

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL RURAL**

**EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA INTEGRADA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL  
PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE FORMA VIRTUAL Y SEMIPRESNCIAL**



**JULIO ROBERTO XILOJ HERNÁNDEZ**

**QUETZALTENANGO, MAYO DE 2023**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL RURAL**

**SISTEMATIZACIÓN  
EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA INTEGRADA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL  
PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE FORMA VIRTUAL Y  
SEMPRESENCIAL**

**PRESENTADO A LAS AUTORIDADES DE LA DIVISIÓN  
DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**POR:**

**JULIO ROBERTO XILOJ HERNÁNDEZ**

**AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE:**

**TRABAJADOR SOCIAL RURAL**

**QUETZALTENANGO, MAYO DE 2023**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL RURAL**

**AUTORIDADES**

<b>RECTOR MAGNÍFICO</b>	M.A WALTER RAMIRO MAZARIEGOS BIOLIS
<b>SECRETARIO GENERAL</b>	LIC. LUIS FERNANDO CORDÓN LUCERO
<b>DIRECTOR GENERAL DEL CUNOC</b>	DR. CÉSAR HAROLDO MILIAN REQUENA
<b>SECRETARIO ADMINISTRATIVO</b>	LIC. JOSÉ EDMUNDO MALDONADO M.
<b>DIRECTORA DE DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES</b>	MSC. ALICIA JUDITH ALVARADO ESCOBAR
<b>COORDINADORA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL</b>	M.A. LUISA FERNANDA DE LEÓN ALVARADO

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL RURAL**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**DIRECTOR GENERAL**

**DEL CUNOC**

DR. CÉSAR HAROLDO MILIÁN REQUENA

**SECRETARIO**

**ADMINISTRATIVO**

LIC. JOSÉ EDMUNDO MALDONADO MAZARIEGOS

**REPRESENTANTES DE LOS DOCENTES**

MSC. EDELMAN CÁNDIDO MONZÓN LÓPEZ

MSC. ELMER RAÚL BETHANCOURT MÉRIDA

**REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS**

LIC. VICTOR LAWRENCE DÍAZ HERRERA

**REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES**

BR. ALEYDA TRINIDAD DE LEÓN PAXTOR DE RODAS

BR. JOSÉ ANTONIO GRAMAJO MARTIR

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL RURAL**

**MESA QUE PRESIDE EL ACTO PROTOCOLARIO**

**DIRECTORA DE DIVISION  
DE HUMANIDADES Y  
CIENCIAS SOCIALES**

**MSC. ALICIA JUDITH ALVARADO ESCOBAR**

**COORDINADORA DE  
LA CARRERA DE TRABAJO  
SOCIAL**

**M.A. LUISA FERNANDA DE LEÓN ALVARADO**

**ASESORA:**

**LICDA. SILVIA ARACELY CASTILLO PINEDA**

**REVISORA:**

**LICDA. KRISTHIAN LUCY BARRIENTOS CAJAS**

Quetzaltenango, 02 de agosto de 2,022

A:  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario de Occidente  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Distinguidos profesionales:

De manera atenta me dirijo a ustedes con el propósito de informarles que he culminado el proceso de asesoría del trabajo de graduación en la modalidad de sistematización denominado: **"EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA INTEGRADA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE FORMA VIRTUAL Y SEMIPRESNCIAL"**, elaborado por el estudiante **JULIO ROBERTO XILOJ HERNÁNDEZ**, como requisito previo a conferírsele el título de Trabajador Social Rural en el grado académico de Técnico.

Con relación al trabajo expongo que se realiza un análisis sobre el desarrollo de la Práctica Integrada de Organización Social para la Gestión del Desarrollo de manera virtual y semipresencial, y a partir de la recuperación de experiencia, se aportan aprendizajes que podrán utilizarse para orientar procesos de práctica y se formula la propuesta concreta para su implementación como un aporte para próximos practicantes de la carrera de Trabajo Social.

Por lo anteriormente expuesto y habiendo el estudiante cumplido con las calidades y requisitos solicitados por las leyes y reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, para que se dé continuidad con los trámites correspondientes.

Sin nada más que manifestar, me suscribo atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**



**LICDA. SILVIA ARACELY CASTILLO PINEDA**

**ASESORA**

Quetzaltenango, 23 de septiembre 2022

A:

Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario de Occidente  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimados Profesionales:

De manera cordial me dirijo a ustedes, con el propósito de informarles que se ha culminado el proceso de **REVISION** del trabajo de graduación en la modalidad de **Sistematización** denominada: **EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA INTEGRADA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE FORMA VIRTUAL Y SEMIPRESENCIAL** elaborado por el estudiante, **JULIO ROBERTO XILOJ HERNÁNDEZ**, como requisito previo a conferírsele el título de Trabajador Social Rural.

El contenido de dicha investigación desarrolla un Marco contextual del municipio de Quetzaltenango, posteriormente un Marco Teórico, también un capítulo del Contexto Institucional, posterior a ello el capítulo donde describe la Experiencia realizada y una Propuesta operativa, finalizando con los Anexos correspondientes.

El trabajo en mención, cumple con los requerimientos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE**, de **REVISION**, para dar continuidad con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me suscribo de ustedes.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Kristhian Lucy Barrientos Cajas  
Licenciada en Trabajo Social  
*Kristhian Lucy Barrientos C.*  
 Licda. Trabajo Social  
Col. 37,324

---

Licda. Kristhian Lucy Barrientos C.  
REVISORA



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Occidente  
División de Humanidades y Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social

Quetzaltenango, 24 de julio de 2023  
No. 025

Maestra  
Alicia Judith Alvarado  
Directora de División  
Humanidades y Ciencias Sociales  
Centro Universitario de Occidente  
Edificio.

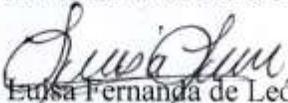
Estimada Directora:

Sírvase encontrar adjunto el trabajo de graduación en la modalidad de **Sistematización** titulado: **“EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA INTEGRADA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE FORMA VIRTUAL Y SEMIPRESENCIAL”**, que presenta el estudiante: **Julio Roberto Xiloj Hernández**, previo a obtener el título de **Trabajador Social Rural, en el grado académico Intermedio**.

Vistos los dictámenes de Asesor y Revisor y después de comprobar que el trabajo llena los requisitos exigidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala, por este medio, solicito a usted se autorice la **Orden de impresión**, para que el estudiante **Xiloj Hernández** continúe con los trámites correspondientes.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Mtra. Luisa Fernanda de León  
Coordinadora General  
Carrera de Trabajo Social





**USAC**  
TRICENTENARIA

Universidad de San Carlos de Guatemala

**CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE -CUNOC-**

DIVISIÓN HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

Teléfono: 78730000 Ext. 2256

El infrascrito DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE **HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES** del Centro Universitario de Occidente ha tenido a la vista el **ACTA DE GRADUACIÓN** No. **TSR. 004-2023** de fecha **30 de mayo** del año **2023** del (la) estudiante: **Julio Roberto Xiloj Hernández** con carné **3135 16618 0901**, registro académico **201730869** emitida por el Coordinador de la Carrera de **TRABAJO SOCIAL**, por lo que se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA INTEGRADA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL PARA LA GESTION DEL DESARROLLO DE FORMA VIRTUAL Y SEMIPRESENCIAL"**.

**"DID Y ENSEÑAR A TODOS"**

Quetzaltenango, mayo 30 de 2023

  
MSc. Alicia Judith Alvarado Escobar  
Directora División  
Humanidades y Ciencias Sociales



## **DEDICATORIA**

Primeramente quiero agradecerle a Dios por todas las bendiciones recibidas de parte de él, especialmente por darme la sabiduría, la creatividad, la perseverancia y el talento para realizar el presente trabajo de graduación y además por acompañarme en todo momento en mi proceso académico para lograr este gran triunfo que he anhelado.

A mi papá un hombre valiente y trabajador que me ha educado con valores morales y además me ha enseñado a no rendirme ante las circunstancias que la vida nos presenta. Se lo dedico aquel hombre que con su ejemplo y vida me ha enseñado a levantarme ante las caídas aunque a veces duelan y ya no se quiera seguir.

A mi mamá una mujer muy especial en mi vida que con su amor y sus palabras siempre me ánimo a no rendirme durante mi proceso académico. Se lo dedicó a esa mujer valiente que se esforzó desde el inicio a educarme con amor, paciencia, dedicación y se atrevió a darme parte de su vida para quererme y cuidarme.

A mis hermanas Bego y Majo, que han sido parte fundamental dentro de mi vida tanto personal como académica y que me han inspirado en todo momento salir adelante para no rendirme ante las circunstancias que la vida presenta.

A mis abuelitos paternales y maternas porque ellos han sido parte de mi vida y en ellos he encontrado un ejemplo de perseverancia, amor, cariño y humildad que me ha inspirado constantemente a querer alcanzar mis metas.

A todos mis tíos y tías, especialmente a todos aquellos que me acompañaron en mi proceso académico desde el inicio hasta este momento brindándome sus consejos y apoyo, animándome con sus palabras a salir adelante y nunca rendirme aunque estuviera cansado.

A mis amigos y a la Comunidad San Juan Apóstol, que fueron parte de este proceso y que con sus ánimos y consejos pude seguir adelante en los momentos difíciles de mi vida.

A mis catedráticos que fueron parte fundamental del proceso formativo dentro de las aulas, que con sus conocimientos me instituyeron en todo momento para ser un buen profesional.

A mi asesora y revisor de tesis, mi más grande agradecimiento ya que con sus consejos y apoyo incondicional pudieron guiarme en este proceso de construcción de la tesis.

A la carrera de Trabajo Social de la División de Humanidades y Ciencias Sociales del Centro Universitario de Occidente, porque dentro de sus aulas me enseñó y formó como profesional enseñándome el valor que la conciencia social tiene dentro de nuestra vida profesional y personal.

Por último a todas aquellas personas que me apoyaron durante este proceso académico, con sus palabras, ánimos, consejos y que creyeron en mí para seguir avanzando en una vida profesional para generar un transformación social dentro de nuestro país.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I .....	3
MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO DE QUETZALTENANGO .....	3
A.    Caracterización general del municipio de Quetzaltenango .....	3
1.    Municipio de Quetzaltenango.....	3
2.    División política del municipio .....	4
3.    División administrativa del municipio .....	5
4.    Límites geográficos del municipio .....	5
5.    Demografía del municipio .....	6
B.    Aspectos socioeconómicos del municipio.....	8
1.    Pobreza y nutrición.....	8
2.    Salud.....	12
3.    Educación .....	13
4.    Actividad productiva del municipio .....	16
C.    Aspecto cultural y turismo .....	19
CAPITULO II.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
A.    Prácticas en Trabajo Social .....	23
1.    Práctica presencial .....	23
2.    Práctica virtual .....	24
3.    Práctica semipresencial.....	26
B.    Diagnóstico.....	28
1.    Definición de diagnóstico.....	28
2.    Importancia del diagnóstico.....	29

3.	Características del diagnóstico .....	30
4.	Tipos de diagnóstico .....	31
C.	Proyectos en Trabajo Social .....	37
1.	Definición de proyecto .....	37
2.	Tipos de proyecto .....	39
D.	Gestiones .....	42
1.	Definición de gestión .....	42
2.	Gestión Social .....	43
E.	Equipo multiprofesional .....	44
1.	Definición de equipo multiprofesional .....	44
F.	Equidad de género .....	45
1.	Definición de equidad de género .....	45
2.	Importancia de la equidad de género .....	46
CAPITULO III .....		47
CONTEXTO INSTITUCIONAL Y SUS PROGRAMAS .....		47
A.	Caracterización institucional de Escuela de la Calle EDELAC .....	47
1.	Escuela de la calle EDELAC .....	47
2.	Marco filosófico EDELAC .....	48
3.	Cobertura poblacional y geográfica que atiende EDELAC .....	49
4.	Recursos .....	49
B.	Programas EDELAC .....	50
1.	Escuela .....	50
2.	Hogar HOVDE .....	51
3.	Trabajo Social .....	51
4.	Quetzaltrekkers .....	52

CAPITULO IV .....	53
EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA INTEGRADA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE FORMA VIRTUAL Y SEMIPRESENCIAL .....	53
A.    Inicio de la Practica de manera virtual y semipresencial .....	53
B.    Gestión del centro de práctica .....	54
C.    Ubicación dentro del programa Hogar HOVDE .....	55
1.    Conocimiento del área de intervención .....	56
2.    Lo que se esperaba de la intervención profesional .....	58
3.    Trabajo que se realizaba dentro del programa.....	60
D.    Equipo multiprofesional del programa Hogar HOVDE.....	63
1.    Profesionales que conformaban el equipo multiprofesional.....	63
2.    Relación con el equipo multiprofesional .....	65
3.    Actividades realizadas con el equipo multiprofesional .....	68
E.    Apoyo profesional a la dirección del programa Hogar HOVDE .....	70
1.    Carencia de profesional en Trabajo Social dentro del programa.....	72
F.    Trabajo realizado con los grupos atendidos dentro del programa .....	73
1.    Diagnóstico institucional sobre equidad de género .....	74
2.    Resultados de charlas y talleres impartidos .....	78
3.    Planteamiento de proyecto educativo .....	80
G.    Gestiones con otras instituciones .....	81
1.    Donantes del programa.....	82
2.    Respuestas negativas de parte de los donantes .....	83
3.    Respuestas positivas de parte de empresas comerciales.....	86
H.    Logros y limitaciones durante el proceso de la PIOSGD.....	88
1.    Logros dentro de la práctica .....	88

2.	Limitaciones dentro de la práctica.....	90
	CONCLUSIONES .....	91
	CAPITULO V.....	92
	PROPUESTA SOBRE “COMO TRABAJAR UNA PRÁCTICA DE MANERA VIRTUAL Y SEMIPRESENCIAL” .....	92
A.	Justificación.....	92
B.	Objetivos .....	94
1.	General.....	94
2.	Específicos.....	94
C.	Estrategias para trabajar una práctica virtualmente.....	94
1.	Regla primordial, una autoformación constante sobre las plataformas digitales .....	95
2.	Paciencia y perseverancia en el aprendizaje virtual .....	99
3.	Coordinación y planificación de actividades virtuales .....	100
4.	Ser honesto con uno mismo.....	102
D.	Estrategias para realizar una práctica semipresencial .....	103
1.	Conocimiento del área de intervención .....	103
2.	Comunicación constante con el encargado del programa, oficina o institución .....	104
3.	Planificación y organización de actividades a distancia.....	105
E.	Organización y ejecución de actividades en pandemia.....	107
1.	Tomar en cuenta el aforo y medidas de prevención .....	107
2.	Organizar y coordinar las actividades en pandemia .....	109
3.	Perder el miedo ante el público y la pandemia.....	110
F.	Metodología.....	111
G.	Monitoreo y evaluación en nuestro proceso.....	112
	Bibliografía .....	114

ANEXOS .....	118
--------------	-----

## ÍNDICE DE IMÁGENES

<b>Imagen 1</b> <i>Límites Geográficos de Quetzaltenango, Quetzaltenango</i> .....	6
<b>Imagen 2</b> <i>Ejemplo de Planificación Mensual</i> .....	101
<b>Imagen 3</b> <i>Ejemplo de Cuadro de Planificación</i> .....	102
<b>Imagen 4</b> <i>Ejemplo de Logística de Actividad</i> .....	106
<b>Imagen 5</b> <i>Semáforo Epidemiológico</i> .....	108
<b>Imagen 6</b> <i>Modelo de Evaluación y Monitoreo de Actividades</i> .....	113
<b>Imagen 7</b> <i>Grupo de Niños/as y Adolescentes del Hogar Hovde</i> .....	118
<b>Imagen 8</b> <i>Taller sobre Equidad de Género</i> .....	118
<b>Imagen 9</b> <i>Charla de Sensibilización</i> .....	119
<b>Imagen 10</b> <i>Recolección de Datos para Diagnóstico</i> .....	119
<b>Imagen 11</b> <i>Recolección de Datos para Diagnóstico</i> .....	120
<b>Imagen 12</b> <i>Rotulación de Medidas de Bioseguridad</i> .....	120
<b>Imagen 13</b> <i>Maestro Encargado de la Disciplina</i> .....	121
<b>Imagen 14</b> <i>Reunión Virtual con el Equipo en la Plataforma Google Meet</i> .....	121
<b>Imagen 15</b> <i>Hoja de Registro de Estadía Institucional</i> .....	122

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Población por Sexo</i> .....	7
<b>Tabla 2</b> <i>Población por Grandes Grupos de Edad</i> .....	7
<b>Tabla 3</b> <i>Población por Área</i> .....	7
<b>Tabla 4</b> <i>Población por Pueblos</i> .....	8
<b>Tabla 5</b> <i>Hospitales Estatales en el Municipio de Quetzaltenango</i> .....	12
<b>Tabla 6</b> <i>Mercados Municipales</i> .....	18
<b>Tabla 7</b> <i>Plataformas Digitales</i> .....	96
<b>Tabla 8</b> <i>Herramientas Digitales</i> .....	97

## **INTRODUCCIÓN**

La profesión de Trabajo Social genera su intervención profesional dentro de múltiples grupos de personas en ámbitos sociales diferentes ya que la misión fundamental del trabajador social es poder fortalecer las capacidades intelectuales y de trabajo de todos para que se pueda alcanzar un cambio social que permita el desarrollo y la transformación de vida de las personas, familias y comunidades.

Todas las experiencias que el trabajador social desarrolla dentro de la Práctica Integrada de Organización Social para la Gestión del Desarrollo son precisas describirlas y explicarlas para conocer aspectos que mejoren continuamente las intervenciones profesionales dentro de la sociedad guatemalteca. Por esta razón el trabajo de sistematización que se presenta es el resultado obtenido en dicha práctica realizada dentro del programa Hogar Hovde EDELAC.

El propósito de este documento es presentar la experiencia de trabajo tanto metodológico como técnico que se pudo obtener dentro de la intervención profesional que se tuvo con el grupo de niños/as y adolescentes vulnerables en pobreza y pobreza extrema del Hogar Hovde, en un ámbito de pandemia donde dicha práctica se realizó de una manera semipresencial siendo totalmente distinta a las prácticas anteriores.

El presente informe se encuentra integrado por los siguientes capítulos:

Capítulo I. Este hace referencia sobre el contexto del municipio de Quetzaltenango que fue el área donde se realizó la práctica dando a conocer aspectos importantes como los históricos y socioeconómicos con los cuales cuenta actualmente la ciudad.

Capítulo II. Aquí se hacen consideraciones teóricas que sustentan la práctica, este se compone por definiciones y características teniendo también un punto de vista desde la profesión de Trabajo Social.

Capítulo III. Este describe el contexto institucional donde se realizó la práctica dando a conocer los programas, el tipo de población con la que trabajan y cuál es el trabajo que la misma realiza.

Capítulo IV. Describe la experiencia obtenida en la práctica haciendo énfasis en el tipo de trabajo que se realizó dentro del programa, cuáles fueron las limitaciones y logros que se alcanzaron, como se consiguieron los resultados dentro del diagnóstico institucional sobre equidad de género, como se trabaja con un grupo de niños/as y adolescentes y cuáles son las funciones que el trabajador social tiene que desempeñar dentro de la intervención profesional.

Capítulo V. Este contiene una propuesta elaborada desde la experiencia obtenida al trabajar una práctica semipresencial en el ámbito de pandemia, va dirigida especialmente a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social que están en el proceso de realización de la práctica integrada, tratando de un manual práctico para poder generar una buena intervención profesional dentro de una práctica virtual o semipresencial, brindando consejos de cómo trabajar a distancia y la importancia de la adaptación virtual dentro de la educación y la carrera de Trabajo Social.

## CAPITULO I

### MARCO CONTEXTUAL DEL MUNICIPIO DE QUETZALTENANGO

En este capítulo se realiza una breve descripción de algunos aspectos relevantes del municipio, que permitirán conocer el contexto donde se realizó la Práctica Integrada de Organización Social para la Gestión del Desarrollo.

#### **A. Caracterización general del municipio de Quetzaltenango**

##### **1. Municipio de Quetzaltenango**

Dentro de los datos históricos más importantes y relevantes de este municipio es el origen del nombre con el cual es conocido actualmente dentro de la República de Guatemala, dice que:

Antes de que se le conociera como Quetzaltenango a este lugar, tuvo otro nombre y es la razón del por qué también se le conoce como Xelajú. Posterior a los encuentros entre k'iche's y españoles, este sitio dejó ser Xelajú Noj y cambió dando origen al nombre Quetzalteango (Grajeda, 2020).

Otro de los datos importantes que se deben conocer acerca del municipio según Aroche (2021) es que “El municipio de Quetzaltenango es la cabecera departamental que también es conocida popularmente como Xela. Así mismo, es la segunda ciudad más importante de la República de Guatemala”. Este municipio es una de las ciudades más grandes la cual posee una gran población e importancia histórica y cultural, esto ha originado que durante la historia surjan varios artistas de la misma.

Quetzaltenango es una de las ciudades más conocidas de Guatemala que ha obtenido una gran historia durante los años, esto debido a los momentos históricos e importantes de la República de Guatemala que se han desarrollado dentro de la misma, esto ha ocasionado que se produzca dentro de la ciudad una cultura muy amplia y diversa en los habitantes del lugar.

La ciudad de Quetzaltenango ha sido uno de los escenarios donde se han llevado a cabo diferentes sucesos históricos para el departamento. Esto debido a que durante la época de La Conquista, funcionó como fuerte de resistencia a la invasión hispana. Posteriormente, el 29 de octubre de 1825 se estableció el Decreto No. 63 de la Asamblea Nacional, en el cual obtuvo el título de ciudad. No obstante, y a pesar de ser aprobado por el entonces Congreso de la República, dicho decreto entró en vigencia hasta el 12 de noviembre de ese mismo año (Aroche, 2021).

Este municipio es uno de los más visitados a nivel nacional ya que aparte de su turismo y los lugares históricos que contiene, crea un ingreso económico por medio del comercio para muchas personas que migran a esta ciudad para vender productos naturales y artesanales que generan ingresos para sus familias. Dentro de la misma se celebra uno de los eventos más importantes para Guatemala que es la firma de la independencia esta es una de las actividades más relevantes que se tienen ya que son fechas de conmemoración para todo el país.

Todas las actividades que se realizan dentro de la ciudad tanto por tradición o conmemoración genera un turismo nacional y extranjero, como también todos aquellos lugares turísticos con una gran riqueza natural que contiene el municipio ya que personas de varios departamentos y países visitan Quetzaltenango por esta razón.

## **2. División política del municipio**

Dentro de lo que es la división política del municipio encontramos que se divide de la siguiente manera: “Xela se le llama solamente a la cabecera departamental, la cual está conformada por aldeas, colonias y cantones. A su vez, están distribuidos en 12 zonas, de las cuales la Zona 1 y Zona 2 son las más urbanizadas” (Aroche, 2021).

### **3. División administrativa del municipio**

La división administrativa del municipio se encuentra ubicada y ejecuta sus acciones dentro de la municipalidad de Quetzaltenango y está compuesta de la siguiente manera:

Por el Concejo Municipal, el cual es liderado por el alcalde durante 4 años. Dicha organización está integrada también por 3 síndicos titulares y 1 suplente, 10 concejales titulares y 4 suplentes. Además, de las diferentes direcciones y jefaturas que laboran en las instituciones públicas (Aroche, 2021).

Lo anterior es toda el área administrativa que toma decisiones buscando el bienestar y desarrollo de la población que los ha escogido en las elecciones generales de Guatemala. Siempre se tiene en cuenta que las personas eligen a dichos candidatos buscando en todo momento el mejoramiento social dentro del municipio lo que en ocasiones se logra y en otras no.

### **4. Límites geográficos del municipio**

Los límites geográficos que tiene el municipio de Quetzaltenango son los siguientes:

Este municipio está situado en la región central este del departamento de Quetzaltenango. Así mismo, limita con varios municipios a su alrededor, Al norte con Olintepeque, Al sur con El Palmar y Zunil, Limita al este con Salcajá, Cantel y Almolonga, Limita al oeste con La Esperanza, San Mateo y San Martín Sacatepéquez (Aroche, 2021).

Lo que se resalta anteriormente son todos los límites territoriales que se tienen como municipio, dentro de estos las autoridades municipales pueden tomar decisiones que beneficien directamente a las personas del lugar, fuera de ellos no se pueden tomar decisiones ya que cada área tiene su propia división administrativa. Tal y como se observa en la imagen 1, podemos encontrar los límites geográficos del municipio de Quetzaltenango.

## Imagen 1

*Límites Geográficos de Quetzaltenango, Quetzaltenango.*



*Fuente: Google Maps (2022)*

## 5. Demografía del municipio

Según los datos obtenidos en último censo realizado en el 2018 por el Instituto Nacional de Estadística Guatemala dice que la población del municipio de Quetzaltenango es de 180,706 habitantes, tomando en cuenta todos los géneros, edades de las personas, áreas urbanas y rurales, como también tomando la cantidad de personas que hay por pueblos y que conforman el municipio (INE, 2018).

Toda esta informacion se presenta en las siguientes tablas de registros poblacionales teniendo la cantidad y porcentaje que el INE proporciona:

**Tabla 1**

*Población por Sexo*

Sexo	Cantidad	Porcentaje
Hombres	85,644	47.39%
Mujeres	95,062	52.61%

*Fuente: INE (2018).*

**Nota:** La tabla anterior contiene los datos recolectados por el INE de la cantidad de habitantes que tiene el municipio estos se dividen en sexo, la cantidad de personas que hay y el equivalente en porcentaje.

**Tabla 2**

*Población por Grandes Grupos de Edad*

Edad	Cantidad	Porcentaje
0-14 años	46,731	25.86%
15-64 años	121,616	67.30%
65 y más años	12,359	6.84%

*Fuente: INE (2018).*

**Nota:** Los datos de esta tabla expresan la cantidad de personas por edad que se encuentran dentro del municipio, presentando los datos de igual manera en porcentaje, estos datos anteriores corresponden al INE.

**Tabla 3**

*Población por Área*

Área poblacional	Cantidad	Porcentaje
Urbana	180,706	100.00%
Rural	0	0.00%

*Fuente: INE (2018).*

**Nota:** Esta tabla expresa todos los datos que el INE recolecto por área poblacional dentro del municipio, se puede observar que la población que fue censada es del área urbana ya que es la única área que tiene una cantidad de población según los datos proporcionados.

**Tabla 4***Población por Pueblos*

Pueblo	Cantidad	Porcentaje
Maya	84,326	46.66%
Garífuna	209	0.12%
Xinka	86	0.05%
Afrodescendiente/Creole/Afromestizo	237	0.13%
Ladino	95,005	52.57%
Extranjero	843	0.47%

*Fuente: INE (2018).*

**Nota:** Esta tabla contiene los datos de la población que tiene el municipio de Quetzaltenango, dividiéndolos por pueblos, se puede observar que el pueblo o etnia que más cantidad de personas tiene es el ladino y le sigue el maya teniendo en cuenta que ellos son la parte mayoritaria de la población que reside dentro de dicho municipio.

Las tablas anteriores muestran de manera ordenada la cantidad de población que tiene el municipio de Quetzaltenango desde el último censo realizado en Guatemala. Se tiene que tener en cuenta que estos datos son variables ya que la población de un municipio con los días y años puede aumentar o disminuir según sea el contexto que se esté viviendo en la actualidad.

## **B. Aspectos socioeconómicos del municipio**

### **1. Pobreza y nutrición**

Estos son uno de los temas que más relevancia tienen dentro del municipio de Quetzaltenango, ya que cuando se habla de desnutrición no se puede dejar por un lado el tema de pobreza, teniendo en cuenta que esta es una de la problemáticas que está presente dentro del municipio, también se debe mencionar cuales son los índices que se manejan dentro del mismo.

Según Gustavo Arriola, coordinador del Informe Nacional de Desarrollo Humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, el país tiene un indicador medio bajo,

pero en comparación con otros departamentos Quetzaltenango tiene indicadores más altos que el promedio y una pobreza multidimensional más baja que el resto del país. (...)

El hecho de que Quetzaltenango tenga un nivel más alto que otros departamentos no significa que no haya privaciones, pues el informe detalla que seis de cada 10 habitantes vive en condiciones de pobreza multidimensional, el 54% de la población no cuenta con ingresos suficientes para cubrir la canasta básica y el 34% vive en condiciones de hacinamiento.

Otros indicadores preocupantes son que el 78% de la población no posee cobertura en salud, y que el 38% tiene acceso limitado al agua y el 9% no se beneficia con ese servicio (Longo, 2017).

La pobreza dentro del municipio sigue siendo un problema social latente, esto en ocasiones se origina por la falta de oportunidades que se tienen y la demanda de personas que están en busca de un empleo.

Aunque Quetzaltenango sea uno de los que tenga menos pobreza dentro del país, también hay que saber que muchas familias a causa del desempleo que ha existido dentro del municipio más el que ha originado la pandemia del COVID -19, ha provocado que los padres de familia no puedan darle una adecuada alimentación a los niños y esto se ve reflejado dentro de los controles que se realizan en los puestos de salud y el Centro de Atención Permanente –CAP-

En una entrevista que se le realizó a:

Anaí Recinos, nutricionista del Área de Salud dio a conocer que de enero a mayo de este año se contabilizan 251 casos de desnutrición aguda en todo el departamento, 23 pertenecen a la cabecera departamental, de los que 19 son moderados y 4 son severos.

En la misma fecha pero de 2019 se detectaron 200 casos, Recinos considera que los escasos de alimentos provocados por la pandemia del nuevo Coronavirus Covid-19, es uno de los factores principales

De acuerdo con Recinos, existen muchos factores que provocan la desnutrición, sin embargo el nuevo virus Covid-19 ha empeorado la condición socioeconómica de muchas familias de la cabecera departamental (Alvarado, 2020).

Dentro de los casos de desnutrición que se atendieron dentro del CAP en el año 2020, se puede entender que los 19 casos moderados se refieren aquellos niños que por medio de los chequeos médicos se les pudo detectar que el peso no era el adecuado para la altura que tenían y de esta manera se pudieran tomar acciones inmediatas para que los niños no sufrieran complicaciones. Sin embargo los 4 casos severos son aquellos niños que tienen un peso por debajo de lo establecido presentando síntomas a causa de una desnutrición avanzada por la mala alimentación y que tienen que ser tratados inmediatamente para evitar la muerte.

Se puede decir que en el año 2020 la pandemia del COVID-19 vino a afectar grandemente la economía de las familias ya que muchos se quedaron sin empleo, esto provocó un incremento de pobreza y no solamente a nivel del municipio sino que a nivel nacional y por ende se originó un incremento en los casos de desnutrición ya que muchos no tenían las posibilidades económicas de comprar alimentos, ya que esto afectó mucho más a las familias que vivían de lo que diariamente

ganaban provocando que en ocasiones no se tuviera dinero suficiente para poder sufragar los gastos de alimentación para los miembros de cada una de las mismas.

Las autoridades han generado programas y proyectos durante los años para poder solucionar esta problemática de desnutrición y aunque en ocasiones los casos han disminuido esto no garantiza una solución a la problemática porque esto va más allá de que el niño/a se alimente bien o que le regalen alimentos. Aquellos niños/as que han podido salir de esta situación únicamente lo realizan por un tiempo determinado ya que después vuelven a recaer nuevamente, esto ocasionado por la mala alimentación que se puede tener dentro de sus hogares.

Durante el año especialmente en la época de lluvias se observa un incremento de casos de desnutrición dentro del municipio y el departamento de Quetzaltenango, así como lo expresa la nutricionista del Área de Salud del departamento:

La época estacional con lluvias, de mayo a septiembre, es la que registra picos de casos de desnutrición. Los casos tienden a subir en el registro, hasta lo que va de 2022 el departamento de Quetzaltenango registra 143 casos de desnutrición, a la misma fecha pero en 2021 la cuenta ya iba en 176.

Esto se refleja como una leve disminución en la cantidad de casos registrados. Aún no suficiente para dar por hechos avances en la solución a esta problemática.

La nutricionista del Área de Salud, Anahí Recinos, explica que de momento trabajan en la Jornada de Vacunación de las Américas que consiste en programas de inmunizaciones, pero que también enfocan la seguridad alimentaria (Cottom, 2022).

Así como lo resalta la nutricionista encargada del Área de Salud durante los primeros meses del año 2022 han disminuido los casos de desnutrición dentro un pequeño porcentaje, esto no significa

un avance en lo que es la problemática porque esta cifra es totalmente cambiante según el contexto que la familia este viviendo.

Se puede decir que en el municipio de Quetzaltenango existe desnutrición y pobreza. Ya que no solo los casos de desnutrición que el Área de Salud tiene registrados existen sino que hay personas que nunca asisten a un centro de salud para realizar los chequeos médicos correspondientes, en otros casos es el miedo que originó el COVID-19 y muchos temen contagiarse al momento de llegar a los centros de salud.

## 2. Salud

El tema de salud es muy amplio y diverso dentro del municipio de Quetzaltenango, ya que esta es una de las ciudades que cuenta con hospitales públicos y privados. Exactamente el dato de los hospitales privados no se tiene porque estos establecimientos son muchos y de diferentes especialidades, pero sin embargo por medio del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS- se puede conocer exactamente con cuantos hospitales estatales se cuenta dentro del municipio.

Según el MSPAS (2021), el municipio de Quetzaltenango cuenta con los siguientes hospitales:

**Tabla 5**

*Hospitales Estatales en el Municipio de Quetzaltenango*

Hospital	Cantidad
Hospital Regional de Occidente	1
Hospital Dr. Rodolfo Robles	1
Hospital Temporal COVID-19	1
Total:	3

*Fuente: MSPAS (2021)*

**Nota:** Esta tabla fue elaborada por el autor, sin embargo todos los datos que contiene pertenecen al MSPAS, (2021).

En la tabla anterior se puede encontrar los nombres de los hospitales estatales que actualmente están funcionando en el municipio de Quetzaltenango, se tiene que tomar en cuenta que antes de la pandemia del COVID-19 solo existían dos hospitales pero sin embargo por la crisis sanitaria que se vivió y sigue viviendo dentro del municipio y el país se construyó un hospital temporal para atender a las personas que estuvieran enfermas del COVID-19.

Dentro de estos tres hospitales laboran profesionales de las ramas de las Ciencias Médicas, Ciencias Sociales y otras, como también lo son los estudiantes que realizan su EPS y personal que apoya con la limpieza, el mantenimiento entre otras actividades. A pesar de que estos hospitales cuentan con personal que a veces es pequeño para la atención de los pacientes, los recursos y el presupuesto que brinda el estado es muy escaso para cubrir las necesidades que las personas necesitan dentro de la atención médica.

Esta es una de las problemáticas que se vive dentro del país y en el municipio de Quetzaltenango ya que hay demasiadas personas de otros municipios que vienen a esta ciudad en busca de atención médica dentro de los hospitales estatales, sin embargo en los centros hospitalarios se piden medicamentos que no se tienen y esto genera un problema en los usuarios ya que en ocasiones son de bajos recursos.

### **3. Educación**

Este es uno de los aspectos más importantes con los que cuenta el municipio de Quetzaltenango ya que gran parte de la población del departamento migra hacia la ciudad en busca de una mejor oportunidad educativa, esto ha generado una demanda por parte de la educación privada (colegios) ya que las escuelas o instituciones públicas no tienen la capacidad suficiente para poder atender a tantas personas.

El municipio de Quetzaltenango cuenta con 167 establecimientos educativos públicos (especialmente de primaria); con 404 colegios privados y 7 por Cooperativa. La Ciudad de Quetzaltenango ha sido históricamente un lugar especializado en la educación y por tanto, considerada como uno de los principales centros educativos del país (Gutiérrez, 2018).

Se puede observar que, en el 2018 la cantidad de establecimientos dentro del municipio es muy grande y a pesar del número no cumple con la demanda que exige la población convirtiéndolo en una problemática social esto ha ocasionado que durante los años se habrán más establecimientos privados.

La educación dentro del municipio genera un ingreso monetario para algunas personas convirtiéndolo en un factor socioeconómico necesario que genera desarrollo, otro de los aspectos que se ha suscitado por la migración de las personas que buscan una educación adecuada dentro de este municipio, son los ingresos para aquellos que alquilan apartamentos, comerciantes, transporte público entre otros. Ya que esta ciudad ofrece una amplia oferta educativa en los diferentes niveles académicos (primaria, diversificado y universitario).

Donde se puede visualizar la alta demanda educativa que se tiene es en la educación universitaria ya que dentro del municipio solo existe una universidad pública y las demás son privadas, pero a pesar de esta situación muchas personas migran a la ciudad para poder obtener este tipo de educación superior especialmente en el centro universitario de occidente que es la única universidad estatal y la que alberga a la mayor parte de los estudiantes.

El Centro Universitario de Occidente (CUNOC) de la Universidad San Carlos de Guatemala es la casa de estudios que más estudiantes recibe en Quetzaltenango, de hecho, en 2018 registró a más de 2 mil 128 estudiantes de primer ingreso, cifra similar a la del año

pasado. En los últimos años el número de inscritos se estima que supera los 17 mil, divididos en las más de 20 carreras que ofrece, y esto sin tomar en cuenta los más de 1,200 profesionales de postgrados.

Muchos de los universitarios proceden de otros puntos del país, y fuera de las fronteras. De acuerdo con el estudio Sistematización de datos de la población estudiantil, de la Dirección General del Sistema de Investigación del CUNOC, realizado el año pasado, este centro universitario alberga a estudiantes de la región VI, pero también del oriente y norte de Guatemala (Racancoj, 2020).

Durante la pandemia de COVID-19 la educación dentro del municipio y el país enfrentó una nueva realidad la cual fue abandonar las aulas y adaptarse a recibir clases desde la virtualidad (computadora o celular), este fue un gran golpe para la educación en todos los niveles ya que durante este proceso hubo estudiantes que abandonaron sus estudios porque la pandemia afectó el medio económico de las familias.

El punto económico fue un factor clave dentro de la educación ya que muchas personas no tuvieron las posibilidades de seguir estudiando de esta manera ya que significaba un gasto extra para la familia esto provocó una deserción dentro de la educación. La pandemia no solamente provocó un abandono de los estudios por parte de los estudiantes si no que generó que muchos jóvenes migraran hacia los Estados Unidos en busca de una mejor calidad de vida para sus familias.

La deserción escolar es algo que no se detiene en Quetzaltenango, pero en especial en las áreas rurales, donde además del poco acceso a la tecnología, los estudiantes pierden interés

al ciclo lectivo y junto con su familia buscan los recursos para migrar hacia los Estados Unidos para tener una mejor calidad de vida (Galindo, 2022).

En muchas ocasiones los estudiantes abandonan sus estudios para brindarle una mejor calidad de vida a sus familias persiguiendo el sueño americano, se tiene que tener en cuenta que la mayor parte de las personas que migran hacia los Estados Unidos son jóvenes de las áreas rurales que no tienen los recursos adecuados para estudiar.

Dentro de lo que es la educación actual del municipio se puede decir que ya se está regresando a la normalidad de una manera progresiva y a la vez lenta, queriendo decir que se tienen clases en días específicos donde los estudiantes pueden llegar a los establecimientos y recibir cátedra de una manera presencial, todo esto se está dando específicamente dentro de los niveles de primaria, básico y algunas universidades privadas.

#### **4. Actividad productiva del municipio**

Dentro del municipio de Quetzaltenango se llevan acabó muchas actividades productivas que generan un desarrollo económico para los habitantes que residen dentro del mismo, esto no solamente genera ingresos para las personas originarias de la ciudad sino que también le brinda la oportunidad a personas de otros lugares que han migrado al municipio en busca de una mejor oportunidad de trabajo o para comercializar sus productos dentro de los mercados.

Todas las actividades productivas que se tienen dentro de la ciudad se dividen por sectores los cuales se muestras a continuación:

- a. Sector comercial:** por los altos niveles de ventas y comercialización de productos y servicios fabricados e impulsados en el departamento. Este sector resulta fundamental

para el buen desempeño de la actividad económica no solo del departamento, sino de todo Guatemala.

- b. Sector industrial:** dentro de esta área se ubican todas las empresas que conforman la industria del departamento y que fabrican los productos con la materia prima proporcionada por el territorio. De esta manera, las industrias con mayor relevancia en Quetzaltenango por sus altos niveles de producción y comercialización son la industria textil y la industria licorera.
- c. Sector agrícola:** es bastante predominante en la actualidad, aunque en tiempos pasados era más común verlo como uno de los sectores más fundamentales de comercialización a nivel regional. Entre de los productos cultivados que destacan en Quetzaltenango están: café, fruta, hule, maíz, arroz, ajonjolí y palma africana.
- d. Sector construcción:** este sector ha venido a proliferar y a mejorar la industria de servicios, tomando el primer lugar dentro de ella y mejorando también los niveles de urbanización del departamento con el aumento de colonia, condominios y centros comerciales (MINECO, 2017, pág. 9).

Teniendo en cuenta la información anterior podemos percibir que la ciudad de Quetzaltenango es una de las que genera una actividad productiva constante ya que aparte de lo que son los comercios informales que se tienen dentro del municipio, hay empresas que brindan la oportunidad de trabajo a muchas personas que no pertenecen al mismo esto puede ser por una de las razones más obvias ya que la mano de obra de las personas que han migrado es mucho más barata ocasionando mejores ganancias para las empresas.

El municipio también cuenta con cinco mercados municipales donde varias personas de otros municipios comercializan sus productos, los mercados están distribuidos en diferentes zonas de

la ciudad para que todas las personas que residen en ella puedan comprar de una manera cómoda, dentro de los mismos y a sus alrededores existen ventas informales las cuales no tienen un puesto fijo pero sin embargo buscan un ingreso económico para sus familias.

Muchas personas de otros municipios cercanos viajan desde muy temprano a los mercados de la ciudad especialmente al mercado la Terminal para vender sus productos, estos son comprados por los comerciantes de los demás mercados lo cual va generando un comercio activo dentro del municipio especialmente en los días Lunes y Viernes donde se visualiza más actividad dentro de los mismos.

**Tabla 6**

*Mercados Municipales*

Mercado municipal	Zona
Mercado la Terminal Minerva	Zona 3
Mercado la Democracia	Zona 3
Centro Comercial Municipal	Zona 1
Mercado las Flores	Zona 1
Mercado los Trigales	Zona 7

*Fuente: Elaboración propia*

**Nota:** Esta tabla tiene como fin expresar cuántos mercados hay dentro del municipio de Quetzaltenango y en qué zonas se encuentran ubicados.

### **C. Aspecto cultural y turismo**

Cuando se habla de Quetzaltenango no se puede dejar por un lado lo que es la cultura y el turismo que tiene esta gran ciudad porque estas van muy ligadas y es muy difícil separarlas, ya que por la importación que esta ha tenido dentro de la historia de Guatemala se considera la cuna de la cultura donde han salido grandes artistas, sus edificios coloniales, sus tradiciones y toda la riqueza natural vuelven a este municipio uno de los más visitados por personas extranjeras y nacionales.

Su título de “cuna de la cultura” se lo ha ganado a pulso, ya que ha tenido gran protagonismo en la historia Nacional, aparte de que de sus tierras benditas se han desprendido grandes artistas, escritores, pintores y deportistas que han tenido una participación destacada a nivel nacional e internacional.

Fuente de inspiración para grandes poetas como lo fue Paco Pérez quien compuso la famosa canción “Luna de Xelajú” considerada para muchos como el himno oficial de Quetzaltenango, llegándose a interpretar por gran cantidad de artistas internacionales. Es por su estilo colonial y sus extraordinarios paisajes, un lugar perfecto para el desarrollo de películas y videoclips.

Xela como popularmente se le conoce, provoca en sus habitantes un sentimiento único de identidad y arraigo para su lugar de nacimiento, Quetzaltenango (Ubicateguate, 2017).

Cuando se habla de la cultura de Quetzaltenango, no solamente se trata de las costumbre y tradiciones que se tienen si no que de los monumentos históricos, arquitectura neoclásica y la historia que se tiene como municipio.

Teniendo en cuenta que cada uno de esos aspectos le ha brindado a esta ciudad tener un estatus dentro de lo que es el turismo guatemalteco, ya que posee una historia increíblemente sorprendente y todos los hechos que históricos que se llevaron a cabo dentro de la misma. Y aquellos lugares naturales que contiene vuelven a este municipio uno de los lugares turísticos populares que impulsan la economía de las personas y a la vez se demuestra la historia e importancia que se tiene.

Dentro de lo que es la ciudad hay lugares turísticos que son visitados y que contienen gran historia:

El Centro Histórico de la ciudad es una verdadera expresión de la arquitectura neoclásica, monumentales obras arquitectónicas construidas con piedra extraída de las canteras locales y edificios que actualmente albergan instituciones financieras, culturales, estatales así también a una amplia oferta de gastronomía cosmopolita y vida nocturna.

El trazado colonial, sus puentes de piedra, monumentos escultóricos, monumentos emblemáticos como el Templo a Minerva y calles empedradas dispersas por la ciudad hacen que cada recorrido sorprenda a los visitantes con historias y leyendas de Xela. Experiencia que se extiende visitando el Cementerio General rico en arquitectura e historia del período liberal guatemalteco.

Existen varios museos y centros culturales en diferentes puntos de la ciudad en donde se puede apreciar y aprender más de la riqueza histórica, arqueológica, cultural, tradicional y artística del departamento. Una joya arquitectónica del centro histórico es el Centenario Teatro Municipal (Guatemala, 2018).

Los anteriores son algunos de los lugares turísticos y culturales que contiene la ciudad de Quetzaltenango teniendo en cuenta que todos estos están ubicados en el área urbana de la ciudad

y que son los más visitados por los turistas, cada uno de los monumentos tienen una historia tanto nacional como emblemática donde se puede apreciar el arte, la arquitectura y especialmente la historia que esta ciudad tiene.

Se tiene que tener en cuenta que por otro lado también se tienen lugares naturales que se pueden visitar y que están alrededor de la ciudad algunos de estos se encuentran en el área urbana y otros se encuentran en las áreas rurales del municipio, a continuación se mencionaran algunos de estos para tener una mejor idea de cuales son:

Las **Fuentes Georginas** es uno de los lugares con agua termal más famosos del país. Ubicado en Quetzaltenango, este es un lugar maravilloso que se encuentra en medio de la naturaleza. Puedes descansar en alguna de sus 7 piscinas termales en donde puedes observar el vapor de las aguas azufradas.

Si viajas a Quetzaltenango definitivamente debes conocer este sitio, el **volcán Chicabal** tiene la característica que en su cráter cuenta con una laguna impresionante con el mismo nombre. Son 3 horas de subida y 2 de bajada, en donde puedes circular la laguna a pie, en la que alrededor existen cruces de madera que sirven de altares para rituales mayas.

El **Cerro el Baúl** constituye el pulmón urbano de la ciudad, el cual ha sido tradicionalmente un centro de recreación familiar. Puedes subir este cerro desde el departamento de Quetzaltenango ya sea a pie, en carro, bicicleta o tuk tuk. Podrás observar el casco urbano rodeado de pura naturaleza hermosa.

El **Volcán Santa María**, ubicado en Quetzaltenango, se encuentra a 3772 msnm de altura. Para subirlo toma aproximadamente cuatro horas y tres para el descenso. El volcán destaca

por su figura casi perfecta desde distintos puntos de este departamento, rodeado de otros volcanes como el Cerro Quemado y Siete Orejas.

El **Volcán Santiaguito** se ubica al sureste del cono del Volcán Santa María. Se encuentra a una altitud de 2,550 metros sobre el nivel del mar. Se ubica a 11 kilómetros aproximadamente de la Ciudad de Quetzaltenango. El área de la zona es visitada por turistas y montañistas, debido a su belleza y por el panorama que se puede apreciar desde la cima.

Desde lejos pareciera que es un castillo de ruinas, ya que cuenta con una estructura de cúpula de lava, agujas y paredes rocosas. **El Volcán Cerro Quemado** cuenta con una altura de 3197 metros sobre el nivel del mar. Muchas personas practican el escalamiento de roca en este lado y la vista es impresionante que cambia dependiendo del lado que lo veas (Samayoa , 2019).

Los anteriores son unos de los lugares turísticos naturales que se pueden visitar en la ciudad de Quetzaltenango, teniendo en cuenta que cada uno de ellos genera ingresos importantes para las personas del municipio, en algunos se tienen que contratar a personas del mismo lugar para que puedan ser guías dentro del recorrido.

Comprendiendo todo lo anterior se puede decir que Quetzaltenango es uno de los lugares de Guatemala que está lleno de cultura y lugares turísticos, que le permite que muchas personas que han migrado a esta ciudad puedan obtener un ingresos económico por medio de las artesanías que realizan y además se le pueda dar mantenimiento y cuidado a cada uno de los mismos.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se realizará mención de algunos conceptos y características importantes que serán necesarios para comprender el trabajo realizado, así como también contendrá el análisis de los mismos para poder guiar al lector de lo que habla el documento y de esta manera pueda tener una idea clara del contenido y así generar una crítica de la teoría y la práctica, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

#### **A. Prácticas en Trabajo Social**

##### **1. Práctica presencial**

Cuando se habla de una práctica presencial dentro de la carrera de Trabajo Social se refiere a un ejercicio donde el profesional se termina de preparar tomando en cuenta que este será un momento donde el estudiante tenga contacto con la realidad generando su intervención profesional en el área que sea ubicado.

Teniendo en cuenta que esta tiene como objetivo que el nuevo profesional desarrolle y aplique todo el conocimiento que ha adquirido dentro las aulas en el proceso formativo, y que de esta manera pueda generar nuevos conocimientos confrontando la teoría con la práctica. Comprendiendo que la realidad social es cambiante y que se tendrá que comprender que todas las personas tienen diferentes formas de pensamiento para entender los problemas.

Las Prácticas Estudiantiles en la Comunidad constituye un proceso de actividades académico-docentes esencialmente cognoscitivas, aplicativas y formativas, que tiene carácter integrador de la enseñanza-aprendizaje en las distintas áreas que comprenden los planes de estudio de la carrera que se imparte en este Centro, tienen por objeto poner al

estudiante en contacto con la realidad para que conozca, analice e interprete con criterio científico y técnico, temas de las áreas profesionales, para contribuir en la búsqueda y propuesta de soluciones, a problemas que afecten la sociedad guatemalteca (Chicaj, 2020)

Este momento dentro del proceso de formación del profesional de una manera presencial quiere decir que el futuro profesional en ocasiones está a tiempo completo realizando actividades que le permitan alcanzar los objetivos de la práctica que el de aplicar técnicas y metodologías que permitan la transformación social de las personas o grupos en el cual se esté generando la intervención.

Cuando se habla de una práctica presencial a nivel técnico dentro de la carrera de Trabajo Social se refiere a un trabajo específicamente de campo donde se tendrá que atender casos sociales, trabajar con grupos o comunidades con el fin de impulsar el desarrollo social de cada uno de los involucrados poniendo en práctica la metodología aprendida para abordar los problemas sociales, como también poder obtener una conciencia social y fortalecer o adquirir de esta manera todas aquellas habilidades que se tengan para alcanzar un resultado favorable no personal sino socialmente.

## **2. Práctica virtual**

La práctica virtual dentro de las unidades académicas y especialmente dentro de la carrera de Trabajo Social fueron las alternativas que se tomaron para poder avanzar con la preparación académica de todos los estudiantes. Esta fue implementada a inicios de la pandemia porque no se podía arriesgar la salud de las personas, esto implicó que se tuvieron que adaptar todos los procesos a la virtualidad teniendo en cuenta que estos son una preparación fundamental para los nuevos profesionales.

Tomando en cuenta la coyuntura que el país estaba viviendo el consejo superior universitario deicidio que todo tipo de proceso se llevara a cabo de una manera virtual resguardando la integridad física de todos los estudiantes, esto consto de que las clases serian recibidas desde las plataformas digitales como también lo fueron las prácticas en su momento.

Debido al incremento de personas contagiadas de coronavirus, las clases continuarán impartándose en línea durante los meses restantes del 2020. En sesión ordinaria del Consejo Superior Universitario, realizada el pasado 8 de julio, se descartó regresar a laboratorios o prácticas presenciales durante los próximos meses de este año, debido al aumento de casos de la enfermedad COVID-19 y la falta de condiciones adecuadas del sector salud (Cárdenas, 2020).

Como bien se sabía en ese momento ninguna entidad tanto pública como privada estaba preparada para poder enfrentar una pandemia de tal magnitud como lo era el COVID-19, pero sin embargo por medio de los profesionales que dirigen las unidades académicas se tuvieron que generar alternativas que confrontarán de una buena manera esa realidad nacional.

En la carrera de trabajo social se tomaron decisiones fundamentales para poder continuar con los procesos académicos y de preparación profesional, en el año 2020 cuando inicio la pandemia se suspendieron radicalmente las prácticas tanto a nivel técnico y nivel licenciatura. Pero las soluciones que se tomaron por medio de la coordinación y el área práctica fueron que todos esos procesos se concluyeran de una manera virtual, realizando actividades hipotéticas pero semejantes a la realidad nacional para que los profesionales terminarán de formarse.

Estas actividades hipotéticas que se realizaron en las prácticas virtuales consistieron que los estudiantes pudieran aplicar sus conocimientos tanto técnicos como metodológicos para realizar

actividades que reforzarán de una mejor manera las habilidades de cada uno como si realmente estuvieran generando una intervención profesional en el campo de trabajo.

Todas estas decisiones que se tomaron fueron de gran ayuda para todos los que estaban llevando a cabo esos procesos, pero sin embargo dentro de todo esto algunos estudiantes se retiraron por el simple hecho de no tener las posibilidades de conseguir un equipo adecuado que les ayudara a llevar este proceso de una mejor manera.

### **3. Práctica semipresencial**

Esta consiste en una combinación de la virtualidad y presencialidad, este es el tipo de práctica que se ha implementado actualmente dentro de la carrera de Trabajo Social teniendo en cuenta que esta permite que los estudiantes tengan ese encuentro personal y fundamental con la realidad nacional que se vive dentro de las instituciones y el país.

La práctica semipresencial permite que el estudiante ponga a prueba los conocimientos adquiridos dentro de su formación, esta consta de que el estudiante tendrá que estar ciertas horas específicas realizando estadía institucional y el resto del trabajo se realiza desde la virtualidad esto depende demasiado de las condiciones que ponga la institución donde se realice la práctica.

Esta es una de las decisiones que el consejo superior universitario dejó a criterio de todas las unidades académicas para avanzar con los procesos prácticos, teniendo en cuenta que todas esas decisiones beneficien a los estudiantes en su vida académica y profesional. Aunque las clases se siguen realizando de una manera virtual para evitar contagios, las prácticas se han empezado a implementar de una manera semipresencial.

Para evitar los contagios del covid-19 las autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) confirmaron que las clases seguirán virtuales y a distancia los próximos seis meses (julio a diciembre de 2022).

La medida fue aprobada por el Consejo Superior Universitario (CSU), en junio pasado. “Con el fin de resguardar la salud de los estudiantes, personal docente y administrativo ante el incremento de casos de covid-19, se autoriza que las clases teóricas continúen en modalidad virtual, tanto en las unidades académicas de régimen semestral como anual”.

El CSU explica que el personal encargado impartirá la docencia por teletrabajo y dejará constancia con la elaboración de informes, según establece el inciso 7.1, del Acta No. 21-2022.

Ese mismo documento faculta a las juntas y consejos directivos de las diferentes unidades académicas y administrativas evaluar el retorno a la presencialidad para el desarrollo de laboratorios docentes prioritarios y significativos, prácticas docentes, Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), laboratorios de investigación y servicio, exámenes privados y públicos, así como labores que no pueden ejecutarse de forma remota (Sánchez, 2022).

Lo positivo dentro de lo que son las prácticas semipresenciales es que el estudiante puede ejercitar y reforzar sus conocimientos desde la intervención profesional, de esta manera podrá confrontar todo lo que ha aprendido y generará nuevas habilidades que permitan enfrentar la nueva realidad la cual está viviendo el país desde la profesión del Trabajo Social.

Dentro de este tipo de práctica hay riesgos que se toman, estos podrían ser el contagiarse con COVID-19, pero esto no se convierte en una excusa para poder confrontar la realidad y generar un

cambio social que los grupos donde se intervienen necesitan, todo esto se previene al momento de que se toman las medidas de prevención.

## **B. Diagnóstico**

### **1. Definición de diagnóstico**

Así como la palabra es utilizada en diferentes momentos o ámbitos para poder conocer el contexto de una situación mediante el análisis de datos obtenidos por medio de un proceso investigativo. Este documento es uno de los más útiles dentro de la intervención del trabajador social ya que permite conocer la situación y el contexto real por la cual está pasando el grupo o la comunidad, esto ayuda a priorizar las problemáticas más relevantes que surgen durante la elaboración del mismo.

La necesidad de realizar un diagnóstico dentro de la intervención del Trabajo Social se basa de que es necesario conocer antes de actuar con eficiencia porque:

Es un instrumento y técnica, que sintetiza, conceptualiza e interpreta, las necesidades y problemáticas sociales a través de la exploración de su génesis, y causas, así mismo aporta los elementos clave necesarios para la explicación de la realidad socio familiar, así como la transformación de las problemáticas que presente cada caso (Ávila Cedillo, 2021, pág. 5).

En este sentido se puede decir que el diagnóstico es uno de los primeros pasos a realizar dentro de una intervención porque permite comprender el problema o situación actual que está afectando realmente a las personas y de esta manera se puede determinar la planeación de un proyecto que beneficie y genere un cambio social dentro de un grupo o comunidad.

## **2. Importancia del diagnóstico**

El diagnóstico es muy importante dentro de la intervención profesional del trabajador social ya que este es el resultado concreto y sintetizado de los datos obtenidos por medio de una investigación que se ha realizado anteriormente. Este se convierte de suma importancia durante la toma de decisiones o planeación de los proyectos dando a conocer los aspectos de relevancia que las personas tienen, dice que:

Un diagnóstico no se hace solo para saber “qué pasa”. Se realiza también para saber “qué hacer”. De ahí que sean dos los propósitos, o las finalidades últimas del diagnóstico:

- servir de base para programar acciones concretas;
- proporcionar un cuadro de situación que sirva para seleccionar y establecer las estrategias de actuación.

Pero el diagnóstico ha de ser también fundamentado de las estrategias que han de servir a la práctica concreta, conforme con las necesidades y aspiraciones manifestadas por los propios interesados (familia, grupo, organización, comunidad, pueblo, etc.) y la influencia de los diferentes factores que inciden y actúan de manera positiva, negativa o neutra, en el logro de los objetivos propuestos y en la realización y puesta en marcha de las acciones que se van a realizar (Aguilar Idáñez & Ander-Egg, 2013, págs. 29-30).

El diagnóstico dentro de la intervención profesional es muy importante tanto para el profesional de Trabajo Social como para las personas involucradas dentro del proceso porque desde aquí se inicia el punto de partida para poder diseñar y originar acciones que permitan enfrentar los problemas y necesidades detectadas dentro del mismo. Este brinda las ideas precisas de cómo abordar de una manera más adecuada la problemática para generar un cambio social buscando el bien común.

Para un trabajador social el diagnóstico es fundamental ya que este contiene los resultados obtenidos mediante la formulación de acciones investigativas que se han realizado durante el proceso de intervención. Este suma su importancia dentro de su contenido porque da un punto de vista fundamental acerca de la problemática social que se ha detectado creando un análisis crítico, constructivo y propositivo para la toma de decisiones.

### **3. Características del diagnóstico**

Para realizar un diagnóstico de una manera apropiada hay que tomar en cuenta ciertas características para que pueda ser entendible y eficaz dentro de la intervención profesional y de esta manera se pueda identificar las problemáticas sociales; se tiene que tomar en cuenta para que un diagnóstico pueda ser verdaderamente útil debe ser:

- a. Completo:** incluyendo toda la información verdaderamente relevante y significativa;
- b. Claro:** excluyendo detalles innecesarios y evitando barroquismos y excesos de información, empleando un lenguaje objetivo y sencillo que sea fácilmente comprensible. Utilizando cuadros y esquemas cuando sea conveniente, etc.;
- c. Preciso:** es decir que establezca y distinga cada una de las dimensiones y factores del problema, discrimine y brinde información útil para orientar la acción, de manera concreta y específica, incluyendo todos los aspectos necesarios y suficientes; y
- d. Oportuno:** esto es realizarse -o actualizarse- en un momento en que pueda ser utilizado para tomar decisiones que afecten a la actuación presente y futura, pues de lo contrario los datos podrían perder actualidad (Aguilar Idáñez & Ander-Egg, 2013, pág. 33).

Teniendo en cuenta los aspectos anteriores que los autores brindan se puede decir que el diagnóstico es fundamental para un trabajador social y tiene que ser elaborado de una forma

correcta para que sea totalmente funcional dentro de las acciones que se tendrán que tomar para poder intervenir dentro de los problemas sociales identificados.

Cuando se realiza un diagnóstico dentro de la intervención profesional del Trabajo Social se tiene que tener en cuenta que no solamente el profesional que lo ha elaborado lo leerá sino que también servirá para la toma de decisiones queriendo decir que muchos más profesionales y personas que están dentro del proceso le darán lectura para poder comprender la situación actual por la que se está pasando, por eso es necesario que este documento tenga un lenguaje sencillo y concreto para que sea entendible para todas las personas que en algún momento lo requieran.

Otro aspecto importante que se tiene que tomar en cuenta sobre un diagnóstico es que la información sea totalmente de las problemáticas actuales que están viviendo las personas ya que lo que se quiere es generar acciones que produzcan un verdadero cambio en la realidad social.

#### **4. Tipos de diagnóstico**

Dentro de la profesión de Trabajo Social se pueden utilizar diferentes tipos de diagnósticos esto va dependiendo mucho del tipo de contexto o institución en la cual se esté realizando la intervención profesional. En este apartado solo se mencionarán tres los cuales nos ayudarán a comprender el trabajo realizado.

##### **a. Diagnóstico comunitario**

Este proceso comienza en el conocimiento total de la comunidad, esto se realiza con el apoyo de un profesional (trabajador social) encargado que ayude a las personas a darse cuenta de su contexto y problemas comunitarios por los cuales están pasando, dentro de la intervención del Trabajo Social el primer encuentro con la comunidad se convierte en una de las etapas primordiales ya que desde aquí se comienza a percibir quienes son los líderes, como trabaja la

comunidad o grupo y cuáles son las primeras problemáticas que se pueden visualizar, se dice que este diagnóstico es:

Es una actividad de los grupos que se organizan para tomar conciencia sobre sus problemas, analizarlos, ver cuál es el más importante, cuál es el que afecta a una mayor cantidad de personas y cuál es el que dificulta el trabajo de hombres y mujeres para proponer soluciones (López Ortiz, 2021).

Este tipo de diagnóstico se realiza en conjunto, queriendo decir que lo que se quiere alcanzar grupalmente beneficiará a toda la comunidad no solamente a unos cuantos. El trabajador social incentiva al grupo en todo momento a trabajar en equipo para tomar decisiones porque en este proceso se realiza una jerarquización de problemas empezando con los más importantes o grandes y terminando con los de menor relevancia, este proceso también proporciona un conocimiento mayor del contexto comunitario en el cual se está generando la intervención.

En todo proceso comunitario el trabajador social tiene que tomar en cuenta que habrá diferentes tipos de opinión y al mismo tiempo desacuerdos, pero esto no es un problema porque todas las opiniones son importantes y unas complementan a otras. Todas las ideas que sean proporcionadas por la comunidad contribuirán con el fortalecimiento y avances de la realización del diagnóstico.

#### **b. Diagnóstico institucional**

Durante la intervención que un trabajador social lleva dentro de los diferentes campos de trabajo se van requiriendo documentos totalmente distintos y este es uno de ellos, ya que este tiene como objetivo primordial saber el momento actual que se está viviendo dentro de una institución, grupo

de personal, grupo de personas atendidas dentro de los programas o proyectos que se están ejecutando.

Dentro de la práctica integrada de la carrera de Trabajo Social se tiene en cuenta que en algún momento se pueda solicitar este tipo de diagnóstico cumpliendo con los requerimientos que se estén solicitando, porque en muchas ocasiones las instituciones quieren tener un análisis fundamental y concreto del desarrollo de las actividades que se tienen a nivel institucional y con los grupos atendidos.

Dentro de la intervención que se pueda tener como trabajador social hay que tomar en cuenta como se está trabajando institucionalmente dentro de los programas o grupos, esto se realiza para tener un mejor desempeño, mejorar la calidad de atención y poder identificar problemas que se tengan dentro de la ejecución de los proyectos sociales esto con el fin de poder redirigir las acciones al objetivo planteado y mejorar continuamente.

“El diagnóstico permite identificar los problemas o dificultades de la institución. Distinguir lo que no funciona como debería y elegir a qué abocarse es fundamental para planificar con sentido y foco. No se puede mejorar todo al mismo tiempo” (Márquez, 2022).

Este permite desarrollar la capacidad de comprender la situación actual en la cual está la institución, esto se realiza con el fin de formular nuevas estrategias que generen un cambio de sostenibilidad implicando examinar varios factores como lo son lo interno y lo externo ya que estos son la causa del análisis social que se llevará.

Al momento de realizar este tipo de diagnóstico dentro de la intervención del Trabajo Social se debe tener claro que tiene que contener las mismas características que anteriormente se

mencionaron porque en muchas ocasiones también sirve para la toma de decisiones pero a nivel institucional.

### **c. Diagnóstico organizacional**

Se puede definir a este tipo de diagnóstico como un proceso analítico que permite conocer la situación real de la organización en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad con el fin de corregir los primeros y aprovechar las segundas. Durante la intervención de un trabajador social es útil saber aspectos como estos ya que se necesita saber qué tipos de oportunidades se pueden aprovechar para solucionar los problemas institucionales.

En el diagnóstico se examinan y mejoran los sistemas y prácticas de la comunicación interna y externa de una organización en todos sus niveles y también las producciones comunicacionales de una organización tales como historietas, metáforas, símbolos, artefactos y los comentarios que la gente de la organización hace en sus conversaciones diarias (Meza, 2020).

El propósito de este diagnóstico es entender y analizar los problemas que la organización esta pasado porque lo primordial es saber si se necesita un cambio para poder volver a redirigir el camino para alcanzar los objetivos o no, ya que claramente lo que se necesita es corregir lo que se está haciendo mal y aprovechar todo eso a favor.

Para realizar este tipo de diagnóstico el trabajador social debe ser creativo utilizando técnicas y herramientas que permitan la recolección de información importante y relevante que ayudará a la reestructuración de acciones que permitan alcanzar los objetivos trazados por las personas encargadas de los proyectos, programas o instituciones.

#### **d. Diagnóstico Social**

Dentro de lo que es la profesión de Trabajo Social el diagnóstico social es de suma importancia ya que este tiene como objetivo el dar a conocer a profundidad cuales son los problemas sociales permitiendo realizar una jerarquización de los mismos para comprender cuales son los más importantes y cuál será el que se atenderá generando una intervención profesional.

El diagnóstico social es un proceso metodológico de corte interpretativo, que busca conocer, comprender, describir y evaluar las necesidades o problemas sociales en un contexto determinado. Se trata de un procedimiento clave en el campo del trabajo social y el fundamento de los programas de desarrollo y bienestar (Ávila Cedillo, 2021).

Este también permite comprender de una buena manera cual es la problemática y la magnitud que esa tiene, teniendo esto se puede realizar y proponer una solución o proyecto que apoye significativamente a la resolución social de esa problemática.

Hay que tomar en cuenta que este es un documento que tiene como fin el poder recabar información de suma importancia que apoye a la interpretación y conocimiento de la realidad social que se tiene, comprendiendo la magnitud de las problemáticas o necesidades y como estas afectan a las personas en su vida social e individual. También proporciona conocimientos acerca de los recursos que se tienen para poder generar la intervención.

#### **e. Diagnóstico psicopedagógico**

Este tipo de diagnóstico se puede utilizar por el profesional de Trabajo Social, cuando se trabaje con niños y específicamente dentro del área de educación ya que este se realiza con el fin de

obtener conocimiento acerca del perfil psicológico de la persona tomando en cuenta como esto afecta en la vida y desarrollo académico del niño/a.

Cuando se realiza un diagnóstico de este tipo dentro de los procesos de aprendizaje este nos da el conocimiento adecuado para comprender el comportamiento del individuo en las actividades educativas, teniendo en cuenta los problemas sociales o familiares que están afectando de una manera negativa a la persona que está en el proceso de aprendizaje.

Diagnóstico psicopedagógico. Éste se realiza para poder tener conocimiento del perfil psicológico del sujeto, pero dentro del contexto escolar y todo lo que conlleve procesos de aprendizaje y enseñanzas. En definición consiste en un proceso a través del cual se trata de describir, clasificar, predecir y, en su caso, explicar comportamiento de un alumno en el contexto escolar (Ávila Cedillo, 2021).

El fin con el que se realiza este diagnóstico es para poder saber cuáles son los factores que le impiden a la persona el poder desarrollarse académicamente, teniendo en cuenta que este brindara que se le apoye a la persona a lograr una madurez social y personal.

#### **f. Diagnóstico situacional**

Este es un diagnóstico que se utiliza dentro de las organizaciones, empresas o instituciones este se realiza para poder saber cuál es el estado actual de la empresa y que acciones se pueden tomar si es que en algún momento se necesitaran. Dicho diagnóstico puede ser utilizado por el trabajador social cuando esté a cargo del área administrativa de personal.

Ya que este le permitirá saber que está pasando dentro de la empresa y que acciones tomar para poder redirigir a todo el equipo a la meta planteada que desde un inicio se tiene, se puede decir que se utiliza como un medio de evaluación por el cual se trazan las alternativas a tomar.

Este Diagnóstico es utilizado, en empresas, instituciones u organizaciones para la identificación y análisis de la situación actual de su empresa, proporciona información estratégica para sí poder generar líneas de acciones y evaluación de estas para aplicar medidas preventivas y correctivas y así mejorar los estándares de calidad y productividad (Ávila Cedillo, 2021).

Al realizar este tipo de diagnóstico es como una radiografía que se le hace a todo el equipo y demuestra el estado en el cual se encuentra, evaluando el trabajo que se está llevando a cabo y de esta manera poder reestructurar las acciones que permitan mejorar los estándares de calidad y producción de los servicios o productos.

## **C. Proyectos en Trabajo Social**

### **1. Definición de proyecto**

Se puede decir que un proyecto son todas aquellas acciones finales que se han tomado para poder dar una solución a una problemática encontrada dentro de lo que es el diagnóstico, aquí se plasman las ideas que se tienen de una manera ordenada para poder generar acciones, todas estas se convierten en una propuesta de un proyecto, se dice que:

Un proyecto es la planificación y la ejecución de una serie de acciones que, siendo su fin el conseguir un objetivo determinado, se llevan a cabo. Entonces, un proyecto es la ideación de una tarea determinada, para la cual establecemos el modo en el que se va a realizar. De

esta forma, en el proyecto se debe recoger una planificación del conjunto de actividades, así como la forma de llevarlas a cabo (Coll Morales, 2020).

Desde el punto de vista del trabajador social se puede entender que un proyecto es una propuesta que se realiza para solucionar o realizar un cambio a una problemática encontrada, todo proyecto inicia con una propuesta de solución que busque el bien común de todo los involucrados. Esta lleva una serie de acciones concretas que se planifican en un orden coherente para poder desarrollar actividades que permitan el alcance de objetivos planteados a la solución de problemas o búsqueda de desarrollo.

Teniendo en cuenta que la formulación de un proyecto lleva tiempo y un proceso investigativo por medio de una intervención profesional que permita conocer las problemáticas de un grupo de personas afectadas, se tiene que ser creativo para generar ideas y ordenarlas para realizar un plan que lleve a cabo acciones de una manera eficaz para el desarrollo de los involucrados.

Durante el desarrollo de un proyecto el trabajador social tiene que tener en cuenta los recursos que la institución y las mismas personas puedan proporcionar, esto brinda la oportunidad de saber cómo se podrá efectuar el proceso basándose desde las propias necesidades que se tengan dentro de los sujetos de acción.

El proyecto es un trabajo único, no repetitivo; con una cierta dosis de complejidad; que utiliza unos medios costosos, variados y cambiantes; tiene un ciclo de vida, con fases y resultados intermedios; es irreversible, dinámico y en continua evolución; supone riesgos e incertidumbres sobre el tiempo y coste de la intervención que disminuyen a medida que el mismo avanza (Calderón, 2019).

Todo proyecto al ser formulado y presentado es auténtico y totalmente distinto ya que los profesionales (trabajadores sociales u otros) que realizan uno tienen diferentes formas de plasmar sus ideas de solución, hay unos que crean proyectos muy complejos que se necesitan de muchos recursos para poder ejecutarlos y hay otros que se basan desde lo que tienen para poder realizarlos.

Desde la mira del Trabajo Social al momento de generar un proyecto se toma mucho en cuenta los recursos disponibles y las futuras gestiones que se pueden realizar para conseguir nuevos medios que permitan la ejecución del mismo. Esto quiere decir que la forma de trabajo es totalmente diferente y todo proyecto persigue diferentes objetivos aunque se esté trabajando la misma problemática.

## **2. Tipos de proyecto**

Cuando se habla de proyectos hay muchas maneras de plasmar uno, esto va dependiendo del tipo de problemática que se esté trabajando o a donde se quiere dirigir el trabajo que se realiza esto dependerá del ámbito donde se esté generando la intervención profesional. A continuación encontraremos algunos tipos de proyectos:

- a. Proyectos productivos:** son proyectos orientados a promover la producción de bienes, servicios o productos con un determinado objetivo.
- b. Proyectos educativos:** se focalizan en el área de la educación, cualquiera que sea el nivel de enseñanza. Ten en cuenta que existen diferentes enfoques para plantear una iniciativa de este tipo, si quieres conocer cuáles son los distintos tipos de proyectos escolares y algunos ejemplos, puede resultarte interesante leer este artículo donde encontrarás toda esta información. En España, por ejemplo, uno de los proyectos que

se desarrollan en este momento es la implementación de escuelas bilingües en varias comunidades autónomas.

- c. Proyectos sociales:** apuntan a la mejora de la calidad de vida de una región, país o localidad. Quienes saben cuáles son los principales tipos de proyectos sociales tienen claro que, en todo caso, las personas son sus principales beneficiarios.
- d. Proyectos comunitarios:** son similares a los proyectos sociales, con la única diferencia de que las personas beneficiadas tienen un papel activo durante la ejecución de las labores previstas.
- e. Proyectos de investigación:** todo aquel que disponga de medios a grupos de trabajo focalizados en la indagación y análisis de áreas o campos específicos
- f. Proyectos de construcción:** suponen la puesta en marcha de una obra de tipo civil o arquitectónico. Por ejemplo, cuando se construyen edificios, puentes, vías ferroviarias, presas, carreteras, entre otros.
- g. Proyectos de medioambiente:** van orientados al fomento de prácticas para el cuidado y la preservación de los recursos naturales y el equilibrio del planeta. Por ejemplo, iniciativas de reciclaje o de conservación de bosques.
- h. Proyectos económicos:** se enfocan en temas monetarios o en actividades que reporten alguna oportunidad de negocio para las empresas.
- i. Proyectos médicos:** están orientados al refuerzo de la salud y la sanidad y a la atención de pacientes en un lugar específico. Muchas ONG realizan proyectos de este tipo en países con necesidades de cobertura médica (Pérez, 2021).

Teniendo en cuenta los conceptos anteriores de los tipos de proyecto, se puede entender que estos se realizan en diferentes ámbitos y se ejecutan según la necesidad de las personas que lo han planteado dando respuesta a las problemáticas encontradas dentro del diagnóstico realizado y así de esta forma se desarrollan acciones para las personas o empresas involucradas.

Desde lo que es la intervención del Trabajo Social se formulan diferentes tipos de proyectos estos van dependiendo del área de trabajo donde se estén realizando, podemos decir que el trabajador social adaptará el proyecto a la problemática que se esté atendiendo en el momento de intervención estos pueden ser educativos, comunitarios, institucionales, grupales, investigativos, ambientales entre otros.

Dentro de lo que es Trabajo Social hay diferentes maneras de intervenir y ejecutar los diferentes tipos de proyectos planteados ya que hay momentos donde se plantean las acciones pero los recursos son muy pocos que no alcanzan para poder ejecutar dicho proyecto esto dependiendo en el contexto donde se esté llevando la intervención profesional.

Dependiendo el tipo de proyecto y el contexto que se esté manejando en el momento se tendrá que ser consciente de la toma de decisiones para poder ejecutarlo porque en cada ámbito es un proceso totalmente diferente y hay ocasiones donde se necesitan más recursos y en otros menos.

El trabajador social tiene que ser creativo dentro de la ejecución de cualquier tipo de proyecto ya que en el momento que no se tengan los recursos necesarios para hacerlo este factor no tiene que ser excusa para no intentarlo y ejecutarlo. Aquí entra el factor de las gestiones de recursos para lograr realizar las acciones planteadas y conseguir resultados positivos para la solución de la problemática social atendida.

## **D. Gestiones**

### **1. Definición de gestión**

Para un trabajador social este tema es de suma importancia ya que son oportunidades que se encuentran para poder llevar a cabo las acciones planteadas dentro de un proyecto, programa o institución y así por medio de esta acción se puede conseguir el apoyo de otras personas o instituciones que aporten en la ejecución de las acciones.

Según Westreicher, (2020) dice que “la gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr determinado objetivo. Es decir, en términos generales, la gestión es una serie de tareas que se realizan para acometer un fin planteado con antelación”.

La gestión es un proceso muy importante durante la intervención del trabajador social para el alcance de objetivos dentro de las planificaciones o proyectos que están siendo ejecutados, esto beneficia a las personas que se han involucrado dentro de realización de las actividades porque en muchas ocasiones los recursos se agotan y esto no debe ser excusa para poder dejar todo a medias es por eso que este proceso es de mucha utilidad para conseguir nuevos recursos que aporten de una manera significativa a las acciones.

Todo trabajador social toma en cuenta que estas acciones que se realizan dentro de las gestiones tienen que ser planteadas antes o durante el proceso de realización de las actividades ya que estas tareas llevan tiempo para poder realizarlas, la gestión va más allá de conseguir recursos (monetarios o insumos) porque estas acciones también se realizan para conseguir autorizaciones ante otras organizaciones y recursos humanos.

## **2. Gestión Social**

Esta es una de las gestiones que son utilizadas en el momento de realizar incidencias políticas dentro de un grupo determinado, ya que lo que se quiere alcanzar con esta es que se puedan aceptar peticiones o de la misma manera realizar opiniones acerca de acciones que beneficien a las personas involucradas dentro de los procesos.

Entendemos por gestión social, el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. Proceso que implica un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en los procesos de la toma de decisiones dentro de la dimensión política. Es por esta razón que, el adjetivo social califica a la gestión (Monografías, 2022).

La gestión social es utilizada por medio de los profesionales para alcanzar objetivos propuestos por grupos ya sea por medio de algún proyecto o actividad que se ha planificado teniendo en cuenta que dentro de la intervención profesional de un trabajador social se utiliza este tipo de gestión para poder apoyar a la ejecución de los proyectos sociales que están planteados.

Tomando en cuenta que para realizar esto hay que ejercitar el diálogo y el dominio de la palabra con los actores principales a los cuales se va dirigir directamente el proceso para que de esta manera se trate de obtener un resultado positivo que aporte significativamente a las actividades y ejecución de las mismas.

## **E. Equipo multiprofesional**

### **1. Definición de equipo multiprofesional**

El equipo multiprofesional o multidisciplinario es un grupo de profesionales que trabajan en equipo para poder alcanzar los objetivos planteados dentro las actividades donde están interviniendo. Esto causa de que las actividades o planificaciones se ejecuten de una manera más sencilla ya que todos colaboran con sus ideas y pensamientos desde la profesión que tienen y esto genera nuevos conocimientos que en ocasiones son significativos para las instituciones, también se dice que:

Un equipo multidisciplinar es un grupo de personas con habilidades diferentes pero complementarias que trabajan por un objetivo compartido. El término se refiere a equipos en los que se combinan diferentes formaciones académicas, especialidades y experiencias profesionales con el fin de lograr propósitos comunes (Up-Spain, 2022).

Dentro de los equipos multidisciplinarios existen profesionales que son los encargados para poder llevar a todos al fin último, pero esto no define al líder ya que muchas veces él no puede ser el encargado pero tiene la capacidad para tomar decisiones y actuar en el momento indicado apoyando a los demás en las actividades que se estén realizando.

El trabajo en equipo es algo fundamental para la intervención del Trabajo Social y más aún cuando se trabaja con un equipo que está integrado por diferentes profesionales ya que cada uno de ellos tiene conocimientos totalmente distintos y puede aportar de diferentes maneras dentro de la intervención que se esté llevando a cabo. Al trabajar de esta manera hay que tener paciencia y tolerancia porque en ocasiones no se está de acuerdo con todo lo propuesto.

## **F. Equidad de género**

### **1. Definición de equidad de género**

Dentro de la profesión de Trabajo Social siempre se hablará de lo que es la equidad o igualdad de género ya que todos como seres humanos tenemos las capacidades adecuadas para poder llevar a cabo cualquier oportunidad que se nos presente. Tanto dentro de la educación, dentro de los grupos, familias e instituciones se tiene que fomentar este tema que es muy importante, se dice la:

La igualdad o equidad no significa que las mujeres y los hombres sean lo mismo, sino que los derechos, las responsabilidades y las oportunidades no dependen del sexo con el que nacieron. La igualdad de género supone que se tengan en cuenta los intereses, las necesidades y las prioridades tanto de las mujeres como de los hombres, reconociéndose la diversidad de los diferentes grupos de mujeres y de hombres (RSE, 2022).

Esto se define como la toma de decisiones igualitaria para todas las personas sin importar el género, se puede comprender que cuando se habla de equidad es el respeto de derechos igualitarios para hombres y mujeres ya que nadie es superior ni inferior. Esto se puede caracterizar como la capacidad que todos tienen para realizar o desempeñar cualquier tipo de actividad dentro del ámbito social donde se desenvuelven.

Claro el género más vulnerable en estos derechos son las mujeres ya que en partes de nuestro contexto guatemalteco aún existe la ideología machista que se ha conservado durante años y esto es un poco difícil de cambiarlo tan rápido porque se vive en un contexto conservador donde se tiene que practicar lo que se ha aprendido dentro de la familia y la sociedad, pero también hay que resaltar que se ha originado algunos cambios durante los años donde se les ha brindado un poco más de oportunidades a las mujeres.

## **2. Importancia de la equidad de género**

Este tema es de gran importancia dentro de la sociedad en la que nos desenvolvemos porque si se practicará en una totalidad se podrían aperturar oportunidades para todas las personas. Dentro de una intervención profesional adecuada y más en Trabajo Social se tiene que tomar en cuenta este tema ya que se tiene que concientizar a la población.

La equidad de género permite brindar a las mujeres y a los hombres las mismas oportunidades, condiciones, y formas de trato, sin dejar a un lado las particularidades de cada uno, permitiéndoles y garantizando para ellos el acceso a los derechos que tienen como ciudadanos (Coomeva, 2020).

La equidad de género es de suma importancia para todos los que se desenvuelven dentro de la sociedad porque esta origina la lucha constante de derechos igualitarios para todos, aquí no solo los derechos son importantes ya que la equidad de género origina una mayor alza de oportunidades para aquellas personas que han sido excluidas dentro de los ámbitos sociales donde se desenvuelven.

Los/as trabajadores sociales luchan siempre en la búsqueda de oportunidades que generen un desarrollo mayor no solo individualmente si no familiarmente para todas las personas, exigir que allá una igualdad dentro de la sociedad en ocasiones es algo difícil porque hay personas que tienen un pensamiento diferente y se encierran dentro de ellos mismos, no aceptando una opinión ajena a la de ellos queriendo decir que esto no genera ni produce un cambio.

## **CAPITULO III**

### **CONTEXTO INSTITUCIONAL Y SUS PROGRAMAS**

#### **A. Caracterización institucional de Escuela de la Calle EDELAC**

En este capítulo se realiza una breve descripción de algunos aspectos relevantes de Escuela De La Calle –EDELAC- y sus programas para conocer de mejor manera el contexto institucional en el cual se realizó la Práctica Integrada de Organización Social para la Gestión del Desarrollo.

##### **1. Escuela de la calle EDELAC**

EDELAC (Escuela de la Calle), es una organización que, desde su inepción en 1996 ayuda a los niños y niñas de escasos recursos en el área de Quetzaltenango, Guatemala a restablecer sus relaciones familiares y a reincorporarlos en la sociedad con mejores oportunidades para un mejor futuro.

EDELAC es una comunidad de transformación social que beneficia a la niñez, juventud y familias excluidas en aspectos sociales, económica y política. Su intervención se basa en los principios de los Derechos Humanos, Ecológicos y Cosmovisión Maya con una observancia y práctica crítica; además de una constante reflexión hacia las causas y efectos de la injusticia social.

EDELAC cree en la firme determinación y esperanza de transformación del Ser Humano libre desde su nacimiento y existencia capacitada en construir, intervenir y transformar su realidad integral por medio de la cooperación, solidaridad, justicia y liberación para abolir las condiciones de opresión y desigualdad social para un futuro de la humanidad sostenible.

## 2. Marco filosófico EDELAC

### a. Misión

- Atender los problemas de los niños, niñas y adolescentes en riesgo social con un programa educativo que de abrigo y protección en la ciudad de Quetzaltenango y restablecer las relaciones familiares y reinserción en la sociedad.
- Garantizar consejeros y/o padrinos a adolescentes que terminan su atención de abrigo y protección en EDELAC a los 18 años para que encaminen su independencia de vida.
- Apoyar a la niñez en riesgo social con educación formal desde preprimaria, primaria con orientación en computación, apoyo a estudios de nivel secundaria y diversificado.
- Organizar a la niñez, adolescentes, padres de familia, y comunidad para hacer proyectos productivos y cooperativos que orienten a las familias hacia una mejor calidad de vida.
- Coordinar con OG's, ONG's, empresas privadas, y sociedad civil apoyo integral para la niñez en la ciudad de Quetzaltenango a través de procesos de incidencia política.

### b. Visión

Somos una institución que interviene en las causas y efectos de la injusticia social que sufre la niñez y adolescencia marginada de Quetzaltenango y reincorpora de manera activa a los afectados a sus familias y a la sociedad involucrando la participación y cooperación consciente y consecuente de todos los sectores de la sociedad y del Estado para una emancipación del futuro de la niñez y juventud.

### c. Objetivos

- **Objetivo general:** Atender integralmente a la niñez y su familia en riesgo social de Quetzaltenango para contribuir en la transformación de una comunidad capaz de reconocer

e interpretar su realidad social y que la intervención conduzca a la justicia social, liberación y reivindicación de la niñez.

- **Objetivo específico:** Brindar abrigo protección temporal a la niñez trabajadora, huérfanos y de la calle de los barrios y municipios aledaños de Quetzaltenango para reinsertarlos a la familia y sociedad ser protagonistas de su propio proyecto de vida y destino.

### 3. Cobertura poblacional y geográfica que atiende EDELAC

- a. Poblacional:** La mayor parte de la población con que se trabaja son de etnias K'iche, Mam, y Kanjobal en alto riesgo de vivir en la calle.
- b. Geográfica:** La casa acepta a niños trabajadores, niños de la calle, niños abandonados y/o en extrema pobreza de las regiones de Huehuetenango, Quiché, Totonicapán, Escuintla y Quetzaltenango y otros lugares. A todos estos niños se les encamina hasta la edad de 18 años (EDELAC, 2018).

### 4. Recursos

#### a. Coordinación o relación con otras organizaciones

En el hogar HOVDE se trabaja con diferentes organizaciones en las cuales están:

- INTECAP Y CEIPA, aquí se coordina para ver las capacitaciones que tendrán los adolescentes en los diferentes programas que ellos manejan, capacitándolos de una manera técnica.
- Vello horizontes, con ellos se coordina charlas para los jóvenes, estas son eventuales y se realizan 3 veces por año.
- Centro cultural Cardosa, con ellos se realiza un programa de atención, donde los jóvenes puedan recibir clases de arte para poder explotar su creatividad

- Amuted, se dan clases técnicas para los adolescentes, sobre oficios que puedan ayudarle en un futuro a los que lo reciben.

#### **b. Tipo de gestión que realizan**

- **Locales:** El tipo de gestión que se realiza mayormente en la organización es el local, se trabajan más en donaciones, involucrando a familias quezaltecas que aportan una donación de alimentos, como también en este caso se acuden a lo que son panaderías, restaurantes con el fin de gestionar lo que son donaciones de alimentos para los niños. Conforme a las gestiones realizadas se obtiene las ayudas que sirven para poder avanzar en uno de los proyectos que es el hogar Hovde (Cojom , 2021).

### **B. Programas EDELAC**

#### **1. Escuela**

El programa de la escuela de EDELAC tiene un funcionamiento preventivo dando educación formal hasta la primaria a más de 160 niños y niñas con alto riesgo de vivir en las calles del Barrio Las Rosas de Quetzaltenango.

El Centro de Formación Integral Las Rosas atiende en gran parte a niños y niñas de familias en extrema pobreza, que son excluidos socialmente y han vivido en la calle o que tienen diversos problemas intrafamiliares. Una vez entrando al Centro de Formación Integral Las Rosas se da énfasis a la formación de derechos humanos y se fomentan los valores culturales y medioambientales a través de una metodología participativa entre docentes, alumnos, y padres de familia.

## **2. Hogar HOVDE**

El Hogar Hovde es un centro de atención de crisis inmediata para niños, niñas, y adolescentes que viven en la calle o en extrema pobreza donde se les da vivienda, alimentación, educación, orientación laboral, servicios médicos y psicológicos. El Hogar Hovde tiene capacidad para 26 niños y niñas e instalaciones para que voluntarios puedan vivir.

El nombre completo del Hogar Hovde es “El Hogar Perry Hovde” que fue nombrada así en honor a Richard J. Perry quien fue un defensor de toda la vida de los más necesitados y vulnerables que generosamente financio la creación del hogar a través de la Fundación Hovde.

## **3. Trabajo Social**

El programa de Trabajo Social de EDELAC interviene en la formación social y educativa de la juventud, dándoles asesoría y actuando en defensa de sus derechos humanos para su reivindicación con la sociedad.

### **a. Proyecto de acceso a la información**

Este proyecto se enfoca en mejorar la educación integral acerca de la salud sexual en niños, niñas y adolescentes de la zona 5 de la ciudad de Quetzaltenango. De igual forma, protege a niños, niñas y adolescentes del abuso sexual para bajar índices de embarazos no deseados, matrimonios a temprana edad, abuso físico y psicológico hacia las mujeres adolescentes.

### **b. Proyecto cambio social**

El proyecto busca tener un impacto en las autoridades de salud y municipalidad de la ciudad de Quetzaltenango para que contemplen políticas públicas que beneficien a los adolescentes. Se

organizan capacitaciones en temas de liderazgo, conversaciones con funcionarios y profesionales, y visitas a entidades públicas.

#### **4. Quetzaltrékkers**

Quetzaltrékkers es la única organización sin fines de lucro funcionando con puros voluntarios que da servicios de hiking (senderismo) a turistas y colonos en Guatemala.

Quetzaltrékkers es un programa de EDELAC que ha estado funcionando por más de 20 años promoviendo la ayuda a niños y niñas viviendo y trabajando en la calle. Gracias al trabajo del programa de Quetzaltrékkers, EDELAC es capaz de ayudar a más de 200 niños en las áreas de educación, vivienda, nutrición y rehabilitación.

El 100% de nuestras ganancias es destinado al Centro De Formación Las Rosas y al Hogar Hovde para ayudar a la niñez desamparada de Xela (EDELAC, 2018).

## CAPITULO IV

### EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA INTEGRADA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE FORMA VIRTUAL Y SEMIPRESENCIAL

En este apartado se describen y analizan las experiencias obtenidas en la Práctica Integrada de Organización Social para la Gestión del Desarrollo la cual se realizó en el programa Hogar HOVDE EDELAC de una manera virtual y semipresencial. La práctica se efectuó durante cuatro meses aplicando diferentes técnicas y teorías para efectuar actividades dentro del programa.

#### **A. Inicio de la Practica de manera virtual y semipresencial**

Cuando se inició con la Práctica Integrada de Organización Social para la Gestión del Desarrollo en el séptimo semestre de la carrera, se comenzó con una reunión virtual con la encargada del área práctica y todos los estudiantes que estarían llevando este proceso. Se brindó la información de que esta sería una de las primeras prácticas que se tendría en una modalidad semipresencial queriendo decir que no se estaría todo el tiempo dentro de las instituciones donde se realizaría la intervención.

Esto con el objetivo de cuidar la integridad de todos los estudiantes y regresar de una forma progresiva al trabajo de campo que se tendría que realizar, ya que como bien se sabe dentro de la profesión de Trabajo Social cuando se está en nivel técnico se refuerzan los conocimientos que permiten al profesional tener una mejor perspectiva de su intervención y el trabajo técnico y metodológico que tiene que realizar.

Muchos de los estudiantes no quisieron realizar dicha práctica por miedo a contagiarse, el miedo fue uno de los factores que incidió mucho en la realización del proceso, esta era una nueva realidad

que se tenía que enfrentar dentro del proceso. Otro de los factores que conto demasiado durante la práctica fue el no contar con el equipo apropiado para generar una mejor intervención y el gasto extra que se tuvo al comprar internet móvil mensualmente para continuar con la intervención profesional que se estaba llevando.

Al inicio de la práctica fue muy difícil el poder combinar lo virtual con lo presencial porque no era lo mismo tomar decisiones y generar ideas de manera personal a realizar esas acciones desde un mensaje de WhatsApp o una llamada telefónica, pero conforme avanza el proceso se comprende el tipo de adaptación y se entiende la intervención a distancia que hay que realizar y los beneficios que se pueden obtener desde esta modalidad.

Al realizar este tipo de procesos semipresenciales hay que ser muy pacientes en tomar las decisiones adecuadas dentro de las intervenciones ya que no es a un tiempo completo, pero llevara una determinación y dedicación mayor ya que todo el avancé que se tenga durante la práctica será resultado de la dedicación que se aplique durante y después de todas las acciones que se han realizado.

## **B. Gestión del centro de práctica**

Al inicio de lo que fue el proceso de la Práctica Integrada de Organización Social para la Gestión del Desarrollo, se encontraron grandes desafíos ya que en ese momento por temas de pandemia del COVID-19 que se estaba viviendo dentro del país, los estudiantes tenían que gestionar su propio centro de práctica donde realizarían su intervención profesional.

En el momento esto causó gran confusión porque no se contaba con la suficiente experiencia en gestión. Y el pensar de las respuesta que se darían por parte de los programas o instituciones,

generó una desconfianza en sí mismo del no poder tener la capacidad suficiente para realizar la gestión del centro de práctica, ya que era un requisito para realizarla.

En medio de todo el miedo y desconfianza que se tenía en el momento de realizar la gestión que se requería. Se comenzó a efectuar la búsqueda de un centro de práctica que trabajará con grupos, en ese momento se realizó el acercamiento a la institución de EDELAC donde se realizó la solicitud a la oficina de Trabajo Social que tiene la escuela dentro del establecimiento.

Durante el proceso de la gestión y después de realizar la solicitud se dudaba que la institución de EDELAC diera una respuesta positiva porque se estaba viviendo una pandemia dentro del país, pero después de tres días de realizada la solicitud se recibió una llamada telefónica donde se decía que se había aperturado el espacio para la realización de la práctica pero no directamente dentro de la escuela sino que se realizaría dentro del programa del hogar HOVDE, donde la institución atiende a niños vulnerables en pobreza y extrema pobreza.

De esta manera se pudo comprobar que se puede lograr obtener la capacidad de realizar gestiones pero esto requiere del tener confianza en sí mismo e intentarlo para que de esta manera se pueda llegar a saber si se puede lograr o no. En medio del proceso siempre hay dificultades pero con una mirada positiva de la situación se pueden generar soluciones para poder lograr el objetivo planteado.

### **C. Ubicación dentro del programa Hogar HOVDE**

Al inicio del proceso de la práctica se ubicó al estudiante de Trabajo Social dentro del programa de la casa hogar Hovde donde principalmente se trabajó con la directora de dicho hogar y se le fue designado atender a un grupo de niños/as y adolescentes.

Durante el comienzo del proceso y desde el primer día de ubicación dentro del programa se comenzó a trabajar directamente con la directora porque se necesitaba establecer las áreas de trabajo que se tendrían dentro del programa, de la misma manera se tenía que realizar una recopilación de información institucional la cual serviría para poder conocer el área de intervención.

### **1. Conocimiento del área de intervención**

Durante el proceso del conocimiento del área de trabajo, se realizó una investigación institucional para poder saber más acerca del programa y de la institución esto con el fin de poder realizar el llenado de una hoja institucional que consistía en el poder obtener información importante y de relevancia que serviría durante el proceso de la práctica.

Este proceso se inició con el primer fin que era el conocer al grupo y la forma de relación que ellos tenían para que de esta manera se tuviera un poco más de conocimiento e información acerca de las personas con las cuales se trabajaría durante el proceso de la práctica, este estaba conformado específicamente de 17 niños/as y adolescentes en edades de 7 a 18 años, la directora realizó la presentación del estudiante que estaría compartiendo con ellos y realizó unas instrucciones para que ellos pudieran apoyar de una mejor manera en las actividades que se efectuarían.

Este programa trabaja con un equipo multidisciplinario el cual está conformado, por maestros, responsables (cuidadores), Psicólogo que se encarga del área social, cocinera, contador, todos ellos tienen diferentes funciones dentro del programa las cuales ejecutan para poder dar una atención adecuada dentro del hogar.

Todo este equipo multidisciplinario trabajando en conjunto se encarga de atender a los niños dentro del hogar, brindándoles apoyo en todo momento desde la realización de tareas escolares, limpieza

del mismo hogar, siempre tomando en cuenta todos los reglamentos institucionales que se tienen ya que esto brinda un mejor desempeño y seguridad de las actividades realizadas dentro del programa.

A pesar de que todo el grupo realiza tareas de limpieza, también comparten de los momentos recreativos y actividades de convivencia que se tienen durante el año, entre estas se encuentran las caminatas a lugares turísticos que se realizan con extranjeros, juegos de futbol, el ver películas, juegos de mesa entre otros. El grupo que se atiende dentro del programa es un grupo unido que a pesar de las diferencias que tienen pueden encontrar una organización que les ayude a realizar alguna actividad.

Cada uno de los integrantes del grupo que atiende este hogar tiene puntos de vista diferentes pero ellos respetan las ideas de cada uno ya que saben que todos tienen el derecho de opinar y expresarse de buena manera. Dentro del grupo también existe un poco de individualismo por parte de los varones por las diferencias que se tienen entre ellos pero esto no es una excusa para poder realizar lo que les corresponde dentro de las actividades que el hogar organiza.

Se conoció que este programa tiene como fin primordial que los niños que están siendo atendidos dentro del hogar puedan salir con un pensamiento de cambio social ya que desde que entran al programa se le va enseñando que él y su familia pueden lograr grandes cosas si se generan las oportunidades que necesitan. Todos los niño/as y adolescentes obtienen capacitaciones de otras entidades para poder aprender un oficio para que en el momento que ellos abandonen el programa por la edad ellos puedan apoyar a su familia en un aporte económico y de esta forma puedan seguir estudiando por sus propios medios, de este modo se logra un avance significativo dentro de su ámbito social.

El programa se sostiene de diferentes donaciones que algunas entidades e incluso personas les proporcionan en granos básicos como también de los fondos que se reúnen del programa de EDELAC llamado Quetzaltrekkers que consta de viajes realizados para turistas extranjeros, de esta manera ellos reúnen fondos para los programas y promueven el turismo de Guatemala, otra forma es el financiamiento internacional que recibe la institución EDELAC por medio de diferentes fundaciones.

## **2. Lo que se esperaba de la intervención profesional**

Cuando se comenzó la intervención profesional dentro del programa principalmente se esperaba confrontar de mejor manera los conocimientos adquiridos durante las clases recibidas. Ya que la teoría se complementa siempre con la práctica y se va mejorando constantemente dentro de lo que se vive y realiza, esto se fue logrando poco a poco mientras transcurría el proceso que se estaba llevando dentro de este programa y dentro del grupo que se estaba atendiendo.

Siempre se esperó una buena participación por parte del grupo que se iba atender a pesar de que fuera de niños/as y adolescentes porque el objetivo era el poder ganar la confianza de cada uno de ellos para realizar todas las actividades planteadas con éxito y de esta manera ir avanzando dentro del proceso formativo que era la práctica.

Dentro del proceso se quería el apoyo de todo el equipo multidisciplinario que trabajaba dentro del hogar para la ejecución de las actividades planteadas con la directora del programa, necesitando ese apoyo de los maestros para mantener el orden y la realización de ejemplos durante la ejecución, para la toma de medios de verificación, para la preparación de la refacción por parte la cocinera, ya que era una parte positiva contar con el apoyo de ese equipo porque ellos conocían de una mejor manera al grupo.

Durante la práctica siempre se quiso adquirir nuevas y diferentes experiencias constantemente, porque como estudiante de la carrera de Trabajo Social la mejor forma de aprender es descubrir y arriesgarse a realizar lo que se propone para alcanzar un cambio social conjuntamente con las personas. Estas experiencias servirían para fortalecer los conocimientos que se tenían y así de esta manera generar nuevas formas de trabajo con grupos de niño/as y adolescentes. Ya que trabajar con esta clase de grupos es totalmente distinto que trabajar con grupos de adultos.

Por último, lo que se quería alcanzar dentro de esta práctica era el mejorar y comprobar que tipo de persona comprometida se podía llegar hacer dentro de la profesión ya que todas las actividades tenían que ser creativas y ordenadas para poder alcanzar los objetivos propuestos, como también se quería comprobar el tipo de conciencia social que se puede alcanzar al trabajar con un grupo de niños/as y adolescentes vulnerables en pobreza y extrema pobreza.

Dentro de este proceso que se llevó en el programa del hogar HOVDE, se quiso siempre poder explotar las capacidades que se tenían como persona y como profesional ya que desde el inicio se tuvo inseguridad por el tema de pandemia y el no poder conseguir un lugar de práctica que abriera las puertas genero un deseo constante de dar lo mejor de sí mismo durante el proceso.

Al finalizar la práctica en gran parte se alcanzaron las expectativas que se tenían al inicio de la misma porque todo se fue dando poco a poco y de la misma manera se fortaleció durante el proceso, claro que en ocasiones hubieron vacíos teóricos que se tuvieron que reforzar con lecturas ya que no se tenía tan claro lo que se estaba realizando. En todo momento del proceso se tuvo que adaptar las acciones a las necesidades de las personas con las cuales se estaba interviniendo.

Quedaron pendientes algunas expectativas durante el proceso ya que estas tuvieron una limitante fundamental que fue el no poder contar con la experiencia de un trabajador social dentro del mismo

programa que guiara continuamente el proceso esto causo un poco la pérdida de tiempo porque se tenía que consultar con profesionales en Trabajo Social egresados del cómo se podían plantear las actividades.

Pero a pesar de las limitantes y dificultades que se tuvieron se pudo realizar una intervención adecuada desde la práctica integrada, generando y propiciando un cambio social desde la juventud vulnerable en pobreza y extrema pobreza que el programa atendía.

### **3. Trabajo que se realizaba dentro del programa**

Dentro del programa hogar HOVDE se delegaron acciones muy específicas de intervención profesional como el que hacer de un Trabajador Social. Dentro de las funciones que se desempeñaron estuvieron el de poder apoyar en la planificación de actividades, el impartir talleres al grupo de niños/as y adolescentes para poder obtener datos fundamentales que servirían dentro del diagnóstico institucional que se estaba elaborando, se realizaron charlas de concientización y de formación al grupo de niños/as y adolescentes.

En el momento de realizar planificaciones se obtuvo la experiencia de que cada programa o institución tiene su forma de trabajo ya que el hogar utilizaba un estilo muy básico y funcional al momento de planificar las actividades, este tipo de planificación no fue utilizada durante el proceso porque se dio la libertad de llevar acabo las planificaciones según el criterio propio. Se pudo llegar a saber que la planificación en toda actividad es muy importante porque de esta manera se puede llevar una logística y un orden en lo que se está realizando durante el desarrollo de las mismas.

En el momento de planificar las charlas de concientización y de formación que iban dirigidas a los niño/as y adolescentes, la planificación se realizó en una carta metodológica que se le presentó a la directora del hogar, ella dijo que era una manera diferente de planificar una actividad y que le

gustaba mucho la manera en la que se planteaba todo dentro del instrumento. De esta manera la directora del programa pidió quedarse con una copia del instrumento para poder realizar las planificaciones de las actividades dentro del hogar.

Otro de los instrumentos de planificación que la directora solicitó que se le dejara una copia fue el de la estructura del plan general de práctica ya que ese le sería útil en la planificación que se llevaba dentro del hogar, de esta manera ella podría ver el alcance de todas las actividades que se realizarían durante el periodo de seis meses.

También se pidió por parte de la directora del programa que se pudieran realizar gestiones, las cuales servirían para beneficiar y apoyar a los niño/as y adolescentes que estaban siendo atendidos dentro del hogar. Para poder llevar a cabo las gestiones que se requerían se realizó un acercamiento a aquellas empresas que a causa de la pandemia habían suspendido la ayuda que brindaban y de la misma manera se tuvo que aperturar nuevos espacios en nuevas empresas buscando que quisieran apoyar al programa de diferentes maneras.

Se encargó por medio del psicólogo del área social del programa que se realizara un diagnóstico institucional sobre equidad de género porque era un tema de suma importancia dentro del hogar y querían saber cómo programa de qué manera se llevaba a cabo este tema dentro del grupo atendido y el grupo de trabajo. El papel que se jugó como trabajador social dentro de este proceso fue el hacerse responsable completamente de la recolección, selección y análisis de datos como también lo fue la realización del informe final del diagnóstico.

Este fue uno de los temas que quería saber directamente la escuela, de cómo era el comportamiento de los niño/as y adolescentes atendidos dentro del hogar. Si realmente ellos estaban practicando

y aprendiendo la equidad de género para poder crear oportunidades al momento de su reintegración dentro de la sociedad a la cual ellos pertenecen y así de esta manera generar un cambio social.

Dentro del programa en un momento se tuvo que realizar la función de orientador para los adolescentes ya que ellos tenían muchas preguntas acerca de lo que era el noviazgo, como se vivía un noviazgo y si lo podían vivir ellos en una plenitud algún día.

Esto se le informó a la directora del hogar ya que por normas del programa se tenía que consultar primero si se podía realizar y tener ese diálogo con los jóvenes. La directora dio el visto bueno y autorizó que se hablará con las personas que estaban preguntando, se pudo ver que la mayoría que preguntaban acerca del tema de noviazgo eran adolescentes entre las edades de 14 a 17 años.

Para poder platicar con los jóvenes que tenían dudas acerca del noviazgo, primero se tuvo que realizar lecturas e informarse sobre el tema y pedir consejos con personas profesionales que habían impartido temas acerca de la temática. En base a los conocimientos adquiridos durante la lectura, las consultas y el conocimiento propio se pudieron brindar las opiniones y orientaciones adecuadas para los jóvenes, ya que en esa etapa ellos quieren experimentar cosas nuevas en sus vidas.

Muchos de los jóvenes cuando se tuvo el diálogo preguntaban muchas cosas, las cuales se le pudo dar respuesta y aclarar sus dudas, incluso dentro de la plática se les advirtió del poder llevar un noviazgo responsable. Y es de importancia resaltar que se les dijo que un noviazgo es mucho más que solo besos y abrazos, el noviazgo sirve para poder conocer a la otra persona con la que piensan pasar el resto de su vida y así puedan construir una familia funcional dentro de la sociedad.

Esta fue una experiencia que no se esperaba en la intervención profesional pero que se tuvo dentro del hogar, ya que las funciones que se tenían eran específicas pero se pudo ser flexible en la

planificación que se tenía y de esta manera se comprobó el tipo de confianza que el grupo fue adquiriendo y fortaleciendo durante el proceso en el cual todos se involucraron.

Otro trabajo que pidió la directora del programa, fue el de poder realizar una señalización de medidas de bioseguridad dentro del hogar, este consto de la realización de rótulos del tamaño de una hoja carta para la entrada, para los baños, para la sala principal y el patio. Se realizó este tipo de actividad ya que había personas que entraban a las instalaciones del hogar y no tomaban las medidas de bioseguridad.

Esta fue la preocupación de la directora porque estaban corriendo el riesgo de contagiarse todos los niño/as y adolescentes que vivían dentro del hogar, esta fue la razón por la que surge la propuesta por parte del estudiante de Trabajo Social el poder realizar el señalamiento dentro de las áreas más frecuentadas por las visitas, esto fue de gran ayuda para el hogar ya que después de realizar la señalización las personas al entrar utilizaban todas la medidas de prevención (mascarilla, lavado de manos, alcohol en gel, amonio en la suela de los zapatos entre otros).

#### **D. Equipo multiprofesional del programa Hogar HOVDE**

Durante el proceso de la práctica se trabajó y convivió con un equipo multiprofesional que laboraba dentro del programa del cual algunos profesionales que conformaban dicho equipo apoyaron a la realización de las actividades planteadas y planificadas con la directora del hogar. En este trabajo realizado se obtuvieron muchas experiencias tanto del cómo poder ganarse la confianza y el apoyo de las personas para el alcance de los objetivos planteados dentro del proceso.

##### **1. Profesionales que conformaban el equipo multiprofesional**

El equipo multiprofesional estaba conformado por una profesora en enseñanza media que es la directora del programa hogar HOVDE, ella es la encargada de que se cumplan las normas de

convivencia dentro del programa, lleva a cabo actividades para los niños/as y adolescentes dentro del hogar, contrata al personal que estará laborando dentro del programa, recibe los expedientes de los casos sociales de todos los niños/as y adolescentes que están siendo atendidos como también es la que participa en las reuniones institucionales de EDELAC.

Los cuidadores o encargados, su función es cuidar a los niños/as y adolescentes dentro del hogar para poder evitar cualquier accidente, pelea o falta de respeto dentro del grupo y fuera del hogar cuando realizan actividades de convivencia y recreación, también apoyan en las tareas escolares orientándolos para la realización de las mismas, muchos de estos cuidadores son maestros.

La cocinera, ella es la encargada de prepararle los alimentos y refacciones a los niños/as y adolescentes dentro del hogar. Los alimentos que ella prepara tienen que ser nutritivos y bien preparados (comida balanceada) ya que lo que se quiere es evitar enfermedades y desnutrición dentro del grupo que se atiende.

Psicólogo, es el encargado del área social dentro del programa, quien atiende todos los casos sociales que llegan al hogar, realiza los diagnósticos sociales, estudios socioeconómicos, investigaciones y apoya a los niños/as y adolescentes en su proceso psicosocial. Él es el que se encarga de las funciones del trabajador social dentro del programa.

El contador, él se encarga de la contabilidad dentro del programa, todas las facturas y recibos de los presupuestos que se manejan en el hogar tienen que entregárselas a él para que lleve un control, realiza lo que son los inventarios de los insumos que se utilizan, entre estos están los útiles escolares, insumos de limpieza e higiene personal de los niños.

De esta manera está conformado lo que es el equipo multiprofesional del programa del hogar HOVDE, algunos del equipo anteriormente mencionados formaron parte dentro del proceso de la práctica apoyando en los talleres y charlas, realizando la refacción, brindando indicaciones de lo que se requería dentro del programa, autorizando y dando puntos de vista acerca de las actividades que se realizaban y realizarían.

Dentro de este equipo hizo falta un profesional en Trabajo Social que manejará el área social porque se tenía una gran deficiencia en el conocimiento e intervención profesional que se estaba llevando dentro del programa y en ocasiones esto causaba confusión dentro de las acciones del programa.

## **2. Relación con el equipo multiprofesional**

La relación con el equipo multiprofesional no fue muy buena que se diga, ya que hubieron personas dentro del mismo que se vieron molestas en el momento que se les pedía el apoyo que se necesitaba en la realización de las actividades programadas, sin embargo habían personas del mismo grupo que se miraban animados y dispuestos a brindar el apoyo en todo momento que se solicitaba.

Con la directora del programa se tuvo una excelente relación y comunicación constante, siempre se mostró atenta al apoyo que se necesitaba para las actividades que se tenían que realizar con el grupo asignado. Planteaba sus dudas respecto a las actividades que se realizarían o incluso pedía apoyo para la realización y planificación de otras actividades que el hogar tenía que realizar.

Con ella se mantuvo una comunicación permanente tanto cuando se realizaba trabajo de gabinete o de campo, ella siempre mantenía contacto por medio de mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas y correos electrónicos, cuando se realizaba estadía institucional siempre planteaba

dudas acerca del trabajo que se estaba realizando y aportaba ideas o comentarios constructivos acerca de las actividades realizadas.

Con el psicólogo del área social la relación no fue muy buena, porque él solicitaba actividades que no eran parte de la profesión del Trabajo Social, tenía un concepto equivocado del que hacer de un trabajador social. La forma en que requería los documentos no era la forma adecuada ni correcta en la realización de los mismos y cuando se le planteaba que la realización no era así se molestaba, era como si no quisiera aceptar el error que tenía.

Este fue uno de los momentos de confusión dentro del proceso porque no se sabía si realizar las actividades como el psicólogo las estaba pidiendo o si seguir con la metodología aprendida dentro de la profesión del Trabajo Social. Fue un momento decisivo en el cual se recibió la orientación de la supervisora que fue de gran ayuda para tomar la decisión de seguir con la intervención profesional tal y como se había aprendido dentro de la carrera.

Se realizó el comentario con la directora del hogar que el profesional que ese momento estaba a cargo del área social solicitaba de una manera muy diferente la realización de las actividades y que por medio de la orientación de la supervisora se tenía que seguir con la misma metodología que la carrera había proporcionado y de esa manera junto a la directora se tomó una decisión de poder trabajar con la metodología aprendida.

Ya tomada la decisión junto a la directora todas las actividades que el psicólogo pedía se realizaban con la metodología que Trabajo Social utiliza, en estas actividades la directora apoyaba ya que el psicólogo se sentía indispuesto en el apoyo correspondiente dentro de las actividades. Aquí fue donde se observó la carencia de un trabajador social dentro del programa y se pudo comprender

que la profesión da muchos conocimientos que apoyan a las demás personas a un crecimiento social y personal.

Algunos cuidadores y cuidadoras estuvieron apoyando de gran manera dentro de las actividades que se realizaron como lo que fueron las charlas, la investigación del diagnóstico y la rotulación de medidas de bioseguridad. Como también hubo otros que no quisieron ayudar pero esto no fue un momento de desánimo porque había personas que si querían apoyar dentro de las actividades.

Los cuidadores que apoyaron dentro de las actividades que se realizaron, estuvieron en todo el proceso ya que ellos decían que no tenían conocimiento acerca de algunos temas que se estaban impartiendo y sin embargo estaban adquiriendo nuevas experiencias dentro de la realización de las actividades.

Algunas de las experiencias que adquirieron y expresaron las personas que estuvieron apoyando durante el proceso, fue el de poder reforzar los conocimientos empíricos que ellos tenían acerca de las temáticas, la importancia de la autoformación en ellos mismos, el trabajo en equipo para lograr y realizar actividades, la planificación y logística para llevar un orden y la comprensión de la utilización de técnicas y herramientas para poder trabajar de una manera creativa dentro de los grupos de niño/as y adolescentes.

La cocinera fue alguien importante que estuvo brindando el apoyo dentro de las actividades que se realizaron con el grupo atendido porque ella fue la encargada de preparar la refacción para todos en los momentos cruciales del proceso. Ya que después de cada charla o taller ella tenía un pequeño refrigerio el cual incentivaba a los integrantes del grupo a seguir participando dentro de las actividades.

La relación con el equipo multiprofesional se fue mejorando conforme fue avanzando el proceso, se tuvo que ser muy ágil para poder conseguir el apoyo y confianza de las personas en todo momento ya que cuando se comenzó a intervenir dicho equipo no tenía mucha participación dentro de las actividades por falta de confianza.

El rol que jugó el trabajador social dentro de las actividades que se estaban realizando fue el ser líder ya que se tenía que proponer la actividad, delegar funciones dentro de las actividades, el coordinador las mismas y sobre todo sensibilizar a todos a realizar un buen trabajo en equipo. Todo esto se realizó pacientemente generando confianza en las capacidades de cada persona, cuando no sabían algo o tenían dudas se valía preguntar para poder alcanzar un mejor desempeño dentro de las actividades.

### **3. Actividades realizadas con el equipo multiprofesional**

Las actividades que se realizaron fueron diversas, en las cuales se encuentran lo que fue la planificación, esta se realizó con la directora del programa para acordar fechas en las cuales se realizaría las actividades y los horarios que se tomarían ya que como los niños/as y adolescentes estaban estudiando y el mismo programa tenía actividades ya agendadas

La planificación realizada con la directora del programa fue de gran importancia porque de esta forma se podía avanzar de mejor manera en la realización de las actividades que se tenían planteadas dentro del plan general de práctica, en este proceso se acordaron lo que fueron días específicos para la realización de las charlas y talleres que se tendrían con el grupo ya que poseían actividades cotidianas.

Con la directora se realizó la selección de los temas para las charlas y talleres que se les iban a impartir al grupo atendido, ya que los temas tenían que ser acorde a las políticas del programa de

esta manera desde el inicio del proceso y durante la realización de la planificación se escogieron los temas más apropiados que se abordarían con el grupo para que quedarán agendadas dentro de las actividades del programa.

Con ella también se generó la iniciativa de rotulación de las medidas de bioseguridad para que todos los que entraran a las instalaciones pudieran tomar las precauciones correspondientes y así evitar contagios. Esta fue una parte de creatividad e imaginación porque se tenían que diseñar los pequeños rótulos que serían colocados dentro del hogar, el diseño fue elaborado y presentado para la aprobación de la directora, cuando se tuvo el visto bueno de los rótulos realizados el hogar apoyo con las impresiones que se necesitaban para terminar el trabajo.

La rotulación se realizó con el equipo que apoyo en colocación de los rótulos dentro de las instalaciones del programa. Esta actividad que se realizó con el equipo multiprofesional tuvo un alcance muy significativo dentro del hogar ya que por medio de estas pequeñas rotulaciones se generó una concientización en los niño/as y adolescentes como también en las personas que llegaban al programa.

El equipo de los cuidadores fue uno de los que más apoyo dentro de todo el proceso ya que ellos fueron las personas indicadas para poder llevar un orden, una disciplina como también pudieron incentivar al grupo en la participación de los talleres, charlas y actividades de recolección de información que fue de mucha utilidad para el diagnóstico realizado para la institución.

Los cuidadores apoyaron en la disciplina durante todas las charlas y talleres realizados con el grupo atendido ya que siempre había una que otra persona que no quería prestar atención dentro de las actividades, pero esto no se volvió una dificultad porque se tenía el respaldo del equipo, ellos

también fueron muy generosos al poder tomar fotografías dentro de la realización de las actividades para obtener medios de verificación de la ejecución de las acciones planteadas.

Con el apoyo de la directora, los cuidadores y el psicólogo se realizaron lo que fue la investigación para el diagnóstico de equidad de género. La directora apoyo en la aprobación de los temas y talleres sobre la temática de equidad de género que servirían para la recolección de información dentro del grupo de trabajo, el psicólogo propuso el diagnostico en base a la equidad de género dentro del programa y los cuidadores apoyaron en las actividades realizadas para la obtención de datos.

El equipo multiprofesional fue de gran importancia dentro de las realización de todas las actividades especialmente en el momento de la recolección de información relevante que serviría para la elaboración del diagnóstico sobre el tema de equidad de género que estaba requiriendo el programa, dentro de las actividades de recolección de información hubieron profesores que se involucraron dentro de los talleres y así de esta manera generaron que el grupo tuviera mucha más confianza de brindar información que fue de gran importancia.

#### **E. Apoyo profesional a la dirección del programa Hogar HOVDE**

El apoyo profesional que se brindó dentro del programa fue muy significativo para la dirección del mismo ya que durante el proceso se realizaron diferentes actividades que no fueron contempladas dentro del plan general de práctica, pero sin embargo eran importantes para el programa porque estas actividades ya estaban contempladas pero no se les había dado importancia ni seguimiento por parte del área social del hogar.

Dentro de las actividades donde se brindó el apoyo fueron el realizar gestiones de insumos alimenticios que servirían para el grupo atendido, ya que estos apoyaban de una gran manera en lo

que era los tiempos de alimentación de todos los niño/as y adolescentes que vivían ahí. De esta forma el hogar recibiría una ayuda extra por parte de entidades privadas y vecinos, esta acción ayudo a ejercitar lo que fue la gestión dentro de la formación profesional.

Se realizó lo que fue una orientación de como poder planificar de una manera más adecuada y ordenada las actividades que se ejecutarían dentro de la institución porque la directora tenía una forma diferente de organización y por iniciativa de ella pidió que se le pudiera enseñar cómo utilizar instrumentos más adecuados para poder realizar las planificaciones. Esto fue algo muy bueno ya que aparte de apoyar en la organización de actividades se pudo brindar información acerca de los instrumentos utilizados dentro de la práctica.

Dentro del proceso se pudo efectuar lo que fueron charlas de sensibilización sobre temas específicos que la directora quería que se impartieran para los niños/as y adolescentes que estaban siendo atendidos, ya que por la falta de tiempo no se habían podido realizar actividades que abordan temas específicos y de suma importancia. Ya que esos eran contenidos de relevancia que querían que los niño/as y adolescentes aprendieran dentro de su formación educativa estando en el programa.

De la misma manera se orientó al psicólogo del área social de cómo realizar un diagnóstico institucional ya que era algo muy distinto a lo que el aplicaba dentro del programa. Se le demostró que para realizar un diagnóstico como él lo estaba solicitando se tiene que llevar previo una investigación y recolección de datos que compruebe realmente lo que sucede, involucrándose con el grupo y que no solo se realiza desde un escritorio efectuando una observación activa o entrevistas individuales.

Para la directora del programa fue muy significativo el apoyo profesional que se tuvo ya que se pudo observar un cambio positivo dentro del grupo con el cual se trabajó, como también se pudo lograr el fortalecer los conocimientos de algunos profesionales que estaban laborando dentro del programa y que desconocían algunas cosas para poder dar un buen desempeño.

### **1. Carencia de profesional en Trabajo Social dentro del programa**

La carencia de un profesional de Trabajo Social dentro del programa tiene mucho que ver con la adecuada atención social que se brindara a cada persona atendida y no solo la atención que se pueda generar sino que en la elaboración de los documentos e instrumentos pertinentes que se presentan y utilizan, ya que estos no son los adecuados para lo que se requiere y esto causa confusión al momento de generar una intervención profesional.

Durante el proceso de la práctica el área social la atendía un psicólogo, esta fue una gran deficiencia dentro del programa ya que muchas veces no se tenía el conocimiento adecuado para la atención de los casos sociales que se remitían a dicho área e incluso la manera de generar una intervención en los casos sociales no era la adecuada. Esta fue una dificultad al momento de realizar la práctica ya que como no había un profesional de trabajo social dentro del programa que orientará la realización de las actividades esto generaba un desacuerdo con el encargado del área social porque él creía que las actividades que se estaban realizando estaban mal ya que no se hacían como las planteaba.

La directora del hogar en ocasiones solicitó que se acordara con el psicólogo como se quería la elaboración del diagnóstico institucional y la realización de las actividades. Pero se hizo el planteamiento de lo que sucedía dentro de la intervención ya que el tipo de metodología utilizada por el profesional de psicología no era la adecuada para abordar dichas actividades, por esta razón

se planteó el tipo de metodología adquirida dentro de la carrera de Trabajo Social la cual se tendría que utilizar para llevar a cabo dichas actividades, es por eso que la mayor parte del proceso se trabajó con la directora.

Pacientemente durante el proceso se logró hacerle entender al encargado del área social que la profesión de Trabajo Social tiene técnicas, instrumentos y metodologías que utiliza para la realización de las actividades planteadas y así de esta manera se generó una nueva experiencia de trabajar sin orientación de un trabajador social dentro del programa y generar una buena intervención profesional dentro del hogar HOVDE.

La falta de un profesional de Trabajo Social al inicio fue un limitante pero esto no afectó grandemente el desempeño y el alcance de resultados que se tenían que dar en el proceso. Durante el desarrollo de las acciones que se tenían que tomar se supo llevar de una buena manera la carencia de este profesional porque las soluciones que se encontraron apoyaron de una manera significativa a la práctica, entre estas están; las consultas y consejos que se pudieron pedir a Licenciados en Trabajo Social, algunas opiniones por parte de la supervisora de práctica y lecturas realizadas de apuntes y documentos proporcionados durante la formación académica.

#### **F. Trabajo realizado con los grupos atendidos dentro del programa**

Dentro del hogar HOVDE se efectuaron diferentes acciones, algunas realizadas por iniciativa del practicante de Trabajo Social y otras requeridas por medio de la dirección de dicho programa. Todas las actividades ejecutadas tuvieron un proceso diferente, como lo fue también una dedicación para la realización de todos los documentos solicitados.

El trabajo que se elaboró dentro del programa fue la realización de un diagnóstico institucional sobre equidad de género este fue requerido por medio del área social del hogar ya que era uno de

los temas de suma importancia que quería saber la escuela, también se realizaron charlas y capacitaciones sobre temáticas seleccionadas por la dirección del hogar, se realizó el planteamiento de un proyecto educativo que se basó de la problemática encontrada dentro del diagnóstico institucional que se realizó y por último se efectuaron gestiones que tenían el propósito de solicitar donaciones para el apoyo del hogar.

### **1. Diagnóstico institucional sobre equidad de género**

Por medio del área social del programa se solicitó que el diagnóstico institucional que se realizaría dentro del grupo atendido fuera sobre la temática de equidad de género, lo que se pretendía alcanzar con este diagnóstico era comprobar cómo se manejaba dicha temática dentro del programa y el grupo porque principalmente la escuela necesitaba esa información para poder saber cuál era el alcance educativo que se tenía dentro del hogar.

Antes de empezar a realizar el diagnóstico y todo el proceso metodológico que se llevaría dentro del mismo se tuvo que llevar una autoformación acerca de la temática de equidad de género esto se realizó con el objetivo de saber más acerca del tema que iba ser abordado dentro del diagnóstico ya que los conocimientos que se poseían eran muy escasos, esto apoyo mucho dentro de lo que fue el proceso porque a partir de ahí se tenían bases fundamentales de lo que era el tema.

Para la realización de dicho diagnóstico se pasó por diferentes etapas las cuales permitieron la realización de un buen informe. El primer momento consto en la realización del diseño del diagnóstico, este permitió tener presente lo que se quería alcanzar y lo que se ejecutaría dentro del proceso en otras palabras este fue un plan en el cual basarse para poder realizar la investigación y recopilación de datos dentro del grupo con el cual se estaba trabajando.

El segundo momento fue realizar la guía de diagnóstico, esta serviría dentro del proceso para poder orientar el momento de la realización del informe final del diagnóstico esta fue la guía que se basó en los ejes de investigación del diseño que en el paso anterior se había formulado, ya que en este principalmente se asentó la forma del documento que contenía los resultados de la investigación final que se entregó a la institución.

En el momento de la recopilación de datos dentro del grupo de trabajo y el grupo atendido, se tuvieron que utilizar diferentes técnicas y herramientas para que en todo momento se pudiera obtener información valiosa dentro de las actividades que se estaban realizando. En el momento de la investigación se tuvo que ser creativo en todo instante para que los niños/as y adolescentes pudieran participar dentro de las actividades y así de esta manera poder lograr el objetivo planteado dentro del diseño del diagnóstico.

Dentro del proceso de investigación se realizaron dos talleres que tuvieron que ser creativos los cuales iban dirigidos a la temática de equidad de género estos se realizaron con juegos en los cuales iban preguntas acerca del tema, esto se efectuó con el objetivo de obtener información importante y de relevancia para la investigación.

Incluso por medio de la observación y la escucha activa en todo momento se pudo obtener información importante ya que en ocasiones los niños actuaban y decían cosas importantes que solo ellos sabían. Este proceso fue uno de los más largos ya que se tuvo que tener paciencia, porque el grupo no quería hablar mucho sobre el tema de equidad de género.

Para este momento de recopilación de datos con los niños/as y adolescentes se realizaron juegos para incentivar la participación y colaboración de parte de ellos, de la misma manera dentro de las actividades que se ejecutaron se dieron premios como lo fueron dulces mostrando una forma de

agradecimiento por su participación, los juegos utilizados dentro de los talleres fueron el cartero preguntón y el viaje favorito.

Estos juegos fueron una manera creativa y divertida donde los niño/as y adolescentes pudieron brindar información relevante para el proceso, estos consistían principalmente en expresar sus ideas y la forma de pensar de cada una de ellos, cada juego llevaba una serie de preguntas que tenían como objetivo el dar respuesta con información fundamental.

También se notó necesario la realización de una recopilación de datos importante dentro del hogar con las personas que trabajan dentro del programa y los padres de familia de cada niño atendido, esto se logró en coordinación con la directora del programa ya que se les pudo realizar una entrevista por padre y conocer de esta manera la forma de pensar acerca de la equidad de género.

Después de un proceso largo de recopilación de datos exitoso, se pudo comprobar en el diagnóstico institucional que los niños/as y adolescentes que el programa atiende practican la equidad de género dentro del hogar, mas sin embargo algunos tienen un pensamiento machista pero la formación que el programa les brinda les hace reflexionar en todo momento acerca de ello.

La realización de este diagnóstico institucional fue una experiencia diferente y muy buena ya que se pudo aprender y conocer acerca del pensamiento de las personas de la comunidad rural que es totalmente distinto al que muchos tienen. Dentro de este proceso se aprendió cómo utilizar todos los recursos humanos que se tenían para poder comunicarse con los padres de los niños/as y adolescentes desde su idioma materno.

En este proceso del poder interpretar lo que los padres decían en su idioma materno fue una experiencia muy buena porque aquí se tuvo que pedir el apoyo de tres traductores que fueron dos

cuidadores y una niña del mismo programa, los cuales se mostraron dispuestos a apoyar en la traducción en todo momento esto genero una mayor confianza con los padres de familia ya que no se realizaría el diálogo directamente con ellos si no que estaría otra persona acompañándolos en la conversación dentro de la sala donde se realizó la entrevista.

El último momento que se realizó dentro del proceso fue la elaboración del informe final del diagnóstico, en este paso se tuvo que seleccionar la información más relevante que se pudo obtener durante la investigación este con el objetivo de poder analizarla detenidamente y generar los resultados finales. De la información analizada se detectó una problemática que se tenía que atender por medio del programa ya que desde ahí se empezaba a originar el pensamiento de desigualdad de género que algunos niños tenían.

Por medio de este diagnóstico institucional, se pudo evidenciar que dentro del hogar HOVDE se practica lo que es la equidad de género, tanto en el grupo de niños/niñas y adolescentes que ellos atienden y el equipo que se encarga de las funciones del hogar. Dentro del diagnóstico y la investigación que se realizó se encontró un problema sobre la temática de equidad de género, pero esta problemática iba más allá de la educación apropiada que se le puede dar al niño/a o adolescente dentro del programa.

La problemática encontrada dentro de la investigación fue la ideología de desigualdad de género que se tiene dentro de los hogares de los menores esto no era un problema del programa si no que de los padres de familia porque ellos infundían ese tipo de educación a sus hijos cuando ellos iban de visita a sus hogares. Se puede decir que este problema surge del ámbito social de las personas donde se desenvuelven ya que la mayor parte ellos son de comunidades rurales.

Y como bien se sabe que dentro de nuestro país y especialmente en las comunidades rurales aún se tiene el pensamiento conservador de lo que es el rol de mujer y hombre. Según algunos padres de familia y niños decían que los hombres solo sirven para trabajar y las mujeres para cuidar a los hijos y realizar las tareas del hogar. Entonces el problema a tratar era con los padres y no con el grupo atendido dentro del programa.

## **2. Resultados de charlas y talleres impartidos**

Dentro del programa y el proceso de práctica se realizaron lo que fueron cuatro charlas educativas con temáticas escogidas por medio de la dirección del hogar, estas charlas y talleres fueron dirigidas al grupo de niños/as y adolescentes que se designó desde el inicio del proceso, estas tenían como objetivo primordial el poder fortalecer los conocimientos de cada uno de los miembros del grupo.

Esta fue una experiencia bastante enriquecedora donde se aprendió constantemente sobre la manera de trabajo que se realiza con niños/as y adolescentes ya que es muy diferente que el trabajo que se lleva a cabo con personas adultas, aquí se tuvo que realizar todo con creatividad y esmero para que el grupo no se aburriera y perdiera la atención dentro de las actividades realizadas.

Todas las charlas estuvieron planificadas por medio de cartas metodológicas las cuales fueron de guía para la realización de las actividades dentro de estas se encontraban las estrategias para poder realizar la charla de manera dinámica y creativa para que de esta manera todo el grupo se involucrara dentro de la actividad que se realizaría.

- a. La primera y segunda charla** que se impartió dentro del programa tuvieron mucha relación solo que fueron divididas en dos, abordando las temáticas del COVID-19 y protocolos de prevención del COVID-19. Estas charlas se les buscó un nombre atractivo para el grupo ya

que lo que se quería era llamar la atención de cada uno de ellos en el momento de impartir la charla.

Por medio del instrumento de las memorias se pudo evaluar que durante estas dos primeras charlas en ocasiones el grupo se aburría un poco al final, entonces este fue un motivo para poder renovar la estrategia y poder utilizar nuevas técnicas en la realización de las charlas para que fueran de una manera más dinámica y atractivas. En la nueva estrategia que se utilizó se planteado de una manera creativa se realizó la charla por medio de juegos ya que de esta manera se notó una mejor participación de los integrantes dentro de las actividades realizadas.

**b. La tercera charla** trato sobre la temática de los derechos y obligaciones de la niñez, en esta oportunidad se realizó la actividad por medio de un juego llamado las tarjetas curiosas, esto facilito de una manera sorprendente la realización de la charla porque hubo mayor participación por parte del grupo y el mensaje llegó hacia ellos como realmente se quería desde un principio.

**c. La última charla** impartida dentro del grupo atendido fue sobre la temática de equidad de género, la ejecución de esta actividad se realizó por medio del juego llamado la pelota preguntona. Este juego tenía dos funciones la primera era poder dar una charla de concientización de igualdad de género y la segunda función era el poder recopilar información para el diagnóstico que se estaba realizando.

Se pudo comprender que los juegos dentro de las charlas dirigidas a grupos de niñez y adolescencia son importantes ya que de esta manera ellos tienden a aburrirse menos y se logrará que el mensaje llegue con perfecta claridad. Dentro de la experiencia que se obtuvo en la ejecución de la charlas que se impartieron en el hogar fue que la autoformación es importante para tener buenos conocimientos acerca de los que temas que se abordarán, ya que en ocasiones surgen preguntas

por parte de las personas que hay que resolver y esto se logra teniendo una buena base teórica en la cual se respaldará la actividad.

### **3. Planteamiento de proyecto educativo**

Dentro del programa se realizó un proyecto educativo, este se realizó en base al resultado de la problemática más relevante encontrada dentro del diagnóstico institucional realizado, que fue la forma de pensar de los padres de familia acerca de la equidad de género porque ellos son los que tienen un margen para cada miembro de la familia. Y esto es lo que limita a los niños, niñas y adolescentes en la búsqueda de mejores oportunidades dentro de la misma sociedad.

Basándonos en esta problemática se generó el planteamiento del proyecto que consistía específicamente trabajar con los padres de familia de los niños, niñas y adolescentes del hogar Hovde/EDELAC, ya partiendo del diagnóstico y conociendo el punto de vista personal que cada uno de ellos tiene acerca del tema de equidad de género.

Se observó la necesidad de poder capacitarlos acerca del tema “equidad de género”, para poder generar una concientización en la cual se les pudiera demostrar que todas las personas tienen la capacidad para realizar cualquier tipo de actividad y así de esta manera poder crear oportunidades para cada uno de los miembros del grupo que se atiende dentro del hogar Hovde y no solo para ellos sino también para cada miembro de la misma familia.

Para lograr esta concientización hacia los padres de los niños/as y adolescentes, se planteó dentro del proyecto educativo lo que fueron dos charlas orientadas a la importancia de equidad de género y un taller donde se demostraba la importancia de este tema dentro de las familias para la creación de oportunidades igualitarias.

Lastimosamente por tema de pandemia y aumentó de casos se COVID-19 dentro del país y el departamento no se pudo realizar dichas actividades ya que los padres de familia se tenían que trasladar en buses públicos y esto era como poner en riesgo la integridad de las familias y del mismo programa.

Esta fue la razón por la cual no se pudo ejecutar el proyecto educativo sin embargo se dejó planteado dentro del programa y de la misma manera se entregó el perfil del proyecto que contenía todo lo necesario para su ejecución, se dejó realizada la planificación y los materiales a utilizar dentro del proyecto educativo nombrado “Genera oportunidades para todos”. La directora de programa se comprometió a ejecutarlo cuando se mejorará la situación de la pandemia dentro del departamento.

Se realizó una entrevista a la directora del hogar Guísela Cojom que brindo la siguiente información: este proyecto educativo actualmente se está ejecutando dentro del programa ya que hasta este año EDELAC contrato un profesional de Trabajo Social para la atención de casos sociales dentro del hogar, este profesional se está encargando de ejecutar el proyecto, en este momento se lleva realizado lo que es la primera charla en la cual pudieron estar todos los padres de familia. La directora decía que esto sería un proceso que se llevaría durante el año ya que solo se podía realizar este tipo de actividades cada vez que los padres llegarán al hogar.

#### **G. Gestiones con otras instituciones**

Las gestiones dentro de este programa son muy importantes porque estas forman parte del apoyo que recibe el hogar para la atención de los niño/as y adolescentes, estas se solicitan a diferentes entidades privadas con el propósito de generar una reducción de costos dentro del programa y de esta manera poderle brindar la atención a otro niño vulnerable en pobreza y pobreza extrema.

Dentro de este apoyo también se reciben donaciones por parte de la población quetzalteca las cuales se realizan por medio de insumos (alimentos, útiles escolares, productos de limpieza) o de forma económica.

Dentro del proceso se realizaron diferentes gestiones las cuales fueron solicitadas directamente por la dirección del hogar, todas estas tenían como objetivo primordial el poder apoyar al grupo de niños/as y adolescentes que se atendían dentro del programa. Por esta razón por medio de la dirección del hogar se realizó un listado de las empresas donde se tenía que aperturar nuevamente el apoyo que por causa de la pandemia del COVID-19 se había dejado de brindar.

### **1. Donantes del programa**

Dentro del listado de los donantes del programa se encontraban empresas privadas (Salón Tecún, Giuseppe gourmet pizza), familias quetzaltecas y feligresía de la parroquia del Calvario las cuales antes de la pandemia generaban donaciones mensuales, quincenales y semanales, ellos generaban la ayuda tanto en alimentos como económicamente las cuales apoyaban de una manera significativa al hogar.

La crisis de la pandemia del COVID-19 que se empezó a vivir dentro del país hizo que se suspendieran muchas donaciones que el programa había recibido durante años, ya que las empresas y familias decían que la pandemia los afectó grandemente en la economía porque algunos se quedaron sin trabajo y otros por las restricciones sus ventas y producciones bajaron significativamente, lo que generó la detención de las donaciones.

La suspensión de las donaciones por parte de las familias y empresas no afectó grandemente al programa ya que por medio del financiamiento internacional que EDELAC recibe y le da al programa del hogar HOVDE, pudieron seguir dando la atención adecuada al grupo de niños/as y

adolescentes que ellos estaban atendiendo, pero sin embargo sin las donaciones el programa ya no pudo atender a más personas que estaban solicitando el apoyo en ese momento, por motivos que se tenían que enfocar y basarse en los presupuestos que se estaban proporcionando por parte de la escuela.

Por medio de la dirección del programa se visualizó la necesidad de volver a solicitar nuevamente la apertura de las donaciones que fueron suspendidas a causa de la pandemia del COVID-19. Es por eso que durante la selección de donantes nuevamente se colocó en la lista a las empresas que habían permanecido antes de la pandemia y se buscaron nuevas propuestas de entidades (Panadería San Martín, Helados Sarita) que pudieran brindar el apoyo al programa para realizar las gestiones correspondientes ante las personas encargadas.

Durante el proceso de las gestiones surgieron propuestas de empresas nuevas (Restaurante Albamar, Panadería Juan Elmita, comerciantes del centro comercial del parque central) que no estaban en el listado pero sin embargo con la autorización y aprobación de la directora se agregaron para que de esta manera se pudiera generar una intervención más amplia dentro del tema de las gestiones realizadas para el apoyo del grupo que se estaba atendiendo dentro del programa y de esta forma poder generar nuevos espacios para los niño/as y adolescentes que estaban solicitando el apoyo del hogar.

## **2. Respuestas negativas de parte de los donantes**

Debido a la crisis sanitaria que la pandemia del COVID-19 originó dentro de nuestro país, afectó grandemente a la economía de muchas familias y empresas, esto se reflejó dentro de lo que fue la pérdida de trabajo de las personas, como también las bajas ventas que se tenían dentro de los

establecimientos. Esto causo que al momento de solicitar nuevamente el apoyo que las empresas habían podido darle al programa en años pasados no pudieran hacerlo.

Cuando se realizó el proceso de la gestión dentro de la empresa del Salón Tecún para solicitar nuevamente el apoyo que había brindado antes de la pandemia, el gerente hizo el planteamiento de que se tenía que platicar primero con el dueño para saber si estaban dispuestos a colaborar. Ya que este negocio dependía de la venta de bebidas alcohólicas y por la ley seca que el presidente solicito a nivel nacional en ese momento el negocio había bajado significativamente en ventas.

El proceso duro tres días a partir de la entrega de la carta de solicitud, cuando se realizó el acercamiento para conseguir la respuesta ellos dijeron que económicamente no están bien en ese momento y que por esas razones no podían brindar la ayuda como en otros años, pero los propietarios propusieron que cuando el gobierno quitara dicha ley seca o ampliarán el tiempo de trabajo nocturno realizarían nuevamente el apoyo comprometiéndose con el programa. Ya que ellos estaban en la disponibilidad de hacerlo cuando todo mejorará.

Otra de las empresas con la cual se quiso obtener el acercamiento para aperturar nuevamente el espacio de las donaciones fue Giuseppe Gourmet Pizza, esta fue una de las entidades donde se pudo visualizar que la pandemia le afecto grandemente ya que al momento de llegar a sus instalaciones para volver a solicitar las donaciones que ellos brindaban, ya no estaban trabajando en el lugar. Esto se pudo tomar como una respuesta negativa durante el proceso porque ni siquiera se pudo entregar la carta de solicitud.

Hubieron empresas nuevas las cuales nunca se les había solicitado el apoyo y se necesitaba aperturar un espacio dentro de ellas, la primera empresa nueva en la cual se hizo el acercamiento para poder generar la gestión fue a la Panadería San Martín, dentro de esta entidad se habló con la

gerente y se expuso el motivo por el cual se estaba realizando dicha gestión. Ella selló la carta de solicitud y expresó que esa carta primero la tendrían que examinar en Guatemala y tomar una decisión, después de dos meses se recibiría una respuesta por medio de llamada telefónica en la cual se sabría la decisión.

Sin efecto la empresa llamó a los dos meses dando una respuesta a la solicitud generada, donde se decía que la gestión no podría ser posible ya que ellos estaban apoyando a otras entidades y cada una de ellas tenía un día específico durante la semana para recoger las donaciones dentro de la panadería, esta fue la tercera respuesta negativa que se recibió durante el proceso de gestiones dentro del programa.

La última empresa donde se obtuvo una respuesta negativa fue en helados Sarita, aquí más que una respuesta negativa se considera que fue una pérdida de tiempo ya que cuando se realizó el acercamiento a la empresa no se pudo hablar con el gerente ya que el guardia que estaba en la puerta decía que no se encontraba y que se volviera al siguiente día, se estuvo así durante tres días seguidos hasta que se realizó el planteamiento con la directora del hogar de lo que estaba sucediendo, entonces se tomó una decisión la cual era el ya no presionar más a la entidad.

Esto fue algo negativo durante el proceso de la práctica porque en el momento de la realización de las gestiones se estaban recibiendo solo respuestas negativas por parte de las empresas, se sabía desde un principio que por causas de la pandemia iba a ser algo difícil de lograr que las personas o empresas realizarán las donaciones que se querían alcanzar pero sin embargo se intentó para poder saber el resultado que se obtendría.

Después de obtener respuestas negativas por parte de las empresas que la dirección del programa había seleccionado se realizó el planteamiento por parte del practicante de Trabajo Social del poder

localizar a nuevas entidades que pudieran apoyar con donaciones y que de esta manera se pudieran encontrar personas y empresas nuevas que brindaran algún apoyo para el grupo que estaba siendo atendido dentro del programa.

### **3. Respuestas positivas de parte de empresas comerciales**

Durante el proceso de las gestiones se tuvo que generar nuevas estrategias que permitieran aperturar nuevos espacios de donaciones y de esta manera poder apoyar al programa de una manera significativa, dentro el contexto de pandemia donde se desarrolló el proceso también se pudo obtener un resultado positivo en algunas empresas y familias que pudieron realizar donaciones de alimentos para los niños/as y adolescentes que atiende el programa.

Al momento de recibir respuestas negativas por parte de las empresas donantes se tuvo que realizar otro tipo de gestiones con otras entidades para poder lograr respuestas positivas para el apoyo del programa. Dentro de estas donaciones estuvieron involucradas dos empresas (Restaurante Albamar y Panadería Juan Elmita) como también los comerciantes del centro comercial del parque central ya que ellos estuvieron dispuestos a brindar el apoyo de una manera parcial para el programa.

Se realizó el acercamiento con lo que fue abarroterías Albamar donde se entregó la carta de solicitud en las oficinas centrales de la empresa, cuando se realizó la entrega de la carta la sellaron y se indicó que después de un mes se recibiría una respuesta por medio de una llamada telefónica donde se indicaría cual era el proceso de la gestión. Así fue después de un mes se informó que la carta entregada fue aceptada con éxito, solo que ellos avisarían cuando poder ir a traer la donación de productos a la abarrotería y que esa donación sería entregada en el mes de junio del mismo año.

Esta fue la primera respuesta positiva que se recibió durante el proceso de las gestiones que se estaban realizando dentro del programa, teniendo en cuenta que ya se había logrado una gestión se tomó el valor de volver a intentarlo con otra empresa para poder saber cuál sería la respuesta ante la solicitud que se realizaría.

Después de un tiempo de estar localizando una empresa a la cual se le pudiera realizar la solicitud, se encontró con una panadería llamada Juan Elmita la cual cuando se llegó con la carta de solicitud dijo que estaba bien pero solo podría apoyar con veinticinco quetzales de pan dos veces por semana durante un mes, esto era un avance dentro de las gestiones que se estaban realizando ya que no era mucho pero sin embargo podía ayudar de una manera significativa al programa, esta fue la segunda respuesta positiva que se obtuvo dentro del proceso aunque fue pequeña se logró concretar la gestión.

La última gestión realizada fue con los vendedores del centro comercial del parque central, esta fue una donación de solo una vez con la cual se contó con frutas y algunas verduras que los comerciantes pudieron donar, esto se logró con el apoyo de dos personas conocidas que venden por el sector a las cuales se les planteó la idea de poder realizar un acto de bondad con los niño/as y adolescente vulnerables en pobreza y pobreza extrema.

Para la realización de las gestiones se tuvo que poner en práctica la creatividad y el convencimiento hacia las personas porque al inicio desconfiaban un poco de que las donaciones fueran ciertas y para esto se les tuvo que demostrar por medio de fotografías al grupo atendido, las cartas de gestión selladas por el programa e incluso se proporcionó el número de teléfono de la institución para que ellos tuvieran una mayor seguridad acerca de las donaciones que se estaban solicitando.

Una de las cosas positivas que se pudo visualizar dentro de este proceso fue que hay que arriesgarse y poder atreverse a tomar decisiones dentro del campo de intervención porque es de suma importancia tener una seguridad de lo que se está realizando. Dentro de este proceso se obtuvo una experiencia muy buena del como poder generar espacios de gestión sin tener ninguna experiencia dentro del campo profesional.

## **H. Logros y limitaciones durante el proceso de la PIOUSGD**

Durante la práctica integrada se tuvieron muchas limitaciones algunas de ellas se convirtieron en oportunidades para mejorar constantemente en la vida personal y profesional. Ya que después de toda limitación que se presentó dentro del proceso siempre se buscó una solución.

### **1. Logros dentro de la práctica**

Dentro de lo que fueron los logros obtenidos dentro del proceso de la práctica integrada fue el obtener el valor necesario de enfrentar los miedos que se tenían al momento de gestionar recursos importantes ante entidades que el programa ya tenía seleccionadas. Como se pudo obtener la capacidad de abrir espacios con personas y empresas para pedir donaciones, esto se alcanzó teniendo una mentalidad positiva aunque las respuestas de las demás personas fueran contrarias.

También se pudo obtener el hábito de lectura y autoformación constante ya que estos dos aspectos fueron fundamentales dentro del proceso de la práctica porque ocasiones no se tenían suficientes conocimientos sobre los temas de los cuales se tenían que hablar y esto ayudo demasiado, otro de los grandes logros que se obtuvo fue tener una buena relación interinstitucional ya que se consiguió realizar y fortalecer una amistad con el equipo multiprofesional y el grupo atendido.

Los logros que se obtuvieron dentro de lo que fue el proceso y las funciones que se estaban llevando a cabo dentro del programa fueron que se fortaleció la habilidad de aprendizaje continuo,

la habilidad de palabra para poder gestionar recursos que apoyaran al hogar; consiguiendo personas que colaborarán en medio de una pandemia.

Otra de los logros dentro del proceso fue realizar la función de orientador para los adolescentes, brindándoles puntos fundamentales acerca del noviazgo y como se debería llevar. Y por último fue la función de investigador ya que por medio del diagnóstico sobre equidad de género que se realizó se pudo proporcionar información relevante acerca de cómo se estaba llevando ese tema dentro del programa y cuál era la problemática fundamental que se tenía.

La creatividad fue también un logro obtenido dentro del proceso ya que en ocasiones no se encontraban técnicas participativas que permitieran que el grupo de niños/as y adolescentes se involucrarán dentro de los temas, esto género que se adaptaran unas técnicas al contexto del grupo permitiendo que las técnicas fueran más dinámicas dentro de todo el proceso e incluso dentro del proceso investigativo para la realización del diagnóstico que la institución requirió.

El mejorar las relaciones interpersonales dentro del grupo de niño/as y adolescentes y el grupo del personal fue uno de los logros que permitió fortalecer y alcanzar ese lazo de amistad y compañerismo que les hacía falta en un inicio. Como el también no haberse contagiado de COVID-19 tanto personalmente como las personas con las cuales se trabajó.

Por último se logró el fortalecer la capacidad para la elaboración y redacción de los documentos que se requerían dentro del proceso esto fue desde el poder planificar de una manera más ordenada las actividades y el tener medios de verificación en todo momento para que la información que se presentaría fuera respalda de una mejor manera.

## **2. Limitaciones dentro de la práctica**

Así como hubo logros dentro del proceso también surgieron limitaciones las cuales en algunos momentos de la práctica se dieron, tal y como lo fue el no estar de acuerdo con algunos profesionales cuando exponían su punto de vista acerca de cómo se tenían que realizar los documentos que se estaban requiriendo.

Dentro del mismo proceso hubo factores como lo fueron los horarios en que se tenían que impartir las charlas y talleres ya que estas se tuvieron que realizar por las tardes donde el grupo de niños/as y adolescentes ya no estuvieran ocupados y pudieran estar todos juntos, esto fue algo cansado porque se tenía que trabajar en un horario de tarde noche cuando casi la mayoría estaban cansados.

Otra de las limitaciones que se pudo encontrar fue que el programa no contaba con un trabajador social que pudiera dar la orientación adecuada de lo que se necesitaba dentro del hogar, ya que el encargado del área social solicitaba documentos que no tenían nada que ver con la profesión de Trabajo Social y esto causó que durante todo el proceso se trabajara de una manera individual y que se le tuviera que consultar a la supervisora y profesionales egresados.

La otra limitación que estuvo presente durante el proceso de la práctica fue el factor económico ya que bien se sabe que no se tuvo un gasto como si hubiera hecho una práctica presencial, pero con la crisis que se estuvo viviendo en ese momento dentro del municipio afectó grandemente la economía familiar y se tenía que apoyar con los gastos necesarios.

## CONCLUSIONES

1. Las experiencias obtenidas en el proceso de práctica son importantes para el profesional ya que le ayuda a confrontar de gran manera los conocimientos que adquirido durante su formación porque de esta manera fortalece sus habilidades y capacidades profesionales como personales para generar una mejor intervención.
2. La concientización y capacitación de las personas es una de las armas más grandes que se pueden tener como trabajadores sociales ya que desde estas se trasforma los pensamientos y se empoderan a las personas en la toma de decisiones personales y grupales.
3. La investigación es útil dentro de las intervenciones del trabajador social porque esta permite acercarnos más a las personas y nos ayudan a conocer y comprender la realidad en la que viven dándonos razones y motivos para generar acciones de transformación social.
4. El trabajador social puede alcanzar nuevos conocimientos constantemente dentro de la intervención profesional, pero esto va dependiendo del interés, el valor y el continuo empeño que se le brinde al proceso dentro del desarrollo de la práctica.
5. La recolección de datos para la realización de un diagnóstico se trabaja de diferente manera con los grupos de niños/as y adolescentes ya que todas las técnicas se tienen que adaptar para que ellos puedan brindar la información necesaria que resulte de relevancia para el documento que se realice.
6. Cuando se trabaja una práctica semipresencial y virtual se tiene que tener en cuenta que el esfuerzo, la dedicación y la planificación son fundamentales para conseguir los objetivos propuestos al principio de todo el proceso.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA SOBRE “COMO TRABAJAR UNA PRÁCTICA DE MANERA VIRTUAL Y SEMIPRESENCIAL”**

En este apartado se describen aspectos muy importantes de acuerdo con la experiencia obtenida en la Práctica Integrada de Organización Social para la Gestión del Desarrollo, de cómo llevar este proceso de una manera virtual y semipresencial, buscando de este modo fortalecer las debilidades y deficiencias que se presentan al momento de llevar un proceso de esta forma ya que no se tienen mayores conocimientos para enfrentarse a una nueva realidad que es la pandemia del COVID-19.

Así como también hay que tener en cuenta que antes de generar el cambio dentro de la sociedad es conveniente formar y apoyar a los que son parte del grupo de futuros profesionales de la carrera de Trabajo Social y que mejor que brindarles una orientación documental de cómo enfrentar una nueva realidad dentro del proceso formativo que es una práctica.

#### **A. Justificación**

En este capítulo se detalla y realiza un manual práctico de intervención profesional desde el Trabajo Social, que consiste en el fortalecimiento de cómo llevar y actuar dentro de una práctica de manera virtual y semipresencial brindando alternativas que apoyen de una manera significativa los procesos de intervención los cuales se pueden realizar de esta manera; así como también contiene la importancia de la autoformación y autoevaluación constantes esto con el fin de mejorar los procesos que los estudiantes llevan dentro de la práctica a nivel técnico de la carrera de Trabajo Social.

Esta propuesta se dirige a la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Occidente –CUNOC-, en base a la experiencia obtenida dentro del proceso de la Práctica Integrada

de Organización Social para la Gestión del Desarrollo, como también va dirigida a todos los estudiantes de la carrera de Trabajo Social que están próximos a realizar dicha práctica para realizar un intervención profesional a favor del cambio de la sociedad guatemalteca.

Es de utilidad realizar este tipo de propuestas para poder contrarrestar las necesidades y dificultades que se presentan dentro de la práctica en un momento de pandemia, tanto a nivel metodológico como también en las técnicas y herramientas que se utilizan dentro del proceso para mejorar el trabajo que se esté realizando; así también es necesario implementar estrategias y acciones que aporten durante el proceso de intervención para el beneficio de los practicantes según la modalidad en la que estén trabajando.

Esta propuesta resalta la importancia de la adaptabilidad que la educación y que la carrera de Trabajo Social tiene en este tiempo de pandemia ya que se trabaja mayoritariamente en plataformas virtuales, esto con el objetivo de comprender como está funcionando la educación y la forma de trabajo que se están llevando dentro de las instituciones y programas que se han adaptado a esta manera para generar sus intervenciones.

Esto se realiza con el fin de alcanzar los objetivos planteados en la práctica que se esté realizando en el momento, además esta manual permitirá corregir y aportar en los vacíos que se tengan dentro del proceso ya que llevar una práctica en estas modalidades es totalmente distinto que llevarla totalmente presencial.

Se hace mención de la importancia que se tiene de conocer la realidad y cómo enfrentarla esto solo se logra teniendo una buena autoformación constante sobre temas que permitan una adecuada intervención dentro de la práctica y principalmente para que este ejercicio profesional sirva para

apoyar de una manera significativa a los más necesitados del país creando una transformación social.

## **B. Objetivos**

### **1. General**

Construir un manual práctico que aporte y oriente al estudiante de Trabajo Social en su proceso de formación tanto profesional como intelectual pero fundamentalmente que guíe al practicante en el transcurso de una práctica virtual y semipresencial aplicando estrategias y acciones para generar una mejor intervención.

### **2. Específicos**

- a. Aportar desde la experiencia obtenida sugerencias y estrategias metodológicas para poder realizar una adecuada intervención desde una práctica en modalidad virtual y semipresencial.
- b. Brindar estrategias y acciones fundamentales para organizar y ejecutar actividades dentro de una crisis sanitaria como lo es la pandemia de COVID-19.
- c. Dar a conocer la importancia de la evaluación constante dentro del proceso para el alcancé de objetivos dentro de una práctica virtual y semipresencial.

## **C. Estrategias para trabajar una práctica virtualmente**

Es necesario que los practicantes conozcan aspectos que se deben tomar en cuenta al momento de la realización de los procesos de una práctica de manera virtual ya que esta modalidad es una forma diferente de trabajo que consiste más en el desempeño propio como profesional teniendo en cuenta que el avancé que se tenga es responsabilidad personal, sin embargo en ocasiones no se reconocen algunas características que se deben manejar.

## **1. Regla primordial, una autoformación constante sobre las plataformas digitales**

De acuerdo con la experiencia adquirida durante el proceso de la práctica, se ve muy necesario que se tenga un interés constante de lo que es la autoformación de los medios y herramientas virtuales, ya que éstas son de gran utilidad y apoyan significativamente en el desarrollo de las actividades que se tengan dentro del proceso. No se puede reducir a utilizar solo una plataforma en específico ya que hay personas que solicitan que se utilicen diferentes plataformas, es por esa razón que se debe tener una formación digital continuamente.

Toda plataforma virtual es muy útil dentro de la práctica ya que estas generan una creatividad en las actividades que se realizan, por eso que se tiene que tener el conocimiento amplio y adecuado de cómo utilizarlas para generar contenido atractivo para los encargados que lo están requiriendo. Hay que tener en cuenta que cada programa tiene diferentes funciones y sirven para diferentes documentos o materiales al utilizar una variedad de medios digitales para la realización de las actividades se genera una mayor confianza en las personas.

Dentro de una práctica virtual la utilización de medios digitales es constante y necesaria porque se tiene que ir acoplado a las necesidades que se encuentren durante el proceso, el conocimiento en las plataformas digitales en este momento es muy útil no solo para la realización de documentos o materiales pedagógicos que apoyarán en el desarrollo del proceso, sino que también apoyan en gran medida a la realización y planificación de las actividades que se tengan que ejecutar.

La autoformación y conocimiento digital es importante para todos los practicantes que se están enfrentado a la nueva realidad que nuestro país tiene que es la pandemia del COVID-19, teniendo en cuenta que para aprender a manejar una plataforma digital hay que atreverse a utilizarla primero

aunque no se tenga conocimiento de la misma ya que esto fortalecerá el uso adecuado de estas dentro de las actividades que se ejecuten.

A continuación se presentaran algunas plataformas y herramientas digitales fáciles de utilizar y que pueden ser útiles para reuniones y creación de material pedagógico dentro de una práctica virtual y semipresencial:

**Tabla 7**

*Plataformas Digitales*

Plataforma digital	Función
Google Meet	Reuniones virtuales
Zoom	Reuniones virtuales
Teams	Reuniones virtuales

*Nota:* Esta tabla fue creada por el autor, la misma contiene algunas plataformas digitales fáciles de utilizar para realizar reuniones.

Al momento de la utilización de todas las plataformas digitales se tiene que tener en cuenta que algunas tienen funciones que otras no; para poder comprender esto a continuación se dará una explicación breve de cada una de las plataformas anteriormente mencionadas:

- a. **Google Meet:** Esta plataforma es muy práctica de utilizarla, incluso es muy sencillo obtener un link para realizar una reunión virtual al instante o programada, se puede chatear durante la reunión, compartir pantalla y se puede descargar la aplicación para dispositivos móviles (celular, Tablet) o ingresar desde una computadora, las dificultades de esta plataforma es que las reuniones no pueden ser grabadas.

- b. Zoom:** Esta es una de las plataformas más fáciles de usar tiene todas las funciones activas, se puede hablar durante la reunión, se puede compartir pantalla se pueden grabar las reuniones que se tengan, se puede descargar la aplicación desde un dispositivo móvil y también se puede ingresar desde una computadora, las desventajas son que si se está en una reunión desde un aparato móvil consume mucho internet, además solo permite reuniones de 30 minutos si está en la versión gratuita.
- c. Teams:** Esta plataforma es utilizada hoy en día también para poder crear reuniones y es una de las más completas con la cual se puede contar, esta tiene casi las mismas funciones que las anteriores, incluso también se puede crear equipos de trabajo por medio de esta plataforma, una de las desventajas que tiene es que si no ingresas desde una cuenta que este registrada en Microsoft Teams ingresas como invitado a la reunión esto quiere decir que las funciones se limitan al usuario.

**Tabla 8**

*Herramientas Digitales*

Herramienta Digital	Que se puede realizar/ Función
Canva	Presentaciones, infografías, imágenes y videos
Prezi	Presentaciones de una manera creativa y dinámica
EDpuzzle	Permite crear videos con fotografías
Genial.ly	Presentaciones creativas con imágenes en movimiento

**Nota:** Esta tabla ha sido elaborada por el autor, esta quiere expresar o dar a conocer algunas herramientas digitales para la creación de materiales pedagógicos que puedan servir dentro de una práctica virtual.

Al momento de utilizar las herramientas virtuales que ayudarán a crear contenido pedagógico para las diferentes actividades se tiene que tener en cuenta que todas tienen ventajas y desventajas a continuación se realizará un comentario breve de cada herramienta anteriormente presentada:

- a. **Canva:** Esta es una de las herramientas más utilizadas en la elaboración de material pedagógico la cual es muy fácil de usar tiene un gran número de plantillas y diseños para la creación de diferentes materiales esto hace ahorrar mucho tiempo, pero tiene una gran desventaja ya que el buscador que se encuentra dentro de la herramienta no es fácil de usar para buscar imágenes o elementos ya que algunos no son gratuitos, en este caso es preferible que subas tus imágenes desde tu dispositivo y por último siempre tienes que tener acceso a internet.
- b. **Prezi:** Esta es una herramienta que permite trabajar con una aplicación instalada o de manera online, esta herramienta permite una gran libertad creativa al momento de realizar tus presentaciones, las desventajas que tiene esta aplicación es que las presentaciones no se pueden imprimir ni descargar sino que se deben presentar desde la misma herramienta y otra es que si se trabaja desde una manera online siempre es necesario el uso de internet.
- c. **EDpuzzle:** Esta se utiliza para convertir un video en una clase o exposición creativa e interactiva, permite cortar el video e incluir un audio para poder explicar el mismo, se pueden incluir preguntas dentro del mismo video ya sea abiertas o cerradas, una de las desventajas es que siempre es necesario el uso de internet, no se pueden descargar los videos pero si presentarlos desde la misma herramienta.
- d. **Genial.ly:** Esta herramienta es muy buena y práctica de usar tiene plantillas que permiten crear diseños muy auténticos y llamativos, tiene muchos efectos con los cuales se pueden animar los elementos que lleve la presentación, las desventajas de esta herramienta es que es

difícil agrupar las presentaciones dentro de una carpeta y si se tienen demasiadas presentaciones origina dificultad al momento de buscar una, otra es que desde un aparato móvil la imagen se vuelve borrosa y no se entiende.

Hay que tomar en cuenta que para la utilización de las diferentes plataformas y herramientas virtuales se tiene que tener un equipo (computadora, celular, Tablet) adecuado el cual permita el tener un mejor desarrollo dentro de las actividades que se realizarán, la mayoría de plataformas y herramientas utilizan internet.

## **2. Paciencia y perseverancia en el aprendizaje virtual**

Dentro de lo que es el aprendizaje virtual hay que ser perseverante y paciente ya que muchas veces no se tienen los suficientes conocimientos sobre las plataformas que se utilizan, esto en ocasiones causa una desesperación y confusión dentro del proceso ya que en momentos no se tiene el dominio de los programas que se deben manejar, todo inicio cuesta y aún más cuando no se está acostumbrado a la utilización de las mismas herramientas, pero cuando se empieza a tomar un interés y confianza constante se va aprendiendo más rápidamente en la utilización de las plataformas.

Toda plataforma es diferente una más costosa que otra pero hay que tener paciencia y perseverancia para tener un dominio de las mismas, esto a veces se ve complicado a la primera pero no es imposible aprender cómo es que funcionan ya que al momento de utilizarlas una y otra vez se va aprendiendo y adquiriendo nuevas experiencias en la utilización de los medios digitales, hay que tener en cuenta que en ocasiones se tendrá que preguntar a otras personas que tengan mayor experiencia ya que no se puede aprender todo por cuenta propia.

### **3. Coordinación y planificación de actividades virtuales**

Cuando se realiza una práctica virtual hay que tener una mayor disciplina en la coordinación y realización de las actividades ya que como anteriormente se mencionaba en este momento de la práctica es responsabilidad propia el avance que se obtendrá durante el proceso.

La disciplina dentro de lo que es la coordinación de las actividades es necesaria ya que como bien se sabe se tiene un objetivo trazado desde la planificación general de la práctica el cual hay que alcanzar, entonces porque la disciplina es algo importante dentro de la coordinación simplemente porque al coordinar una actividad se genera una planificación la cual es el corazón de nuestra actividad y en una práctica virtual la planificación es algo fundamental que permitirá ejecutar las actividades de una manera adecuada.

En el momento de planificar las actividades dentro de la práctica se sugiere que se realice una planificación mensual esta no tiene un modelo específico para realizarla, pero si tiene que cumplir con ciertos criterios los cuales pueden ser; las fechas de las actividades, actividad que se realizará, horario de la actividad, encargado, siendo estos los datos básicos que se tienen que tomar en cuenta. Tal como se observa en la imagen 2, un ejemplo de una planificación mensual.

## Imagen 2

Ejemplo de Planificación Mensual

Planificación mensual		Horario en que se trabajara				
Mes de abril		Gabinete:		Campo:		
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
				1	2	3
4	5 entrega informe de marzo y cronograma abril	6	7 2da supervisión individual	8 Corregir documentos	9 Corregir documentos	10
11	12 * Presentarse a la institución para hablar sobre las gestiones *crear imagen de publicidad para el proyecto	13	14 Localizar personas donantes de alimentos	15 *Pedir cartas para los donantes *entrega de cartas a donantes	16 Realizar carta para el área social de EDELAC *hablar con los encargados del área social	17
18	19	20 Entregar cartas para donantes	21	22 2da supervisión de sector	23 Realizar jornada de recaudación de alimentación	24
25	26	27 2da supervisión general	28	29	30	

Fuente: Archivo personal

**Nota:** Toda planificación puede ser flexible dependiendo el caso.

Dentro de la planificación y organización de las actividades virtuales se tiene que conocer qué tipo de plataformas son las más adecuadas y viables para las personas las cuales participarán dentro de las mismas ya que no todas las personas tienen el conocimiento para utilizar diferentes tipos de medios virtuales, es por eso que cuando se genera la planificación se tiene visualizar que tipo de plataforma es la más adecuada, fácil y funcional para que las personas se puedan involucrar. Tal y como se observa en la imagen 3, ejemplo de tabla de planificación.

### Imagen 3

*Ejemplo de Cuadro de Planificación*

No.	Actividad	Plataforma	Fecha y hora	Responsable

*Fuente:* Archivo personal

**Nota:** Este es un ejemplo de cómo se puede realizar una tabla de planificación dentro de las actividades de la práctica.

La coordinación de las actividades se realiza conforme la planificación, ya cuando se trabaja de forma virtual hay que estar comunicado en todo momento con las demás personas que apoyarán en la ejecución de las actividades, porque cuando se coordina una actividad virtual hay que realizar una logística adecuada con un tiempo determinado no mayor de una hora, esto permitirá que las personas que participen no se aburran porque al momento de estar frente una pantalla se genera un cansancio mayor y esto puede producir que la persona no tenga una participación adecuada dentro de la actividad.

#### **4. Ser honesto con uno mismo**

Al momento de llevar a cabo un proceso virtual se puede tener ciertas ventajas que apoyen a la realización de la práctica de una manera adecuada y eficaz en las personas que se vean involucradas, pero también hay dificultades que se encuentran en el camino y estas pueden ser muchas veces el acomodamiento que se produce al tener cualquier momento para realizar los documentos y planificaciones que se necesitan.

En el momento que se llega a un acomodamiento dentro de la práctica hay que ser honesto con uno mismo y reconocer que se ha fallado en el proceso, pero esto no es un motivo para desanimarse

ya que se tendrá que realizar una autoevaluación que permitirá identificar cuáles son los errores que se están cometiendo constantemente y de esta manera buscar una solución que permita generar un cambio personal que redirija las acciones nuevamente a los objetivos que se están persiguiendo.

Otra de las cosas que hay que tomar en cuenta es que **“no se sabe todo”** y existen personas que tienen muchos más conocimientos tanto virtuales como teóricos. Todos los días se aprenden cosas nuevas y hay que aceptar los propios errores cuando los señalen ya que esto originará que se tenga un mejor desempeño en las acciones que se estén tomando y de esta manera se genere un crecimiento profesional al momento de efectuar actividades.

#### **D. Estrategias para realizar una práctica semipresencial**

Trabajar una práctica semipresencial es totalmente diferente ya que este es un momento donde se tiene que combinar lo virtual y lo presencial teniendo en cuenta que se llevará un proceso un poco más exigente porque hay que trabajar junto a las personas, generando un diálogo y mutuo acuerdo para la realización de las actividades que se tendrán que llevar a cabo dentro del grupo que se atenderá.

Teniendo en cuenta que este es un momento donde ya se puede actuar en el campo profesional, se tendrá que ser más creativos para que las personas puedan involucrarse dentro de las actividades, pero esto no descarta las herramientas virtuales ya que se utilizaran de diferentes maneras dentro del proceso para la realización de las actividades virtuales que se tiene que llevar a cabo.

#### **1. Conocimiento del área de intervención**

Este es uno de los pasos más importantes que se tiene que tomar en cuenta dentro de una práctica semipresencial ya que durante este proceso solo habrá ciertos momentos en los cuales se tendrá la oportunidad de conocer el ámbito institucional o grupal. Este conocimiento del área de

intervención será de gran utilidad ya que se tendrá conocimiento sobre la naturaleza institucional donde se trabajará.

Se tiene que tener en cuenta que cuando se está en el proceso de conocimiento del lugar de intervención hay que pedir datos que sean relevantes y que aporten significativamente en el quehacer profesional porque estos nos darán el suficiente conocimiento para poder entender la forma de trabajo que la organización o el grupo realiza, esto es importante porque de esta manera se comprenderá la forma de trabajo que se tendrá que efectuar.

El conocimiento del área de intervención va mucho más allá de lo que pueden ser los datos institucionales que en algún momento el encargado pueda brindar, aquí hay que tener en cuenta que lo que se busca es comprender la forma de trabajo que la institución o grupo interna y externamente realiza, con qué tipo de personas se trabaja, como es la forma de financiamiento de sus actividades, cuáles son las normas de trabajo, cuáles son los datos históricos que se tienen en base a las acciones realizadas. Pueden ser datos como los anteriores incluso se puede obtener información acerca de su mapa de actores etc.

Este proceso del conocer el área de intervención no solo termina cuando se tienen ciertos datos acerca del grupo, ya que estos solo nos brindarán un panorama general de quienes son realmente porque durante el proceso de práctica se va conociendo de una manera más amplia la forma de trabajo que ellos utilizan y se comprueban los datos que al inicio se pudieron recabar.

## **2. Comunicación constante con el encargado del programa, oficina o institución**

Durante una práctica semipresencial es muy importante tener una comunicación constante y adecuada con los encargados porque no se está todo el tiempo en la institución o grupo, esto genera una forma muy práctica de acuerdo mutuo ya que al momento de no estar presente se puede tomar

una decisión ya sea por medio telefónico u otro, esto con el fin de avanzar en las planificaciones que se han realizado o incluso que se estén realizando en un equipo.

Los medios de comunicación que se pueden utilizar dentro de un proceso semipresencial son varios van desde las plataforma digitales hasta las llamadas telefónicas, estas muchas veces se realizan para crear un acuerdo de trabajo para la ejecución de actividades que generé una transformación social para las personas que están siendo involucradas dentro de los procesos ya sean formativos u otros que las organización este llevando acabo.

Cuando se tiene una dificultad en la realización de alguna actividad o surge algún inconveniente que se sale del alcancé, la buena comunicación que se tenga con el encargado juega un papel muy importante ya que él será el responsable de delegar a alguien del equipo para que ejecute la actividad o simplemente la cancele, esta decisión se tomara a través de un diálogo que se tenga.

### **3. Planificación y organización de actividades a distancia**

Las planificaciones a distancia dentro de un proceso como este son de suma importancia porque estas permitirán tener avances significativos dentro de las actividades que se tengan previstas en el plan general, estas se pueden realizar de diferentes formas ya sea que se tenga una reunión virtual por medio de cualquier plataforma para llegar acuerdos que aporten de manera significativa o se puede utilizar un documento de drive donde se puede trabajar en conjunto editando el documento en el mismo instante, estas son formas de trabajo que pueden ser útiles en el momento de planificar.

Cuando se realiza este tipo de trabajos hay ocasiones donde se tiene que hacer a un criterio propio para después ser compartido con el resto del grupo de trabajo para que aprueben el tipo de planificación que se tiene para las actividades, aquí también se toma en cuenta lo que es la organización para la ejecución de las misma, esto muchas veces cuando se realiza a distancia es

algo muy complejo ya que se divide el trabajo que se tiene que hacer dentro de todo el grupo que estará apoyando en la ejecución.

Dentro de la organización de las actividades a distancia hay que ser disciplinados y mantener la comunicación en todo momento porque solo de esta manera se tendrá una seguridad de que todo lo que se realice tenga coherencia y que de esta manera sea algo atractivo para las personas que participaran dentro de las mismas.

Cuando se ejecuten las actividades planificadas a distancia el resultado dependerá del esmero y el trabajo que todas las personas involucradas tuvieron ya que esto es un trabajo en equipo, durante el proceso de la planificación también se realiza lo que es una logística que se llevará durante la actividad que apoyará de gran manera a la ejecución porque se tendrá un programa de cómo será guiado todo el evento desde su inicio hasta el final y de esta manera tener seguro un resultado favorable. Tal y como se puede observar en la imagen 4, Ejemplo de logística de actividad.

#### Imagen 4

Ejemplo de Logística de Actividad

Objetivos específicos	Tema/contenido	Técnica y procedimiento	Recursos	horario
Arreglar el lugar para poder dar la charla	Preparación del lugar	Se arregla el lugar y se acomodan los asientos	Sillones y sala	5 minutos
Bienvenida y Presentación del tema a abordar	Presentación	Expositiva	Practicante	5 minutos
Saber que conocimientos tienen los participantes	COVID-19	Papa caliente	Participantes del grupo	10 minutos
Dar a conocer a los participantes el tema	COVID-19	Se expondrá el tema que se tiene	Participantes del grupo	35 minutos
Terminar y agradecer a los participantes	Agradecimiento	Se finalizara la actividad	Practicante	5 minutos

Fuente: Archivo personal

**Nota:** Este es un ejemplo de cómo se puede realizar un cuadro de logística de una actividad.

Hay ocasiones donde la planificación, organización y ejecución de las actividades se realizarán a distancia individualmente esto quiere decir que se tendrá que ser más disciplinado y el empeño será mayor porque el éxito de las actividades dependerán del esfuerzo que se tenga en la realización y el proceso de las mismas, teniendo en cuenta que la actividad será responsabilidad propia es necesario que se organice de una buena manera, es conveniente que se tenga una agenda en donde se apunte y planifique que acción se tendrá que hacer ya que de esta manera se tendrá un mejor orden.

## **E. Organización y ejecución de actividades en pandemia**

Dentro de un contexto de pandemia como lo es el COVID-19, hay que tener una organización y ejecución diferente de todas las actividades que se tengan que realizar ya que se tiene que cumplir con ciertas medidas y normas para que las actividades sean exitosas, como también hay que ser creativos en el uso de técnicas que permitan que las personas se involucren en los procesos que se tengan planteados.

### **1. Tomar en cuenta el aforo y medidas de prevención**

Cuando hablamos en un contexto de pandemia de COVID-19, se tiene que tener en cuenta que para ejecutar una actividad hay que estar preparado para todo ya que es muy impredecible lo que pueda suceder incluso hasta cuando se esté llevando a cabo la actividad.

Si se ejecuta una actividad dentro de este contexto hay que tomar en cuenta todas las medidas de prevención que el ministerio de salud sugiere para llevar a cabo cualquier acción, esto con el fin de evitar el contagio de alguna persona que este participando dentro de la actividad y de esta manera prevenir la propagación del virus dentro de los individuos involucradas.

Hay que estar informados constantemente de cómo avanza esta crisis sanitaria dentro del departamento para saber cuántas personas pueden asistir a las actividades y que alcancé se podrá obtener porque como bien se sabe se tiene un semáforo epidemiológico que nos dice cuál es el aforo permitido dentro de las instalaciones que se utilizarán.

Para la planificación de las actividades dentro de una pandemia se tiene que tomar en cuenta lo que es el aforó permitido que se tiene autorizado por el ministerio de salud, esto quiere decir que constantemente se tiene que estar informado de lo que suceda. Tal y como se puede observar en la imagen 5, semáforo epidemiológico.

**Imagen 5**  
Semáforo Epidemiológico



Fuente: Esta imagen pertenece al gobierno de Guatemala

También se tiene que tomar en cuenta e informarse continuamente acerca de las nuevas variantes de la pandemia que surjan durante el proceso ya que estas van evolucionando con el tiempo y pueden ser más contagiosas, a continuación se mencionarán algunas que actualmente están presentes dentro de nuestro contexto:

De las 11 variantes detectadas por la OMS, hay cuatro que la organización ha denominado como “de preocupación” (o VOC, variant of concern en inglés): alpha, beta, gamma y delta.

La OMS ha identificado que estas cuatro mutaciones se transmiten con más facilidad, con lo que las medidas sociales de prevención ya no son tan eficaces. Las variantes también implican cambios en la estructura del virus que hacen que la enfermedad (la COVID-19) pueda desarrollarse con mayor gravedad (Mazariegos Rivas, 2021).

Como anteriormente se menciona hay diferentes tipos de variantes pero esto va a depender del contexto y momento que se esté viviendo porque esto es totalmente cambiante y surgen nuevas variantes en poco tiempo donde el virus se va desarrollando y en ocasiones se vuelve más peligroso.

Pero hay que tener en cuenta que pueden surgir nuevas variantes, pero esto no tiene que limitar nuestra intervención profesional ya que se tiene que tomar las diferentes medidas y así evitar contagios dentro de las personas que nos respaldarán y participarán dentro de las actividades

## **2. Organizar y coordinar las actividades en pandemia**

Esta es una de las acciones que lleva un poco más de tiempo cuando se está llevando en un contexto de pandemia ya que hay que tener muchos aspectos presentes, desde las medidas de prevención hasta el aforo permitido para las actividades.

Desde que se inicia la organización de la actividad hay que tener contempladas las acciones que se tomarán dentro y fuera de la misma porque al momento de organizar todo, se tiene que localizar un espacio donde las personas puedan estar sin generar tanta aglomeración ya que esto permitirá tener una seguridad de que no habrá ningún contagio.

Se tendrá que formar una comisión de saneamiento y desafección que serán los encargados de aplicar todas las medidas de seguridad, al mismo tiempo estos se encargarán de mantener la disciplina dentro de la actividad esto consiste el supervisar que todos tengan la mascarilla bien puesta y si alguien se le daña se le pueda proporcionar una nueva.

Todo esto lleva una logística y organización tanto afuera como adentro de la actividad, para que la ejecución tenga éxito se tiene que llevar acabo puntualmente la planificación, claro que se puede ser flexible dentro de la misma siempre y cuando esto no cambie el rumbo de lo que se esté persiguiendo. Entonces si se quiere realizar una actividad dentro del contexto de pandemia se tiene que tener una buena coordinación dentro de todo el equipo para que esto sea funcional.

### **3. Perder el miedo ante el público y la pandemia**

Este es uno de los pasos más importantes que se deben de llevar a cabo dentro de todo el proceso de práctica ya que muchas veces en la intervención se tiene que realizar el papel de expositor o conferencista esto quiere decir que se tendrá que hablar frente a un público que escuchará las ideas y mensajes que se quieran transmitir.

Se tiene que tener en cuenta que las actividades muchas veces tienen como propósito transmitir un mensaje ya sea de concientización o convencimiento, en ocasiones hay personas que cuando tienen a un público enfrente siente inseguridad, pánico e incluso se ponen nerviosos esto es algo común en muchos casos.

Cuando se presenten este tipo de problemas hay que ser estratégicos porque no se podrá delegar a otra persona, primero se tiene que respirar hondo y relajarse pensando de que se tiene la capacidad de llevar a cabo dicha actividad, se tiene que tomar en cuenta que cuando se está frente a un público hay personas que se quedan mirando fijamente ante esto hay que fijar la mirada en un punto neutro para que no se esté pensando en ello.

Un punto muy importante es que no se tiene que tener miedo a fallar ya que de una u otra manera se tendrá que empezar, hay que cuidar los movimientos corporales porque estos hablan de la seguridad que la persona posee. Por ultimo no hay que tener miedo ante la pandemia pero si tomar las medidas de prevención esto permitirá que se puedan explotar las capacidades y la creatividad de la persona de una buena manera.

No se puede permitir que por miedo a la pandemia se frene el fortalecimiento constante de los conocimientos que se tienen ya que si el miedo nos invade no se podrá generar nuevas experiencias que aporten significativamente al proceso profesional y de esta manera se originaría un estancamiento profesional.

## **F. Metodología**

Se enfatizará en la sistemática que se propone para la ejecución de estrategias y acciones que permitan fortalecer los aspectos metodológicos que se deben de llevar en una práctica virtual y semipresencial con el fin de mejorar la intervención profesional de los practicantes dentro los procesos formativos que se llevan a cabo en las diferentes instituciones en esta modalidad.

El practicante podrá utilizar estas estrategias con el fin de desarrollar sus conocimientos y técnicas, para generar cambios positivos dentro de la realidad y contexto de las personas que se vean involucradas dentro del proceso para alcanzar un cambio social. Cada estrategia es necesaria y de

suma importancia para el practicante ya que con estas se puede alcanzar un resultado significativo dentro de la práctica que le permita avanzar en el cumplimiento de los objetivos planteados.

Todas estas estrategias o propuestas han sido pensadas para poder llevar a cabo la realización del proceso de práctica, pero no solo eso sino que también contiene estrategias e ideas para poder ejecutar y planificar actividades dentro de un contexto de crisis sanitaria como lo es la pandemia del COVID-19, Teniendo en cuenta las mediadas y restricciones para poder ponerlas a favor y generar una intervención adecuada y creativa.

### **G. Monitoreo y evaluación en nuestro proceso**

Para realizar un buen proceso de práctica se debe estar en una constante evaluación y monitoreo en las acciones de las actividades que se realizan, esto es de suma importancia ya que es la acción que permitirá saber si se está realizando de la mejor manera la práctica o si se tienen que ejecutar nuevas acciones que orienten nuevamente el proceso hacia los objetivos trazados al principio.

Se tiene que realizar una evaluación participativa junto al equipo con el que se está trabajando esto es antes, durante y después de cada actividad que se ejecutó esto con el propósito de conocer los avances y limitaciones que se tienen en la elaboración de las mismas. Esta evaluación puede ser planificada para diferentes momentos del desarrollo de la actividad, según el momento que se esté viviendo y cuando se considere necesario por el grupo.

La evaluación y monitoreo personal y participativa puede ayudar a evitar posibles dificultades, creando oportunidades para discutir temas de importancia que se consideren en el momento. Esto permitirá conocer qué tipo de alcance de los objetivos se pudo obtener conjunto a las personas con las cuales se está trabajando, esto se realiza siempre partiendo del interés y necesidades de la población. Los encargados de realizar estas acciones serán el encargado de la institución o el

practicante según sea el caso que lo amerité. Tal y como se puede observar en la imagen 6, modelo de evaluación y monitoreo de actividades.

### Imagen 6

*Modelo de Evaluación y Monitoreo de Actividades*

Objetivo de la actividad	Alcance del objetivo	Desarrollo del evento y resultado	Limitaciones	Lecciones aprendidas	Recomendaciones
concientizar a los niños y jóvenes acerca de los protocolos de prevención para evitar contagios dentro del hogar	El objetivo se alcanzó un 90% ya que los integrantes del grupo se interesaron por el tema	Se dio la bienvenida y se presentó el tema, luego se realizó una lluvia de ideas para poder saber que es el pensamiento que ellos tenían, se expuso el tema enseñando el uso de los medios de prevención y por último se agradeció.	Hubieron niños que molestaron un poco	Buscar metodologías más dinámicas para trabajar con niños	No darle la palabra a todos ya que empiezan hablar de otras cosas

*Fuente:* Archivo personal

Cuando realizamos el monitoreo dentro del proceso y de las actividades que se estén ejecutando dentro de la práctica, esto nos brindará puntos de vista e insumos que permitirán saber el desarrollo que se esté llevando dentro de cada acción tomada. Queriendo decir que si todo lo que se está haciendo no se está dirigiendo a los objetivos planteados, hay que empezar a buscar alternativas que redirijan nuestras acciones a lo que realmente se quiere.

Teniendo en cuenta todos los consejos anteriormente mencionados permitirá que durante la práctica virtual o semipresencial que se esté realizando se pueda originar una mejor intervención profesional y de esta manera poder causar ese cambio social que las personas necesitan aunque se esté trabajando desde los medio digitales que serán un apoyo importante dentro del proceso.

## Bibliografía

- Aguilar Idáñez, M. J., & Ander-Egg, E. (2013). *Diagnóstico Social, Conceptos y metodología*. Buenos Aires - México: Lumen.
- Alvarado, M. (22 de junio de 2020). Obtenido de La Prensa: <https://laprensa.com.gt/2020/06/22/pandemia-provoca-aumento-de-desnutricion-aguda-en-el-departamento-de-quetzaltenango/>
- Aroche, K. (12 de noviembre de 2021). Obtenido de Aprende Guatemala: <https://aprende.guatemala.com/historia/geografia/municipio-quetzaltenango-cabecera-departamental-guatemala-xela/>
- Ávila Cedillo, G. J. (marzo de 2021). Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf&ved=2ahUKEwiL9ebXrvb4AhWVt4QIHXxuDAgQFnoECBQQBQ&usg=AOvVaw0jIg2H2bl98sDrbxgLoRcB>
- Calderón, L. (06 de septiembre de 2019). *Mi trabajo social*. Obtenido de Proyectos sociales: <https://www.mitrabajoessocial.com/elaboracion-de-proyectos-sociales-de-trabajo-social-documentos-y-plantillas/>
- Cárdenas, I. (10 de julio de 2020). *Soy USAC*. Obtenido de Actividades universitarias continúan en modalidad virtual: [https://soy.usac.edu.gt/?p=12028&utm\\_source=rss&utm\\_medium=rss&utm\\_campaign=actividades-universitarias-continuan-en-modalidad-virtual](https://soy.usac.edu.gt/?p=12028&utm_source=rss&utm_medium=rss&utm_campaign=actividades-universitarias-continuan-en-modalidad-virtual)
- Chicaj, S. (30 de agosto de 2020). *UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ*. Obtenido de *NORMATIVO DEL PROGRAMA DE PRÁCTICAS ESTUDIANTILES EN LA COMUNIDAD*: <http://cunbav.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2020/08/REGLAMENTO-PROPEC-ADMINISTRACION-ACTUALIZADO-2016.pdf>
- Cojom , G. ( febrero de 2021). datos institucionales. (J. R. Xiloj, Entrevistador) Quetzaltenango: informe practica integrada.

- Coll Morales, F. (12 de junio de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Proyecto: <https://economipedia.com/definiciones/proyecto.html>
- Coomeva. (08 de noviembre de 2020). *Coomeva*. Obtenido de Equidad de genero: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.coomeva.com.co/en\\_equidad/publicaciones/168609/equidad-de-genero-por-que-tanto-alboroto/%23:~:text=3DLA%2520equidad%2520de%2520g%25C3%25A9nero%2520permite,derechos%2520que%2520tienen%2520com](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.coomeva.com.co/en_equidad/publicaciones/168609/equidad-de-genero-por-que-tanto-alboroto/%23:~:text=3DLA%2520equidad%2520de%2520g%25C3%25A9nero%2520permite,derechos%2520que%2520tienen%2520com)
- Cottom, M. (2 de mayo de 2022). Obtenido de Stereo 100: <https://stereo100.com.gt/2022/xela-entre-los-municipios-con-mas-casos-de-desnutricion-en-el-departamento/>
- EDELAC. (17 de enero de 2018). *Escuela de la calle*. Obtenido de Reporte anual: [edelac.org](http://edelac.org)
- Galindo, K. (08 de junio de 2022). Obtenido de Region más: <http://www.regionmas.com/blog/post/estudiantes-del-valle-de-palajunoj-interrumpen-sus-estudios-para-migrar-a-estados-unidos>
- Grajeda, C. (08 de junio de 2020). Obtenido de Aprende Guatemala: <https://aprende.guatemala.com/historia/geografia/departamento-quetzaltenango-guatemala/>
- Guatemala, V. (10 de septiembre de 2018). *Visita Guatemala*. Obtenido de Vive Xela - DEstinos de Cultura: <https://www.visitguatemala.com/destinos-de-cultura/#:~:text=XELA%20se%20vive%20con%20misticismo&text=Los%20ejemplos%20m%C3%A1s%20claros%20de,Rey%20San%20Pascual%20en%20Olintepeque>.
- Gutiérrez, F. (18 de enero de 2018). *El periodico*. Obtenido de Breve historia de la educacion en Quetzaltenango: <https://elperiodico.com.gt/opinion/opiniones-de-hoy/2018/01/18/breve-historia-de-la-educacion-en-quetzaltenango-parte-i/>
- INE. (2018). *Instituto Nacional de Estadística Guatemala*. Obtenido de Censo Poblacional: <https://www.censopoblacion.gt/>
- Longo, M. (17 de agosto de 2017). *Prensa Libre* . Obtenido de Quetzaltenango mejora en indice de Desarrollo Humano: <https://www.prensalibre.com/ciudades/quetzaltenango/quetzaltenango-mejora-en-desarrollo-humano/#:~:text=El%20hecho%20de%20que%20Quetzaltenango,canasta%20b%C3%A1sica%20y%20el%2034%25>

- López Ortiz, C. A. (2021). *COBATAB*. Obtenido de Desarrollo comunitario: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.cobatab.edu.mx/servalumnos/GuiasCap/4to/DESARROLLO%2520COMUNITARIO.pdf&ved=2ahUKEwim2\\_ewy-n3AhX8VzABHTrJAKkQFnoECAQQBg&usg=AOvVaw3js3q0CpSYYNbCoCVgxXBW](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.cobatab.edu.mx/servalumnos/GuiasCap/4to/DESARROLLO%2520COMUNITARIO.pdf&ved=2ahUKEwim2_ewy-n3AhX8VzABHTrJAKkQFnoECAQQBg&usg=AOvVaw3js3q0CpSYYNbCoCVgxXBW)
- Márquez, L. (18 de marzo de 2022). Obtenido de Zascandilerias: <https://zascandilerias.com/ninos/como-hacer-un-diagnostico-institucional-de-una-escuela.html>
- Mazariegos Rivas, A. (9 de agosto de 2021). *Agencia el ocote*. Obtenido de Las variantes del coronavirus, ¿Cuales estan en Guatemala?: <https://www.agenciaocote.com/blog/2021/08/09/las-variantes-del-coronavirus-cuales-estan-en-guatemala-y-que-implican/>
- Meza, A. (03 de enero de 2020). *Infosol*. Obtenido de El Diagnostico Organizacional: <https://www.infosol.com.mx/miespacio/el-diagnostico-organizacional-elementos-metodos-y-tecnicas/>
- MINECO. (24 de marzo de 2017). *Ministerio de Economia*. Obtenido de Perfil departamental Quetzaltenango: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/quetzaltenango.pdf&ved=2ahUKEwi9n5XCseP3AhXqSABHZJUC-IQFnoECBQQBQ&usg=AOvVaw2ZTVyM6j1K27L4Px8sIR1\\_](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/quetzaltenango.pdf&ved=2ahUKEwi9n5XCseP3AhXqSABHZJUC-IQFnoECBQQBQ&usg=AOvVaw2ZTVyM6j1K27L4Px8sIR1_)
- Monografias. (7 de enero de 2022). Obtenido de monografias.com: <https://www.monografias.com/trabajos46/gestion-social/gestion-social>
- MSPAS. (08 de diciembre de 2021). Obtenido de Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social: [https://establecimientosdesalud.mspas.gob.gt/establecimientos/listado-de-establecimientos.html?task=filter&option=com\\_bt\\_property&view=properties&searchword=&prstatus=282&location\\_lv1=320&location\\_lv2=505&location\\_lv3=531&category\\_select=6&method=AND&Item](https://establecimientosdesalud.mspas.gob.gt/establecimientos/listado-de-establecimientos.html?task=filter&option=com_bt_property&view=properties&searchword=&prstatus=282&location_lv1=320&location_lv2=505&location_lv3=531&category_select=6&method=AND&Item)
- Pérez, A. (20 de abril de 2021). *OBS Business School*. Obtenido de Tipos de proyectos y sus principales características: <https://www.obsbusiness.school/blog/tipos-de-proyectos-y-sus-principales-caracteristica>

- Peréz, A. (20 de abril de 2021). *OBS, Business School*. Obtenido de Tipos de proyectos y sus principales características: <https://www.obsbusiness.school/blog/tipos-de-proyectos-y-sus-principales-caracteristica>
- Racancoj, J. (23 de enero de 2020). *La prensa*. Obtenido de Xela, un polo educativo y economico en la región: <https://laprensa.com.gt/2020/01/23/xela-un-polo-educativo-y-economico-en-la-region/>
- RSE. (21 de febrero de 2022). *Articulo RSE*. Obtenido de Responsabilidad Social: <https://responsabilidadsocial.net/igualdad-de-genero-que-es-definicion-importancia-medicion-y-ejemplos/?amp>
- Samayoa , c. (27 de agosto de 2019). *Guatemala.com*. Obtenido de Lugares turisticos de Quetzaltenango: <https://www.guatemala.com/guias/pasatiempos/lugares-turisticos-quetzaltenango-guatemala/>
- Sánchez, G. (09 de julio de 2022). *Republica.gt*. Obtenido de USAC continuará con clases virtuales los proximos 6 meses: <https://www.google.com/amp/s/republica.gt/guatemala/usac-continuar-con-clases-virtuales-los-proximos-6-meses--2022768150%3ftype=AMP>
- Ubicateguate. (13 de mayo de 2017). *Ubicateguate*. Obtenido de Quetzaltenango Cuna de la Cultura : <https://ubicateguate.wordpress.com/2017/05/13/primera-entrada-del-blog/>
- Up-Spain. (3 de febrero de 2022). Obtenido de Up-Spain: <https://www.google.com/amp/s/www.up-spain.com/blog/equipo-multidisciplinar-e-interdisciplinar/%3famp>
- Westreicher, G. (07 de agosto de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Gestión: <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>

## ANEXOS

**Imagen 7**

*Grupo de Niños/as y Adolescentes del Hogar Hovde*



*Fuente:* Archivo personal

**Imagen 8**

*Taller sobre Equidad de Género*



*Fuente:* Archivo personal

## Imagen 9

*Charla de Sensibilización*



*Fuente:* Archivo personal

## Imagen 10

*Recolección de Datos para Diagnóstico*



*Fuente:* Archivo personal

## Imagen 11

*Recolección de Datos para Diagnóstico*



*Fuente: Archivo personal*

## Imagen 12

*Rotulación de Medidas de Bioseguridad*



*Fuente: Archivo personal*

## Imagen 13

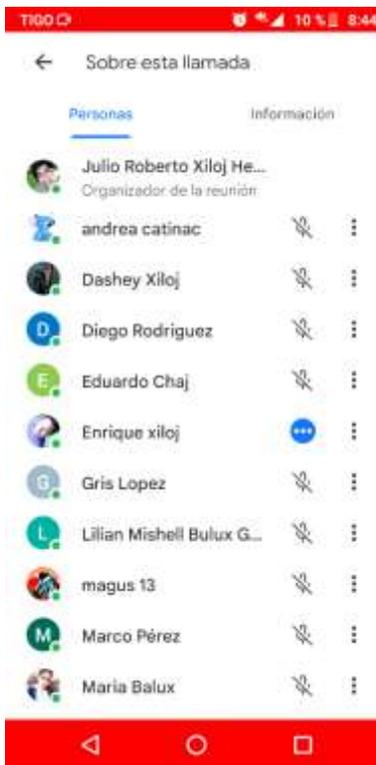
*Maestro Encargado de la Disciplina*



*Fuente: Archivo personal*

## Imagen 14

*Reunión Virtual con el Equipo en la Plataforma Google Meet*



*Fuente: Archivo personal*

**Imagen 15**

*Hoja de Registro de Estadía Institucional*

**REGISTRO DE ESTADIA INSTITUCIONAL**

Nombre Julio Roberto Xilo Hernández Fecha 23/02/2021  
Centro Hogar/Hoyde EDELAC Horario 8:30 a 10:45

<b>Actividades efectuadas</b> → <u>Socialización del plan general</u> → <u>Socialización de eventos educativos</u> → <u>Recopilación de información Institucional</u>	<b>Participantes</b> → <u>Directora del Hogar</u> → <u>Estudiantes</u>
<b>Acuerdos</b> → <u>Aprobación del plan general</u> → <u>Aprobación de cuenta</u>	<b>Observaciones</b>

Aspectos evaluativos

Nombre responsable institucional

*Julio Roberto Xilo Hernández*



**EDELAC**  
ESCUELA DE LA CALLE  
**HOGAR HOYDE**  
Callejón C 0-31, Zona 5 Quetzaltenango

Firma y sello: *[Firma]*

*Fuente:* Archivo personal