesional, por ello es necesario haber capacitado y responsabilizado al menor y padres de familia para resolver sus problemas; es obvio que en el momento que el Trabajador Social cierra el caso no se habrán resuelto todos los problemas de los NNATs si no solo se ha modificado o solucionado las dificultades que se eligieron para abordar al inicio de la intervención.

3.4 Intervención del TS en casos de salud, maltratos psicológicos, deserción escolar:

Al momento de intervenir en estos casos el Trabajador Social debe contar con un carácter que sea flexible de acuerdo a los cambios que se van presentando en los diferentes casos tomando en cuenta que cada caso es único, por lo cual se debe ser dinámico al trabajar con niñez, al momento de intervenir en los casos debemos razonar sobre cómo será el accionar profesional para que sea asertiva al momento de abordar el caso.

3.4.1 Intervención en casos de salud

Debido a la falta de recursos los NNATs no pueden costear muchas veces sus tratamientos médicos, pagar exámenes, comprar medicamentos, por ello el punto de partida para abordar estos casos ha sido, conocer los factores que están afectando la salud de los niños, para que el profesional del Trabajo Social pueda comprender cuáles son las causas que han afectado la situación de los niños y buscar mitigar esos efectos aplicando los recursos disponibles tanto de la institución como de la familia para solventar esta problemática.

El trabajo interdisciplinario con otros profesionales será de suma importancia en la atención de estos casos ya que conocer la situación desde el punto de vista de otros profesionales permitirá en conjunto, buscar posibles soluciones de las molestias que viven la niñez, así mismo comprender el estado socio económico de las familias, aportará para la

toma de decisiones en que ruta de atención se debe tomar, analizando también el impacto que tienen estos problemas de salud en los niños, niñas, y adolescentes trabajadores para efectuar un tratamiento adecuado al caso, buscando entidades donde se pudiera gestionar apoyo en la atención a la salud de los niños, comunicando también a los padres de familia sobre cómo sería el trabajo con las clínicas ya que en algunas se consigue la exoneración del costo de exámenes y del tratamiento, sin embargo, en algunas otras solo se consigue el 50% de exoneración .

Tras esto se debe llegar a un acuerdo con los padres de familia para involucrarse en el tratamiento de los menores quienes se comprometerán a contribuir durante la intervención, de este modo se procede a dar acompañamiento para poder llevar a los niños a las diferentes entidades que brindan servicios a la salud para poder así recibir el tratamiento adecuado y solventar las problemáticas de salud que presentan muchos de los menores en CEIPA Terminal Minerva, esto para aportar a la salud del niño y que pueda alcanzar su máximo potencial brindando acompañamiento para seguir con la recuperación adecuada.

Seguido de ese proceso se debe de capacitar y concientizar a los padres de familia de los NNATs sobre el cuidado de la salud y la alimentación ya que si no se cuida puede repercutir en los menores y toda la familia , para ello se realiza eventos educativos coordinados con la directora del centro educativo CEIPA Terminal Minerva, algunos padres manifiestan que sin duda la intervención de un Trabajador Social es importante ya que no solo es brindar orientación si no también es educar y motivar a los niños para que ellos cuiden de su salud.

3.4.2 Intervención en casos en problemas psicológicos

La presencia de un Trabajador Social en estos problemas psicológicos es muy importante debido a los malos tratos y rechazos que están viviendo los NNATs en el campo laboral, esto ha provocado que muchos niños en CEIPA se sienten excluidos, por ello tiendan a sentirse desmotivados. Del mismo modo, debido a que todo lo social nos compete es allí donde el profesional da inicio su intervención en estas problemáticas, para ello se debe trabajar conjuntamente con la psicóloga del centro quien brinda la atención a estos casos.

El principal objetivo que el profesional debe tener es que los menores puedan desarrollarse en un entorno de acuerdo a su edad y así poder tener el control de su situación personal, es

decir contribuir a la situación al niño a poder sobrellevar una vida estable y de la mejor manera dentro de su entorno, se buscó integrarlos nuevamente y evitar que se sientan excluidos, con ello contribuir a que los factores que afectan a los menores sea usado a favor para que los NNATs salgan de los problemas psicológicos, esta intervención se realizó conjuntamente con la profesional de Psicología desarrollando actividades motivacionales para los niños y padres de familia y así mejorar la interacción de los niños.

IMAGEN No. 1

Actividad Recreativa

Actividad para realizar una buena comunicación e integración de grupos para fomentar la convivencia e integración en un entorno agradable CEIPA.



Fuente: Elaboración propia, 2021

3.4.3 Intervención en casos de Deserción escolar

El profesional parte de la información obtenida mediante la exploración de los problemas que afectan a los menores, teniendo en cuenta que estas situaciones que se abordan intervienen en el bienestar social de los menores de CEIPA, por lo cual se procedió a identificar los casos de bajo rendimiento escolar, ausentismo frecuente, además de comprender sus relaciones sociales dentro del centro educativo, que estén interfiriendo en el desarrollo de los NNATs, así mismo se atienden situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje, lo que se pretende con ello es poder prevenir la deserción escolar y las limitantes a su adaptación del menor dentro del centro educativos, involucrando a los padres de familia para que apoyen a los niños y fomenten hábitos de estudio para que los menores no vean la escuela como algo aburrido. De la misma manera se trabajó con el grupo interdisciplinario de educadores, psicóloga, Trabajador Social para que las clases fueran más dinámicas.

Debido a esto los menores llegan a clases a medio día después de sus jornadas laborales, por lo cual una enseñanza tradicional resulta muy aburrida para ellos y se pierde la atención, por lo tanto se puede producir el ausentismo ya que preferiría ir a jugar en su tiempo de descanso que ir a recibir clases, acto seguido se busca que la educación de los menores sea más dinámica para atraer el interés de los niños niñas y adolescentes, el objetivo como Trabajador Social es el de contribuir a la labor de los maestros promoviendo así espacios de comunicación entre ellos, los alumnos, y padres de familia para que se comprometan a contribuir a la mitigación de esta problemática sin duda el papel del T.S es de gran apoyo a los educadores.

IMAGEN No.2

Actividad participativa y dinámica en Centro Ecuménico de Integración Pastoral Social
CEIPA.



Fuente: Elaboración propia, 2021

3.5 Acciones que implementa el Trabajador Social en la atención de casos

Entre las acciones que debe tomar en cuenta el T.S para abordar casos están: brindar una atención directa, el profesional acompaña al NNAT quien se encuentra en riesgo teniendo como meta poder potenciar las capacidades para que él pueda resolver su situación, mediante un acercamiento con el Trabajador Social se abre un campo visual que permite conocer mejor la situación de los niños, niñas, y adolescentes trabajadores, creando una relación de confianza con el fin de incentivar al niño para expresarse de una manera adecuada sobre las diferentes molestias o dificultades que afectaban su desarrollo con el propósito de influir de manera positiva, por último al mostrar compromiso e interés el profesional en contribuir a la solución del problema que afecta al menor es evidente el aumento de la motivación y compromiso de los NNATs para poder aportar a la solución

de sus problemáticas obteniendo una relación sana y propositiva en busca del mejoramiento de su porvenir.

En segunda instancia el profesional realiza una entrevista, iniciando con preguntas atrayentes esto quiere decir que se harán preguntas que produzcan un primer acercamiento de forma motivadora, esto con el fin de poder romper el hielo y crear un ambiente cómodo para el menor y así pueda ser expresivo naturalmente y sincero al momento de responder las preguntas que ayudaran a comprender la situación, un ejemplo de esas preguntas puede ser ¿ Que llevarías si fueras al zoológico? esas preguntas no solo permiten romper el hielo si no también permite obtener información sobre el entrevistado.

Por otro lado es importante invertir papeles al momento de la entrevista, para no hacer sentir a los menores que están siendo interrogados, por ello el profesional de Trabajo Social no solo debe preguntar más bien debe de crear una relación dinámica evitando hacer del proceso algo monótono, es por ello que el profesional de Trabajo Social debe de realizar este juego de intercambiar papeles en el que el NNAT para que él pueda interrogar también, de la misma forma se deberá indagar a las educadoras que están en constante contacto con los infantes esto con la intención de poder conocer mejor la situación que atraviesa el niño, niña y adolescentes e identificar a los padres de familia de cada uno, a fin de coordinar una visita domiciliar y conocer mejor las condiciones en las que viven los niños para poder comprender un poco el entorno en donde están creciendo, la entrevista brinda un mejor panorama de la situación en la que se interviene.

Finalmente, la visita domiciliar se lleva a cabo tras coordinar con los padres de familia, conocer que días están su disponibles de atender, esto debido a que la mayoría de ellos trabajan y su tiempo es muy limitado, por lo cual es importante planificar y llegar a concretar la visita domiciliar con anterioridad. Se les explica a los padres de familia que se les realizaría una ficha social y estudio socioeconómico con el fin de recolectar datos que contribuyan y guíen la intervención, llegando a un acuerdo para apoyar el proceso y permitir la visita domiciliaria.

Durante la visita el profesional se visualiza el estado en que las familias viven, logrando observar las diferentes limitantes existentes en el núcleo familiar, ya que algunos se dedican a la venta de dulces, otros en el mercado con sus ventas de diferentes productos de consumo

diario o verduras, en cierto modo ellos viven que con los ingresos que obtienen día a día, algunos no cuentan con casa propia ya que alquilan y por ello con la falta de recursos la salud tanto de los padres como la de los menores están en constante peligro, del mismo modo se puede decir que la falta de una buena alimentación también se reflejaba en la salud de los NNATs ya que por el trabajo mucho de ellos tienden a comer mucha comida rápida o cualquier galguería que ellos encuentran en las calle, tras ingerir estos alimentos procesados no realizan la limpieza bucal necesaria para evitar los problemas odontológicos, es por la misma situación que muchos de ellos presentan caries en los dientes, entre otros problemas que se detectan en la visita domiciliaria.

El Trabajador Social tras haber realizado la visita y conocer las problemáticas y situaciones que viven los menores, procede a coordinar clínicas e instituciones que contribuyan en el mejoramiento de los problemas de salud para mejorar la situación de los infantes. El Profesional debe de identificar en estos casos si se cuenta con fondos para los tratamientos ya que de no contar con ellos se procede a buscar gestiones para que el tratamiento de los niños sean exonerado o que el costo sea a mitad de precio, en casos de maltrato se coordina con autoridades e instituciones que velan por los derechos de los niños lo cual lo realiza la directora del centro CEIPA Terminal Minerva para que tenga mayor seguimiento, siendo ella la autoridad del centro, en la deserción escolar se debe buscar motivar a los niños para que asistan a las clases fomentando el aprendizaje de una forma más dinámica.

Para la atención de las problemáticas se coordinó con algunas clínicas, universidad, autoridades y colegios que pudieran contribuir a la atención de los problemas que sufren los NNATs entre las coordinaciones encontramos las siguientes:

- ✓ FUNDAP
- ✓ Óptica Visión
- ✓ Universidad Meso americana
- ✓ Colegio Alfa y Omega
- ✓ Colegio Friedrich Von Hayek
- ✓ Policía nacional civil
- ✓ Procuraduría General de la Nación
- ✓ Librería san Bartolomé
- ✓ Imprenta (H.S)
- ✓ Librería Tulan

Al finalizar la intervención se debe continuar con la convivencia con los NNATs, realizando observaciones sobre el mejoramiento de la situación en sus problemáticas de salud; para evidenciar si la intervención fue asertiva, de igual manera si se logró influir en los niños de una manera positiva propiciando que más menores busquen el servicio del Trabajador Social debido a molestia o situación que estén afectando la vida de los infantes. Para finalizar la intervención se acompaña a los niños niñas y adolescentes a la graduación evidenciando que algunos niños logran el objetivo de continuar con sus estudios.

3.6 Intervención de la familia de los implicados durante la atención del TS

El núcleo familia forma parte fundamental en la intervención por ser el espacio donde mayormente surgen las problemáticas que afectan a los niños, niñas, adolescentes. Al momento de intervenir el apoyo de los padres de familia es determinante, en primera porque es una responsabilidad de ellos, en segunda porque esto permite que concluyan los casos, en esta intervención se realizó el acompañamiento en lo largo del proceso permitiendo un espacio al profesional para el análisis y a reflexión sobre las diversas problemáticas que los NNATs enfrentan cotidianamente, asumiendo el objetivo de trabajar en conjunto con los padres, madres, institución y profesional de Trabajo Social en la búsqueda de alternativas de solución.

Durante el acompañamiento el T.S coordina reuniones con los padres de familia para poder realizar un intercambio de información, comunicando sobre lo peculiar de las diferentes problemáticas que enfrentan los niños en sus áreas laborales, los problemas de salud, entre otros temas y como estos podrían repercutir en la vida adulta, ya que los menores podría tener consecuencias muy severas en sus porvenir de no brindarles los tratamientos necesarios que contribuyan a erradicar las dificultades que los niños enfrentan cotidianamente.

Debido a que el impacto de esos problemas puede llegar a agravarse, por ello se debe buscar evitar esos sentimientos de culpabilidad que muchos padres de familia han padecido por no haber sabido detectar la situación y no haber podido proteger a su hijo o hija, la intervención se realiza para redirigir la atención de los padres en la protección de sus hijos o hijas, logrando hacer énfasis en la importancia del apoyo incondicional de los

padres a los niños, niñas, adolescentes, para poder minimizar las consecuencias de los problemas.

Testimonio No.3

Doña Lucía Castro manifestaba “es importante el poder comprender lo que viven los hijos ya que como padres de familia muchas veces se olvida que ellos son menores aun y necesitan afecto y el apoyo, con tanto quehacer en el trabajo hemos olvidado que lo más importante para que un niño crezca bien es darle el amor y cariño que ellos necesitan a esa edad. Es lamentable que como madre me he olvidado de escuchar a mi hijo y a veces por la falta del afecto he perdido la confianza de ellos y es por ello que no podemos identificar que problemas o situaciones están pasando, así que es importante estos espacios de convivencia que se han dado en CEIPA ya que podemos actuar y apoyar a nuestros hijos antes de que los problemas sean más graves, sin duda el papel de nosotros padres de familia será fundamental para poder solucionar las problemáticas que afectan a nuestros hijos”.

La intervención en los casos es importante no solo para poder ofrecer una respuesta de contención inmediata hacia los NNATs, sino también el hecho de que este apoyo impactará en el futuro de los de los menores y en el núcleo familiar, es decir que este proceso en conjunto con los familiares se convirtió en una operación de prevención a futuras dificultades producidas por los maltratos psicológicos y problemas de salud que enfrenten, además fortalece los vínculos seguros y tan necesarios en estos tiempos para los niños, niñas, adolescentes que son tan vulnerables en esta sociedad.

Como Trabajador Social se buscó facilitar alternativas ante las situaciones o problemáticas que afectaban a los miembros de la familia en estos casos a los niños, niñas, adolescentes, por ello el fortalecer y aumentar la capacidad de las familias fue importante para que ellos pudieran hacerse cargo y superar las nuevas problemáticas que tuvieran que enfrentar a futuro.

3.7 Instrumentos utilizados por el Trabajador Social

3.7.1 Libro Diario

Primer instrumento que el Trabajador Social utiliza en CEIPA el cual permitiera registrar actividades desde el día de la integración al centro, siendo este un apoyo para el profesional en el cual se describe cada momento y acción que se ha realizado tanto en la estadía institucional como de campo, de igual forma en los días de oficina, llamada también trabajo de gabinete donde se debe verificar que toda actividad realizada esta registrada en su libro diario, para poder plasmarlo en el informe semanal que se entrega al director de CEIPA y también programar nuevas tareas o actividades.

Entre algunos apartados que integran el libro diario son las siguientes:

- ✓ Numero de actividad
- ✓ Fecha
- ✓ Objetivo de la actividad
- ✓ Tiempo, espacio donde aparecen los apartados de estadía institucional, campo, gabinete,

En este apartado se describe en que espacio se realizó la actividad

- ✓ Nombre del responsable de la actividad
- ✓ Por último, la firma y sello del jefe inmediato de la institución

3.7.2 Libreta de campo

Instrumento de suma importancia para el Trabajador Social ya que en ella el profesional puede registrar, tanto las actividades y acciones que se realizaron en el campo, además de servir como instrumento de apoyo para la recolección de datos para poder sistematizar la información escrita en ella y proceder a analizarla, siendo de importancia para el profesional en la redacción del diagnóstico, esto fue realmente eficaz para recordar las diferentes actividades y observaciones durante el trabajo de campo, encontrando información relevante de la visita domiciliaria pudiendo destacar situaciones que no estaban descritas en la ficha social siendo ello como conocimiento de otros familiares enfermos en la vivienda, la insalubridad en la que se encuentran algunos menores y sobre todo conocer cuántos integrantes de la familia trabajaban.

3.7.3 Informes Sociales

Documento redactado por el T.S para dar a conocer la situación en la que está viviendo el menor y que problemáticas requieren una atención inmediata, este informe es el producto

obtenido tras a ver realizado el profesional la investigación, visita domiciliaria procediendo así a establecer el diagnóstico del NNAT, de igual forma se describe de manera ordenada las actividades y acciones que se toman para atender el caso dando como resultado poder entregar un expediente de la atención que el menor ha recibido y si el caso se ha cerrado o no, el Trabajador social elaboró estos informes sociales en cada caso atendido es importante resaltar que deberá contar con una buena redacción para presentar algo legible que transmita la situación de los NNATs de manera clara, precisa sin ser fantasioso.

3.7.4Cronogramas mensuales

El cronograma tiene el formato de un calendario, se plasma cada acción, o actividad realizada con el propósito de atender a los menores de una manera ordenada garantizando el mayor aprovechamiento de tiempo en cada uno de los días del mes y avanzar en la contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los NNATs, esto permite que el profesional tenga actividades, coordinaciones, donde estarán representadas en fechas concretas y con una duración determinada. El cronograma asegura llevar un control más exhaustivo de acuerdo a lo planificado avanzando para lograr culminar con la atención de casos en un tiempo adecuado y asertivo.

3.7.5Informe mensual

Documento redactado por el Trabajador Social en el cual se plasma las actividades ya efectuadas durante el mes, analizando si se ha tenido el alcance planificado y si se requiere modificaciones para aprovechar mejor los días en el siguiente mes, de la misma manera describir las horas de trabajo y demostrar los resultados de actividades y acciones realizadas, ya que en este informe se redacta cada momento en el que se ha ejecutado alguna actuación por el profesional, es por ello que llevar ese control es muy importante para saber si el tiempo empleado en la atención de casos es adecuada o requiere hacer más esfuerzos para alcanzar las metas, por último y de suma importancia la evaluación que lleva este documento donde el T.S hace mención de lo que se ha contribuido a la institución y como se ha alcanzado lo planeado a pesar de las dificultades que se han presentado.

3.7.6Aciertos de los instrumentos

Estos instrumentos descritos anteriormente y utilizados por el Trabajador Social durante su intervención, permiten recabar la información adecuada y necesaria para poder conocer mejor la situación de los menores, y poder darla a conocer a los padres de familia e

institución las diferentes problemáticas que afectan el desarrollo de los infantes, para poder buscar alternativas que contribuyan a la atención del caso, sin duda son de suma importancia para todo profesional que busque aportar al mejoramiento en la calidad de vida de los NNATs, por ello estos instrumentos fueron acertados en toda la intervención realizado por el T.Ssiendo efectivos, permitiendo conocer datos e información relevante de los casos y así poder planificar las acciones de una manera ordenada, contribuyendo a la hora de ejecutar las actividades en beneficio de los niños, niñas, adolescentes en la resolución de las problemáticas que afectaban su bienestar.

3.7.7 Aprendizaje

Durante este proceso se pudo evidenciar la importancia de conocer la metodología y el uso adecuado de los instrumentos durante una intervención, ya que guiaron al momento de abordar los casos permitiendo recolectar información que sirvió para conocer las problemáticas que estaban afectando los NNATs, además de comprender que un Trabajador Social se va forjando durante la practica sustentándose de la teoría impartida en la universidad.

3.8 Coordinación interinstitucional para la atención de los niños y adolescentes trabajadores

Durante este proceso el Trabajador social tuvo a bien coordinar con instituciones u organizaciones que brindan el servicio que era requerido para solventar las problemáticas de los niños, niñas, adolescentes atendidos, el profesional realizo cita previa con los encargados para poder tener un primer acercamiento y buscar concientizar a los mismos dando a conocer la problemática y como estos factores repercutían tanto en la salud, educación, y entorno social de los infantes y como se podía mejorar el bienestar de los NNATs si ellos brindaban el apoyo que se requería para solventar dichas problemáticas.

Tras el primer acercamiento se tuvo un gran avance, al momento en que ellos conocieron las problemáticas y la situación que viven los NNATs, estuvieron de acuerdo en poder buscar algunas alternativas de solución, programándose otra reunión para la entrega de la carta de gestión donde se describió el apoyo que se necesitaba, tras unos días de espera se dio a conocer la respuesta de las diferentes instituciones, en las cuales algunos describieron que si podían apoyar con la exoneración de exámenes, otros con el descuento de un 50% y algunos con el costo del material más no la mano de obra.

Los niños que tenían problemas de salud se coordinó y gestiono exámenes en FUNDAP estando de acuerdo para realizar los exámenes correspondientes identificando que problemas de salud padecían los NNATs, entre ellos se encontraron problemas de salud y desnutrición por no contar con una buena alimentación, se identificaron también problemas de la vista, se coordina con algunas ópticas en la cual se recibe la respuesta de Óptica Macario quien estuvo de acuerdo en apoyar con la mitad de precio en los lentes para los niños, niñas, adolescentes, con problemas de salud visual.

Además de ello para tener un mejor panorama de las problemáticas visuales se tuvo coordinación con óptica Visión quien apertura un espacio de apoyo que implicaba el compromiso tanto de ellos como de los padres de familia en el tratamiento, por el cual se llegó al acuerdo de que ellos realizarían los exámenes con el equipo necesario y así poder brindar los lentes adecuados para los niños a un costo total de Q100, en el cual los padres de familia estuvieron de acuerdo aportando dicho monto para darle el servicio a el niño y poder así contribuir a que esta problemática.

Se detectaron problemas odontológicos, por lo cual el Trabajador Social estuvo en constante contacto con alguna clínica, colegio, e incluso universidad, entre ellos se encuentra la universidad mesoamericana quienes ya habían tenido un acercamiento con los NNATs y conocían un poco el entorno en el que viven muchos de ellos, por lo cual se logró gestionar una jornada odontológica donde los niños recibieron los chequeos necesario para recibir un tratamiento adecuado aunque siendo muchos niños los que tenían esos problemas se pudo conseguir apoyo para todos, por lo cual se coordina con otras entidades entre ellas se encuentra: el colegio Alfa y Omega quienes realizan jornadas odontológicas lamentablemente no se tuvo la disposición de los padres de familia en cuanto a tiempo y movilización para acompañar a los NNATs, por lo cual se contactó al colegio para agradecer su buena disposición, es por ello que se decidió gestionar en otra entidad encontrando el apoyo del colegio Friedrich Von Hayek, en el cual se realizó la atención de los últimos casos odontológicos, tras entregar la carta de gestión se recibió la respuesta la cual fue positiva dando un costo de Q.50.00el examen y el tratamiento completo, realizando tratamiento de canales, limpieza bucal y rellenos dentales ya que muchos de ellos contaban con los dientes careados , hasta algunos padres de familia fueron atendidos.

Algunos problemas de maltrato en el área laboral que fueron coordinados con la policía nacional civil (PNC) para brindar charlas y que los niños conocieran a donde recurrir si sufrían de algunos abusos en su trabajo coordinado con la directora para buscar apoyo de la Procuraduría General de la Nación (PGN) para capacitarlos sobre los derechos de los niños entre otros temas que fueran de importancia para los niños y padres de familia. En cuanto a los problemas de deserción escolar u otros problemas educativos se coordinó con el equipo interdisciplinario del centro educativo para poder mejorar las clases haciéndolas más dinámicas atrayendo a los niños y captando su atención, además de fomentar actividades recreativas, también poder coordinar con librería Tulán a fin de que se brindara útiles y materiales apropiados trabajar con los estudiantes y quienes no contaran con los recursos para comprarlos útiles se les pudiera brindar, es por ello que también se coordina con librería San Bartolomé quien dono algunos útiles y materiales para los NNATs esto para poder contribuir a la educación de los menores y fortalecer la relación con la que cuentan dichas librerías con CEIPA.

Se impulsaron actividades como la del día del niño efectuando campeonatos deportivos siendo el T.S responsable de la gestión con algunos negocios para la obtención de incentivos tales como piñatas, dulces, para ello se tuvo acercamiento donde se dio a conocer el objetivo de la solicitud de los estimulantes que se les darían a los menores, se contó con el apoyo de la imprenta (H.S) quien brindo una piñata además de contar con otras personas quienes donaron los dulces, para las actividades deportivas en pro de los NNATs se gestionó algunos premios como balones de futbol, basquetbol, medallas y trofeos las cuales fueron brindadas por la librería San Bartolomé, además de coordinar con el complejo deportivo para el espacio donde se realizó la actividad, contando con la participación de otros colegios para seguir fomentando la buena convivencia.

3.8.1 Instituciones que intervienen en casos de abusos contra la niñez y adolescencia

CEIPA una institución que ha buscado cubrir sus necesidades sociales y cumplir con sus objetivos en busca de brindar un mejor apoyo hacia niñez y adolescencia trabajadora para comprender las problemática que los niños viven a diario en el entorno que se desenvuelven, es por ello que para la institución se ha visto de vital importancia tener alianzas con otras instituciones que busquen ayudar y disminuir el trabajo infantil para poder integrarlos a el espacio educativo y mejorar el futuro de ellos.

Por ello CEIPA busca continuar con esas alianzas que contribuyen día a día a mejorar la situación de la niñez vinculándose con organizaciones nacionales e internacionales, participando activamente en redes y espacios en las que se sigue compartiendo la filosofía de la institución y experiencias, además de intercambio de información que contribuya a la erradicación del trabajo infantil y la disminución de casos de maltrato y abusos hacia la niñez trabajadora.

Entre alguna de ellas podemos mencionar:

- CIPRODENI. Que ha sido de gran apoyo uniendo esfuerzos con otras organizaciones comprometidas en la promoción y defensa de las niñas, niños, adolescentes bajo una visión transformadora de la realidad en la que viven la niñez, CIPRODENI no es más que un observador sobre el cumplimiento de los derechos de los niños.
- Red de Derivación y Atención a la Víctima del Ministerio Público. El trabajo que realiza es poder coordinar el apoyo y la atención a las personas que han sido victimizados además de poder dar acompañamiento y seguimiento para que así se pueda lograr superar las secuelas que puedan provocar el delito, es importante para el apoyo hacia los niños que han sufrido maltrato y abusos en sus áreas laborales en busca de brindarles un bienestar.
- En los abusos y maltratos es importante contar con la PNC que tiende a recibir las denuncias de los abusos que han sufrido los niños, además de poder realizar charlas para concientizar a los padres sobre los diferentes abusos que se exponen, cuenta con programas de prevención de delitos que busca prevenir hechos delictivos así los niños, niñas, adolescentes.

Uno de los principales objetivos de CEIPA es promover y defender los derechos de la niñez, adolescencia y juventud y todas las acciones están desarrolladas con la perspectiva de género e interculturalidad. Por lo tanto, reconoce a las niñas y niños como personas sujetas de derechos que deben decidir y gozar de sus oportunidades plenamente en igualdad.

Otras organizaciones que apoyan el trabajo de CEIPA son:

- Colectivo a nivel nacional Educación sin Exclusión

- Colectivo Ciudadano
- Comisiones Municipales de Niñez y Adolescencia de: Quetzaltenango, Salcajá, La Esperanza, San Juan Ostuncalco, Concepción Chiquirichapa, Almolonga, Momostenango
- Comité Departamental para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil de Quetzaltenango
- Comité Departamental para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil de Totonicapán
- Comité Prevención de la Violencia (Centro de Salud)
- Coordinadora departamental para la erradicación del trabajo infantil CONAPETI
- Espacio de Diálogo para la convivencia humana
- Junta de directores del nivel Medio Básico Quetzaltenango
- Junta de directores del nivel primaria en Quetzaltenango
- Junta de directores del nivel primaria en Salcajá
- Mesa Ministerial de Totonicapán
- Movimiento Ciudadano Cantelense
- Movimiento Latinoamericano de niñez y adolescencia trabajadora MOLACNNATs
- Red de autoayuda para víctimas de violencia
- Red de Derivación
- Red de Derivación y Atención a la Víctima del Misterio Público
- Red Niña Niño
- Tejiendo Redes de Protección (a nivel nacional)

Estas entidades trabajan en equipo en la búsqueda de crear una política que erradique el trabajo infantil y así poder brindarles una mejor vida a los niños, niñas, adolescentes.

Que muchos padres de familia han padecido por no haber sabido detectar la situación y no haber podido proteger a su hijo o hija, la intervención se realiza para redirigir la atención de los padres en la protección hacia sus hijos o hijas, logrando hacer énfasis en la importancia del apoyo incondicional de los padres a los niños, niñas, adolescentes, para poder minimizar las consecuencias de los problemas de salud, educación, y maltrato o abusos en sus áreas laborales.

3.9 Seguimiento (que pasa con los NNATs después de la intervención del trabajador social en los casos

Después de la intervención profesional que realiza el trabajador social, los avances en los NNATs se ven reflejados, ya que el interés por terminar los estudio fue aún mayor con la intención de ser alguien en la vida y poder alcanzar una mejor calidad de vida tanto para ellos como para su núcleo familiar, muchos niños antes de la intervención tenían en segundo plano su salud, ahora han tomado conciencia de que sino cuidan su salud no podrán ni trabajar, ni estudiar ya que la problemática entre más se agrave más interferirá en sus desarrollo.

Muchos de ellos no conocían sus derecho y obligaciones pero durante el proceso han comprendido que aun siendo ellos niños tienen los mismos derechos que las personas adultas, los niños que tenían problemas de la vista se han visto beneficiados al adquirir los lentes adecuados para cuidar de su salud visual, esto ha mejorado su atención al recibir clases ya que antes esforzaban la vista para poder ver la pizarra, lo cual les causaba dolor de cabeza el entusiasmo apreciado en el ambiente de los niños es positivo, del mismo modo comprendieron la importancia de un trabajador social para fomentar el cambio en las diferentes problemáticas que les afectan cotidianamente.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

Proceso metodológico einstrumentos de intervención del Trabajo Social para la atención de casos de niñez y adolescencia trabajadora.

4.1 Justificación

En el siguiente capítulo se hace una propuesta de intervención profesional que parte de un análisis a la atención de casos tomando en cuenta que toda acción individualizada inicia con una demanda; es decir, que los menores debe tener claro que tiene un problema y necesita ayuda profesional, en esta situación el Trabajador Social debe de darse a la tarea de aclarar con él las expectativas y plantear de manera clara el problema que se pretende resolver, ya que de no realizarse se correrá el riesgo de que el NNATs no se comprometa en el proceso de atención y por lo tanto no se responsabilice en las decisiones que se necesitan tomar para hacer las modificaciones necesarias del problema.

Por ello es importante que el profesional domine una buena metodología ya que para abordar el problema se debe partir de una investigación, el diagnóstico y el tratamiento para fines didácticos, se presenta en este orden, pero realmente es un proceso en el que se pueden ir apareciendo indistintamente las etapas, de acuerdo del movimiento propio que tenga la entrevista, a las características de los menores y el problema. Pensando siempre en la perspectiva teórica y en cada una de las etapas e instrumentos a utilizar, se debe tomar en cuenta que un solo profesional no puede dar cuenta de la atención de las necesidades de los menores, por ser diversas las problemáticas que enfrentan, por ello se hace necesaria la posibilidad de trabajar con un equipo interdisciplinario, de esta manera la eficacia de la intervención se elevara considerablemente.

De acuerdo a la sistematización presentada, se evidencia que la atención profesional a la niñez trabajadora es de suma importancia y que la misma debe basarse en una metodología fundamentada. Esta atención debe darse de manera dinámica y flexible con instrumentos que puedan contribuir y sustentar la intervención del Trabajador Social, mediando en las diferentes problemáticas que afecta a los menores.

4.2 Objetivos

4.2.1 Objetivo General

Describir y fortalecer la metodología e instrumentos que brinde atención enfocada en la atención de casos de niñez y adolescencia trabajadora.

4.2.2 Objetivo específico

- ✓ Dara a conocer cada proceso de la metodología aplicada en la intervención con los NNATs.
- ✓ Actualizar una ficha social acorde a la situación de los NNATs que permita la obtención de los datos y un análisis profundo de su situación
- ✓ Proponer un formato de estudio socioeconómico que permita al profesional de Trabajador Social interpretar el entorno social, económico y familiar de los menores.

4.3 Proceso metodológico

Este proceso surge mediante un análisis y evaluación de la metodología aplicada en la atención de casos planteando, el poder reforzar y mejorar algunos aspectos de los momentos que conlleva la intervención del profesional de Trabajo Social a continuación se describe como se debe de realizar algunos momentos donde se visualizó debilidad al momento de abordar en estas etapas del proceso metodológico.

✓ **Etapas NO 1. Investigación**

Es la fase que debe marcar el inicio de la intervención profesional, la información que obtenga el Trabajador Social la debe de presentar de manera ordenada para facilitar su análisis respetando el lenguaje y las expresiones de los menores, por ello se debe dedicar el tiempo necesario para que el sujeto explique cuál es el problema que lo lleva a solicitar la intervención, de la misma manera como se imagina el NNAT que será tratado y el tiempo que se va a invertir en el proceso de atención, como se imagina su tratamiento y sobre todo tener en cuenta que es lo que está dispuesto a invertir el menor y sus padres de familia para la solución de las dificultades que le afectan.

Al término de la exploración el profesional podrá discutir el contrato profesional, en el que se debe quedar descrito los roles que jugaran cada uno, y el tiempo aproximado necesario para la contribución a la solución de la problemática. Esto es de importancia para iniciar la relación profesional del Trabajo social en la atención de casos con menores, de la misma forma también en este proceso se debe de conocer los elementos de la dinámica familiar

de los NNATs ya que permitirá al T.S conocer las relaciones e interacciones de los integrantes de la familia, cada uno no representa nada hay que observarlos como parte de un todo, no como la suma de cada uno de ellos siendo la comunicación, límites, autoridad, roles, expresión de afectos dentro de su núcleo familiar.

✓ **Etapa No 2. Diagnostico social**

Es la presentación de forma técnica y descriptiva a manera de conclusión sobre el problema que afecta al menor a la que se debe llegar mediante la reflexión y análisis de la información obtenida en la investigación, por ello este proceso consiste en recoger todos los hechos referentes a la persona, al problema y a la situación, analizarlos y organizarlos en el contexto específico de la situación que se quiere atender; para elaborar el diagnóstico el profesional en Trabajo Social se debe basar en técnicas tales como el análisis, la interpretación y la síntesis de la información.

Pronostico social:

Este se presenta mediante la capacidad del profesional de pensar o manifestar lo que pueda suceder a futuro si no es atendida la situación que afecta al menor por ello permitirá establecer si el problema puede resolverse a largo, mediano o corto plazo o, en dado caso, que no podrá resolverse. La elaboración requiere de un buen diagnóstico además de tomar en cuenta los recursos humanos disponibles del sujeto, los de la familia, del ambiente, y los del trabajador social y la institución.

✓ **Etapa No 3. Plan social**

Este momento no permitirá prever que vamos a hacer, como queremos hacerlo y como se va a hacer significa crear las condiciones para asegurar que lo que se hace tendrá éxito deberá de ser elaborado con el menor, pues construir juntos un plan implica involucrarlo y comprometerlo, ya que se pueden pensar en algunas acciones benéficas pero que no concuerden con la cultura ni valores del NNAT por ello es mejor trabajar en conjunto al planificar el proceso del tratamiento que se brindara.

Como se mencionó antes, una vez reconocidas las áreas que pueden estar contribuyendo en el problema, el sujeto y el trabajador social estarán en condiciones de elegir aquellas que sean posibles de modificar desde la atención individualizada y desde el propio interés de los niños, niñas y adolescentes.

Tratamiento social:

Metodológicamente hablando, podríamos decir que estamos justo en el momento donde se centra la modificación del problema que llevó al menor a solicitar atención o ayuda profesional para el inicio del tratamiento es importante recordar que la entrevista y sus técnicas son fundamentales, por lo que les sugiero revisarlas nuevamente, respecto a los cambios que se pretenden realizar algunos principios a utilizar en podríamos mencionar los siguientes:

- Una clara definición del problema en términos concretos.
- Una investigación de las soluciones hasta ahora intentadas.
- Una clara definición del cambio concreto a realizar.
- La formulación y puesta en marcha de un plan para producir dicho cambio

Seguidamente en este proceso se debe intentar poner también un límite de tiempo al proceso de cambio.

Todo este proceso metodológico deberá de ir acompañado con instrumentos que fortalezcan la intervención profesional de Trabajo social.

4.4 Instrumentos para la intervención de trabajo social en CEIPA Terminal Minerva

Ficha social

Es el primer instrumento que el Trabajador social empleará en su intervención dentro de CEIPA Terminal Minerva la cual permite comprender información relevante de los menores siendo un instrumento profesional básico de identificación y sistematización de la información.

El profesional de la institución, deberá de contar con la ficha social ya que será la guía de obtención y registro de información, además permitirá que el Trabajador social pueda

detectar las necesidades o problemáticas que afectan a los NNATs, el objetivo de esta herramienta será brindar un conocimiento de la demanda y unificar el lenguaje de Trabajo Social para el estudio y el análisis la realidad, dejando al profesional T.S comprender todos los hechos importantes en la vida del menor. Será un instrumento importante y necesario para realizar la actualización de la ficha ya existente en CEIPA Terminal Minerva, dando paso a proponer un nuevo formato para la utilización de futuros profesionales que se integren a la institución.

PLANTILLA DE FICHA SOCIAL FAMILIAR PARA TRABAJO SOCIAL

CENTRO ECUMÉNICO DE INTEGRACIÓN PASTORAL

CEIPA

FICHA SOCIAL

PROGRAMA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA TRABAJADORA

1. IDENTIFICACIÓN NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE

Nombre y Apellido	
Fecha de Nacimiento	
Edad	
Nacionalidad	
Domicilio	
Teléfono	
Etapa que cursa	

2. GRUPO FAMILIAR

Nombre y Apellido	Edad	Estado Civil	Número de teléfono
Del padre			
De la Madre			
Nombre de la encargada/o			
Hermanos			
Hermanas			
Otros Familiares:			

3. ASPECTO EDUCATIVO

Centro educativo donde estudio el año anterior

Grado que curso _____ Repite el año escolar SI NO

Que es lo que le gusta CEIPA y de sus educadores _____

¿Cuenta con apoyo de alguna organización? SI NO

Qué clase de apoyo recibe por la organización _____

Como se llama la organización _____ Teléfono _____

4. ASPECTOS LABORAL DEL MENOR

Ocupación de trabajo _____ Lugar de ocupación _____

Jornada y días de trabajo _____

Ingreso por su trabajo _____ Semanal () Quincenal ()

Mensual () Anual ()

Destino del ingreso	Vestuario	Apoyo familiar	Salud	Gastos personales	Alimentación
Semanal					
Quincenal					
Mensual					
Anual					

Le gusta su trabajo SI NO por qué empezó a trabajar _____

Tiene dificultades en el trabajo SI NO Detalle cuales son las dificultades _____

5. INGRESOS FAMILIARES

Nombre Completo	Relación Parentesco	Ocupación / Actividad	Inst. donde Trabaja o Estudia	Ingresos

Recibe apoyo de gobierno SI _____ NO _____Cuál y en que consiste _____

6. ASPECTOS DE SALUD

Problemas de salud que ha enfrentado:

Gastrointestinales enfermedades en la piel Odontológicos

Nutricional Oftalmológico Psicológico Respiratorios

Alergias Otros: Especifique _____

Enfermedad	Intervención, toma de medicamentos, seguimiento	Observaciones

Limita su desarrollo y calidad de vida la enfermedad que padece: SI NO

Porque: _____

Lugar al que acude cuando está enfermo: Hospital Puesto de salud

Clínica Privada Curandero/Rebeldios caseros Colectividad

Farmacia No recibe atención

Otro miembro de su familia está enfermo SI NO Parentesco _____

Que enfermedad padece _____ A sido tratado _____

7. ASPECTO DE VIVIENDA Y COMUNIDAD

Tipo de vivienda		Material de la vivienda		Número de habitaciones		Condiciones de habitabilidad		Número de Integrantes que viven en el domicilio	
Propia		Block		Habitaciones		Normal			
Arriendo		Adobe		Baños		Hacinamiento			
Cedida		Madera		Cocina					
Otro		Otro		Logia					

Problemas existentes en su comunidad

Drogadicción Pandillas Robos Alcoholismo Otros _____

8. SITUACIÓN PERSONAL Y SOCIAL

Qué es lo que más te gusta de ti _____

Y lo que menos te gusta de ti _____

Qué es lo mejor que te ha pasado _____

Qué te gusta hacer en tu tiempo libre _____

Qué quieres ser cuando seas mayor _____

Ayudas en las tareas de casa _____

Te gustan las actividades recreativas del centro _____

9. VALORACIÓN PROFESIONAL

Fecha _____

Entrevistador(a) _____

Cargo _____

Firma _____

4.5 Técnicas de investigación para la intervención profesional con NNATs

Estas son de importancia para la obtención de datos de los menores, emplearlas de manera adecuada contribuirá al Trabajador Social comprender mejor las problemáticas que afectan a los NNATs, las técnicas utilizadas son diversas y cada una tiene su efectividad y resultados. Es por ello que esto ha dado lugar a técnicas de intervención, como la observación, la entrevista, la visita domiciliaria.

4.5.1 La observación

Esta es una técnica que permite al profesional dentro de CEIPA capturar información mediante las acciones y reacciones conductuales de los menores, esta cobra mayor trascendencia porque hay que identificar el lenguaje corporal del menor, expresiones faciales y posturas, manifestación de nerviosismo o ansiedad e incluso agresividad mediante los cuestionamientos aceptación de que permanezcan más NNATs en su alrededor.

4.5.2 La entrevista

Esta etapa de la intervención conjuntamente con la visita domiciliaria son parte fundamental y complementaria del estudio socioeconómico tal y como se describe en lo anterior, ya que contribuye a recolectar datos importantes para el Trabajador Social, el proceso debe de ser interactivo y dinámico, ya que los niños, niñas y adolescentes pierden la atención en un tiempo determinado, el objetivo de esta entrevista será obtener una imagen concentrada del NNAT, con el fin de comprender mejor el problema y saber qué tipo de intervención se le puede brindar.

Aahora bien, al momento de realizar la entrevista al menor, el profesional debe tener en claro su objetivo, el lenguaje debe ser muy claro y acorde a la edad del niño. Si al menor le cuesta mucho trabajo separarse de su responsable, puede hacerse la entrevista en presencia del adulto que lo acompaña. Las fuentes de comunicación no verbal que se dan de la interacción madre-hijo, son una gran aportación de información para el trabajador social, es por ello que para este proceso se plantea el siguiente formato de visita domiciliaria, plantilla de constancia de visita domiciliaria y plantilla de entrevista e informe de la misma la cual será una herramienta importante de resguardo del trabajo de campo que está realizando el T.S.

GUÍA DE ENTREVISTA PARA NNATS

Cabe destacar que este es un formato presenta preguntas como ejemplo de cómo llenar cada apartado de la guía, el cual puede variar de acuerdo al objetivo de estudio, esta plantilla presenta preguntas con el objetivo de obtener información confiable del desarrollo y su desenvolvimiento en los diferentes entornos en los que se encuentra el NNAT.

1. Personal

- ¿Cómo te llamas?
- ¿Cuántos años tienes?
- ¿Dónde vives?
- ¿Qué te gusta hacer cuando no estás en CEIPA?

2. Escuela

- ¿En qué etapa estas?
- ¿Cómo se llama tu maestra?
- ¿Te gusta venir a la escuela?
- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en la institución? ¿y lo que menos?
- ¿Tienes muchos amigos de estudio? ¿Te gusta jugar con ellos?

3. Casa y familia

- Y en casa... ¿Con quién vives?
- ¿Tienes hermanitos o hermanitas?
- ¿Y mascotas? ¿Te gustaría tener animales en casa?
- ¿En qué trabaja tu mamá? ¿Y tu papá?
- ¿Ayudas en las tareas de casa? ¿Qué haces para ayudar?

4. Intereses y aspiraciones

- Y a ti, ¿qué te gusta hacer en tu tiempo libre?
- ¿Y los fines de semana?
- ¿Practicas algún deporte? ¿Te gusta leer?
- ¿Quiénes son tus mejores amigos? ¿Te gusta pasar tiempo con ellos? ¿qué hacen cuando estáis juntos?
- ¿Qué quieres ser cuando seas mayor?

5. Sentimientos y miedos

- ¿Qué cosas te hacen sentir feliz? ¿Y triste?
- ¿Qué haces cuando estás triste?

- ¿Te has enfadado alguna vez? ¿Porqué?
- ¿Has sentido miedo o alguna cosa te ha asustado mucho?

6. Auto concepto

- ¿Qué es lo que más te gusta de ti? ¿Algo más?
- ¿Y lo que menos?
- ¿Qué es lo mejor que te ha pasado?

INFORME DE ENTREVISTA

Este informe permitirá describir el objetivo de la entrevista el análisis e interpretación de la información obtenida durante el proceso anterior.

Nombre entrevistado:				
Fecha		Hora		Duración
Lugar de la entrevista		Solicitada por:		

Antecedentes
Motivo de la entrevista
Desarrollo de la Entrevista
Valoración de la Situación
Observaciones

Firma Profesional

Lo anterior permitirá obtener datos importantes y relevantes como: el número de teléfono de los padres o tutores, la dirección del domicilio del menor, dando paso a poder planificar el día, la fecha y la hora de la visita domiciliaria en donde se deberá de ejecutar los siguientes formatos:

VISITA DOMICILIARIA

Plantilla de planificación para realizar una visita domiciliaria.

1. PROGRAMADA

2. FECHA DE LA VISITA

3. NÚMERO EXPEDIENTE

DATOS FAMILIARES

4. DIRECCIÓN

5. TELÉFONO

6. VISITA

Marca solo un óvalo.

- Atendida
- Aplazada
- Sin respuesta

CONSTANCIA DE VISITA DOMICILIARIA

Estimada (o): _____

El día de hoy, con fecha ____/____/____ de acuerdo a lo programado el día _____ he visitado su hogar para poder realizar la visita domiciliaria correspondiente a esta semana.

Dada las circunstancias, volveré a realizar la visita el día _____ a las _____ Hrs.

Si por algún motivo usted no se encontrará en el domicilio en ese día y hora, por favor comuníquese conmigo al número _____ o puede visitarme en la dirección _____ para que podamos coordinar otra visita.

Le saluda atentamente.

Nombre _____

Cargo

Firma

4.5 Informe socioeconómico

Este es uno de los instrumentos importante que el Trabajador social, siendo este un análisis crítico e interpretativo de los resultados encontrados en la ficha social, se deberá de aplicar con los NNATs en la intervención profesional en CEIPA para poder determinar el nivel socioeconómico, así como, contribuir al conocimiento de su entorno familiar y social, para facilitar la comprensión respecto a la realidad de cada uno de los NNATs , la información de esta herramienta se podrá complementar o recopilar a través de la técnica de la entrevista y la visita domiciliaria, combinación que se denomina en investigación como triangulación, que conforme la estrategia que garantice la objetividad de la información, además de identificar factores contribuyentes o de riesgo en el entorno que se desenvuelve el menor.

Por ello se hace necesario poder realizar un formato de estudio socioeconómico que incluya la información sobre el número de integrantes de la familia, la ocupación y lugar de trabajo del principal proveedor económico, el ingreso y egreso familiar; las características de la vivienda y tipo de tenencia, zona de ubicación, material de construcción, servicios públicos y la presencia de enfermos en el seno familiar. Aunque estos datos pueden variar según el propósito del estudio.

Estos instrumentos son de mucha utilidad ya que tienen como finalidad aportar datos sobre económicos sobre los ingresos y egresos de la familia, permitirá conocer los recursos familiares disponibles para la atención de la problemática del menor y así poder plantear alternativas para la recuperación del niño, niña, o adolescente según sean las necesidades del NNAT.

PLANTILLA INFORME SOCIOECONÓMICO

Se considera conveniente que se utilice esta denominación en virtud de que este formato incluye una interpretación y análisis crítico e interpretativo de los resultados encontrados en la ficha social y otros datos obtenidos durante la investigación el contenido que se describirá será datos de la situación social y familiar, como datos económicos del NNAT que se ha investigado.

I. Datos de identificación del NNAT

En este apartado se deberán incluirse datos que individualicen al menor como:

Nombre:

Edad:

Dirección:

Escolaridad:

II. Grupo Familiar.

(Aquí deberá incluirse la información general de las personas que conforman el grupo familiar, principalmente de los que conviven directamente con la persona investigada, con el fin de conocer el ambiente en que dicha persona se desenvuelve) Sería conveniente incluir datos sobre:

Nombre Completo	Fecha Nacimiento	Relación Parentesco	Ocupación / Actividad	Inst. donde Trabaja o Estudia	Ingresos

III. Antecedentes de vivienda.

La información de la vivienda es importante para determinar las condiciones de vida del NNAT, puesto que repercuten en las actitudes que se tiene hacia la vida y como mínimo, informar sobre los materiales de construcción de la vivienda número de ambientes entre otros aspectos como:

Sector:

Riesgo.

Alto		Medio		Bajo	
------	--	-------	--	------	--

Unifamiliar		Depto.		Básica		Mejora		Mediagua
-------------	--	--------	--	--------	--	--------	--	----------

Tenencia.

Propia		Arrendada		Cedida		Allegados
--------	--	-----------	--	--------	--	-----------

Tipo de vivienda.

(En caso de arriendo o dividendo) Monto a cancelar: Q.

Calidad de la vivienda:

Estado:

Tipo de construcción:

Hacinamiento:

Promiscuidad:

Apreciación General:

IV. Situación de Salud:

En este apartado se describe información necesaria que permita conocer, principalmente, si el menor o algún integrante de su familia padece de alguna enfermedad que necesite tratamiento médico constante o si ya ha sido tratado y el seguimiento que se le está dando.

V. Situación Laboral

En función del requerimiento de la investigación, es necesario señalar que puesto de trabajo desempeña los padres de familia o encargado del menor investigado y cuáles son su ingreso mensual, semanal, quincenal, ya que esta información nos permitirá establecer el grado de estabilidad económica y/o la necesidad que tiene del apoyo económico el NNAT y su familia.

VI. Situación Económica

Será necesario incluir en este apartado, lo referente a los gastos fijos que posee la familia del menor de manera mensual, para conocer la disponibilidad económica que posee, y/o las limitantes que presenta para atender sus necesidades básicas, y que otros integrantes de la familia dependen de ello para satisfacer sus demandas, relacionado con los ingresos económicos que está percibiendo el núcleo familiar.

VII. Problemática

Debe incluirse un resumen de la problemática que originó el proceso de intervención del Trabajador Social para dar a conocer las inquietudes del menor y que Problemáticas son las que afectan su desarrollo en la sociedad se deberá realizar de una mediante un análisis crítico e interpretativo por el profesional.

VIII. Conclusiones

En este apartado del informe deberán concretizarse los aspectos más importantes de la situación de vida del NNAT investigado, que le faciliten al Trabajador Social tomar decisiones, para brindar atención a la problemática que afecta al menor.

IX. Juicio profesional

Es importante que aparezca dentro del informe la opinión del profesional que ha efectuado la investigación, sobre todo para resaltar el asunto principal de la misma. En cuanto a las problemáticas encontrados durante la investigación, se considera conveniente hacerlo, puesto que es el profesional quien ha tenido mayor contacto con los menores tendrá la facultad de sugerir posibles propuestas de solución para el mejoramiento de calidad de vida del menor, entonces en este apartado se incluirá un

comentario profesional sobre la problemática y como se puede lograr contribuir a solucionarla de manera efectiva.

X. Firma

Debe ir debidamente firmado e identificado con el nombre de la o el Trabajador Social en el documento, puesto que de lo contrario carece de validez legal. Mucho mejor si se firman todas las hojas de que consta para mayor seguridad, pues son documentos que se agregan a un proceso que pasa por muchas manos.

.....

Nombre del T. S	Firma.
-----------------	--------

4.6 Informe social / Diagnóstico social

El Trabajador Social elaborará el Informe Social como vía para determinar un diagnóstico que le permitirá formular una hipótesis, para poder intervenir en la situación de forma eficaz y completa, es importante que el T.S se utilice el documento en CEIPA ya que permitirá analizar los diferentes indicadores necesarios, ya que a través de ellos intentamos acercarnos a un conocimiento global de la situación demanda en la que se encuentra el menor, de sus necesidades básicas y/o sociales que deben ser cubiertas. Será entonces un proceso descriptivo analítico derivado del Estudio Socioeconómico y la ficha social entre otros instrumentos de apoyo al profesional, que contribuirá a la aproximación del área de intervención, con base a establecer los diferentes factores que constituyen la realidad multidimensional de los menores, con lo cual podrá valorarse en forma, las oportunidades de recuperación que el ambiente y la familia ofrecen, al identificar una serie de factores, que en su conjunto, contribuyen a la comprensión de la situación generalmente problematizada o alterada de los NNATs, por factores coyunturales o estructurales de la familia, la comunidad o la sociedad, sus condicionantes y determinantes exponenciales, los posibles riesgos que afectan a los niños, niñas y adolescentes planteando también las posibles alternativas de solución, para promover una atención médica, jurídica o económica y de cualquier índole integral, en su calidad humana

Se efectuara de una forma técnica y descriptiva a manera de conclusión sobre el problema que afecta al menor a la que se debe llegar mediante un proceso de reflexión y análisis de la información obtenida en la investigación, por ello este proceso consiste en dar a conocer todos los hechos referentes a la persona, al problema y a la situación, analizarlos y organizarlos en el contexto específico de la situación que se quiere atender; por ello se propone este formato de informe social / diagnóstico social, que permita describir de manera clara la situación del NNAT.

FORMATO DE INFORME SOCIAL / DIAGNÓSTICO SOCIAL

I. IDENTIFICACIÓN DEL NIÑO/A

NOMBRE :
EDAD :
ESCOLARIDAD :
DOMICILIO :
FECHA DEL DIAGNOSTICO :

II. MOTIVO DE INGRESO

(Breve descripción sobre los motivos de su ingreso (tipo de problemática que afecta al menor), señalizando Causa y efectos).

III. TÉCNICAS Y/O ACTIVIDADES UTILIZADAS PARA EL DIAGNÓSTICO SOCIAL

- **Recopilación de datos.**

En este apartado se deberá de poner el objetivo y proceso de investigación que se realizó y las técnicas utilizadas para la recopilación de datos.

- **Instrumentos aplicados.**

Tal como lo refiere se describirán cada una de las herramientas utilizadas en la intervención como por ejemplo ficha social, estudio socioeconómico etc.

IV. IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR ACTUAL

Madre:

Padre:

Hermanos:

Abuela:

Tíos/a:

Primos:

Otros Parientes: _____

V. HISTÓRIA FAMILIAR Y ANTECEDENTES RELEVANTES

VI. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR ACTUAL

VII. ANTECEDENTES SOCIALES

Los siguientes incisos el Trabajador Social podrá describir la información recolectada mediante el estudio socioeconómico de una manera interpretativa y analítica.

a. Situación habitacional actual del niño y su grupo familiar:

b. Situación socio-económica del grupo familiar:

c. Situación de Salud:

d. Situación Educacional:

VIII. PRONOSTICO SOCIAL:

La capacidad del profesional de pensar o manifestar lo que pueda suceder a futuro si no es atendida la situación que afecta al menor por ello permitirá establecer si el problema puede resolverse a largo, mediano o corto plazo o, en dado caso, que no podrá resolverse.

La elaboración requiere de un buen diagnóstico

Nombre Profesional
Trabajador/a Social
Programa o Institución

4.7 Recomendación para el uso de los instrumentos

- ✓ Se recomienda hacer uso de la ficha social actualizada en esta propuesta debido que la anterior ficha existente y utilizada en CEIPA contenía datos más de uso Psicológico que de la profesión de Trabajo Social por lo cual se contribuye con este formato que permitirá recabar información y registro de los menores que asistente a la institución para conocer las diferentes problemáticas que presentan los NNATs con el fin de coordinar acciones interinstitucionales para dar respuestas primordiales al acceso a los casos.

- ✓ La utilización del informe socioeconómico es de suma importancia pues su uso deberá ser para conocer datos relevantes como los egresos e ingresos le dará al profesional un panorama de los recursos con los que se cuenta para poder brindar una atención y asistencia social al menor. sin duda uno de los instrumentos de gran aportación a la profesión ya que se debe realizar por medio de un análisis crítico e interpretativo en complemento de la observación, entrevista y la visita domiciliaria.

- ✓ La redacción del Informe Social es otro de los aspectos importantes en recomendar que sea una elaboración veraz, simple de comprender, detallada, fiable, precisa y clara, permitiendo así comprender de mejor forma la situación social que se detalla. No olvidemos que la redacción de este informe será clave a la hora de su lectura, Así pues, se considera el Informe Social/ diagnostico como la piedra angular del juicio social, acompañado del resto de herramientas que hacen posible la argumentación de un diagnóstico de nuestra intervención en CEIPA Terminal Minerva.

- ✓ El emplear los intrumentos seran de suma importancia pero este debe cumplir funciones y no solo como fuente de informacion, por ello se recomienda que al emplearlo se tenga doble visión el de producir el conocimiento y a la vez ser un medio para la intervención.

CONCLUSIONES

1. Una de las causas que conllevan a que los niños trabajen a temprana edad es la situación vulnerable en la que se encuentran las familias de los menores, por ello se concluye que el trabajo infantil es una problemática que afecta el potencial y la dignidad de los NNATs, además, perjudica el desarrollo físico, psicológico y educativo, reduciendo en los niños(a) y adolescentes la oportunidad de estudiar y de superación.
2. Las diferentes problemáticas que afectan a nuestra niñez y adolescencia es debido a precariedad económica y social en las que se desarrollan las familias, al no contar con los recursos necesario para sobrevivir se ven obligados a que los niños, niñas, adolescentes ingresen al área laboral a temprana edad laborando como zapateros, lustradores, atendiendo tiendas, vendiendo en los mercados, como pica piedras entre otros que ponen en riesgo la vida del menor, limitando su desarrollo de los infantes provocando también el abandono parcial o definitivo de sus estudios.
3. En conclusión los menores trabajadores están en constante peligro debido a la falta de recursos para atender sus necesidades básica, es por ello que muchos de estos NNATs tienden a presentar diferentes problemas de salud como gastrointestinales, problemas odontológicos, problemas psicológicos, problemas oftalmológicos entre otras enfermedades las cuales se agravan cada día al no ser atendidas, ya que la salud y educación pasan a segundo plano cuando se trabaja para poder sobrevivir con lo poco que ganan contribuyen para poder comprarse sus alimentos y subsistir cotidianamente
4. La intervención del Trabajador Social ante las diversas problemáticas que enfrentan los NNATs es importante, a través de la metodología, técnicas e instrumentos que aplica, permite conocer y palpar la situación a profundidad del menor mediante la ficha social, el diagnóstico, las entrevistas, estudio socioeconómico, visitas domiciliarias, que permiten comprender las diferentes problemáticas que afectan a los menores. La articulación con instituciones competentes en educación, salud, entre otros; permite al profesional implementar un plan de acción para que la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes mejore y así puedan disfrutar de su niñez.

5. Se concluyó que el Trabajador Social debe de reconocer que las problemáticas con los NNATs son diversas, es por eso que la utilización de una buena metodología será de gran apoyo para todo el proceso que conlleve la atención de los casos con los niños, niñas y adolescentes, por ello se hace fundamental que como Profesionales en T.S se tenga un carácter flexible, crítico y analítico ya que la realidad es cambiante puesto que durante la intervención se pueden ir presentando algunos cambios, en los diferentes casos de los menores.

6. Con el objetivo de contribuir al mejoramiento y desarrollo de los niños, niñas, y adolescentes Trabajadores de CEIPA Terminal Minerva, sin duda el contar con la participación de los padres de familia y el acompañamiento de un Trabajador Social con enfoque crítico será relevante en el proceso de transformar la situaciones, de falta de oportunidad, pobreza y otras problemáticas que afectan a los NNATs, efectuándose la unión de profesional con progenitores como un factor determinante e indispensable para poder crear mejores condiciones de vida y el goce pleno de los derechos de los menores, en el proceso de atención de casos en CEIPA Terminal Minerva.

Bibliografía

Libros

- Acuña, A. (1996). Trabajo Social familiar.
- Acuña, A. (1986). El trabajo social como profesión. *Revista de Trabajo Social*.
- Davison, E. H. (1973). *Trabajo social de Casos*.
- GUACHIAC, M. G. (2015). *trabajo infantil y su relación con el rendimiento escolar*. Guatemala.
- Richmond, M. E. (1992). *Caso social individual*.
- GUATEMALA, E. C. (2003). *ley de proteccion integral de la niñez y adolescencia*. Guatemala.
- Guatemala, T. i. (2019). *Trabajos infantiles en Guatemala*. Guatemala.
- ley de protección integral de la niñez y adolescencia. (s.f.).
- LEÓN, M. I. (2012). *PRONIÑO, un modelo de intervención de la iniciativa privada alineado a*. Guatemala.
- González, B. J. (2012). *el trabajo infantil, Causas, Efectos y Acciones Educativas Para Evitar que se Perpetúe la Pobreza*. San José, Costa Rica.

Documentos

- CEIPA, C. E. (2015). *Política de protección institucional a la niñez y adolescencia trabajadora*. Guatemala/Quetzaltenango.
- CEIPA, C. E. (2019 - 2023). *Plan estratégico institucional*.
- CEIPA. (2019). *TESTIMONIO I*. Quetzaltenango.
- CODENAJ, C. p. (2017). *Informe Adicional Sobre la Situación Actual de la Niñez Y Adolescencia*. Guatemala: Adolescencia, Informe Adicional Sobre la Situación Actual de la Niñez Y.
- Convenio sobre las peores formas de trabajo infantil (núm. 182). (1999). *Convenio sobre las peores formas de trabajo infantil*.
- ECONVI, E. N. (2015). *Encuesta Nacional de Condiciones de Vida*. Guatemala: Instituto Nacional de Estadística Guatemala, América central.
- OIT, O. I. (2002-2003). *la acción del ipec contra el trabajo infantil*.
- OIT, O. I. (2007). *trabajo infantil causa y efecto de la perpetuación de la pobreza*
- ENCOVI. (2011) - (2013). *informe nacional sobre trabajo infantil en Guatemala*. Guatemala.
- ONU Declaración de los Derechos del niño. (1959). *Declaración de los Derechos del Niño*.

OPS, O. P. (s.f.). *maltrato infantil y abuso sexual en la niñez*.

Sitios web

ILO/UNICEF/World BANK. (2003).

–INE, I. N. (2003). *Proyecto MECOVI IPEC/ OIT. Estudio Cualitativo sobre el Trabajo Infantil en Guatemala. Informe final. Guatemala*.

Federacion Internacional de Trabajadores. (s.f.). *Copyright © 2022 Federación Internacional de Trabajadores Sociales*. Obtenido de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/#:~:text=El%20trabajo%20social%20es%20una,la%20liberaci%C3%B3n%20de%20las%20personas>.

mendez, H. C. (2015). *el trabajo infantil y la función del ministerio de trabajo y previsión social*. Guatemala.

Educo. (2022). *Explotacion Infantil*. Obtenido de <https://www.educo.org/Blog/Explotacion-infantil-que-es-y-consecuencias-ninos>

Sánchez, Casal L. (Agosto de 2018). *international federation of social workers*. Obtenido de declaración global de los principios éticos del trabajo social: <https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/>

Repositorio usac. (noviembre de 2007). *la participación del trabajador social en la elaboración*.

RSE PERÚ, c. d. (lunes de Marzo de 2022). Obtenido de La lucha contra el trabajo infantil continúa en Latinoamérica: <https://noticias.rse.pe/la-lucha-contra-el-trabajo-infantil-continua-en-latinoamerica/>

Solan Chiroque Henry o. (Octubre de 2005). Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales. *Promoción de la infancia y Trabajo Social*.

UNICEF, L. O. (2021). *El informe Child Labour: 2020 Global Estimates, trends and the road forward*.

Vásquez Peña Estefany Brisset. (2010). *Impacto social del trabajo infantil sobre el desarrollo de las economías*. Obtenido de Monografias Plus : <https://www.monografias.com/trabajos82/impacto-trabajo-infantil-economias/impacto-trabajo-infantil-economias2>

ANEXOS

Anexo NO.1

Fotografías del tratamiento a los niños, niñas, adolescentes.



Anexo NO. 2

Carta de gestión utilizada en CEIPA Terminal Minerva

Centro Ecuuménico de Integración Pastoral
En Quetzaltenango: 8 Calle 19-33 Zona 3 Tel/Fax: (502)7767-3695 /96
En Retalhuleu: 3 Av. 1-44 Zona 1 Tel/Fax (502) 7772-5818
www.ceipa-ac.org - contactenos@ceipa-ac.org
Guatemala C.A.

Quetzaltenango, 23 de septiembre de 2019

Para: _____

En nombre del Centro Ecuuménico de Integración Pastoral (CEIPA), le enviamos un cordial saludo, deseándole éxitos en sus actividades.

CEIPA es una organización social sin fines de lucro, cuyo fin es promover y reivindicar los derechos económicos, sociales, políticos y culturales de la niñez y adolescencia trabajadora en los departamentos de Quetzaltenango, Totonicapán y Retalhuleu. Durante 30 años CEIPA ha implementado programas educativos en los niveles primario y secundario, así como también capacitación técnico-artesanal con niños y niñas y adolescentes trabajadores, con el propósito de reivindicar y contribuir con la disminución del trabajo y oportunidades de estudio a niñez y adolescencia trabajadora.

El motivo de la presente es para manifestarle que en fecha 3 de octubre estaremos celebrando el día de la niñez trabajadora por lo cual, **SOLICITAMOS** que generosamente, pueda apoyarnos con piñatas o dulces para dicha celebración, **En Favor de la niñez y adolescencia**. El logro de nuestros objetivos es solo posible por la solidaridad de personas como ustedes y la participación de instituciones como la que usted dignamente representa,

En espera de su respuesta positiva quedamos altamente agradecidos, deseándole lo mejor en sus actividades.

Saludos fraternales.


Jeremías Augusto Martínez Hernández
Practicante de trabajo social
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro universitario de occidente


Ruvídia Pelechu
asistente de coordinación



**Stars
Impact
Award
Winner
2014**

...Acompañando a la generación futura

Por los derechos de la Niñez y Juventud

Mejor Premio de Impacto Stars 2014, categoría Protección de la Niñez

Anexo NO. 3

Estudio socioeconómico usado en CEIPA

ESTUDIO SOCIOECONOMICO

1. DATOS PERSONALES
 Nombres y Apellidos completos: _____
 Sexo: F M
 Edad: _____
 Lugar y fecha de nacimiento: _____
 Grupo étnico: K'iche' Mam Ladino Otro:

Centro Educativo: _____
 Que Etapa Curra: _____

2. ASPECTOS DE SALUD

Ha tenido problemas:
 Quirúrgicos Traumáticos Alérgicos Odontológicos
 Nutricionales Psicológicos oftalmológicos Auditivos

Cuál fue el motivo del problema: _____

Tiene tratamiento médico: _____ Necesita tratamiento médico: _____
 Otro miembro de su familia está enfermo: SI NO
 Parentesco: _____ Qué enfermedad Padece: _____

Frecuencia con la que asiste al médico:
 Una vez por semana Mensualmente Anualmente Cuando se enferma

¿A qué servicios de salud asiste?
 ISS Centro de salud Médico Particular Hospital General

¿Qué otro tipo de atención de salud utiliza?
 Remedios caseros Naturistas Automedicación Otras

ESTUDIO SOCIOECONOMICO

3. INGRESOS Y EGRESOS DE LA FAMILIA

INGRESOS FAMILIARES Mensuales:

Nombre	Parentesco	Edad	Ocupación	Ingresos

EGRESOS

Tipo de gastos	Cantidad	Tipo de gastos	Cantidad
Transporte		Combustible	
Alimentación		Calzado	
Educación		Recreación	
Salud		Pago de créditos	
Alquiler de vivienda		Teléfono celular	
Agua potable		Internet	
Energía eléctrica		Cable	

4. VIVIENDA

Tenencia de la vivienda: propio () prestada () invidua ()
 Tipo de vivienda: apartamento () vecindad () comunidad ()
 Numero de dormitorios: () sala () comedor () cocina () baño privado () baño colectivo ()
 Material predominante en la construcción de la vivienda:
 Paredes: block () madera () adobe () otro: _____
 Techo: concreto () lora () teja () lamina ()
 Piso: mosaico () cerámico () cemento () tierra () madera () otro: _____

ESTUDIO SOCIOECONOMICO

DIAGNOSTICO:

Fecha: _____

Entrevistador (a): _____

Firma: _____